

Kalmar länstrafik | Region Kalmar län

Aktuellt från Trafikdirektören

Covid-19

Försäljning – Utfall kampanjveckor 2-15 oktober
”Första indikation”

Försäljning periodbiljetter

3-16 oktober 2022:

Försäljning antal:	Försäljning kr:
3 774	2 203 169,4

18 september – 1 oktober 2023:

Försäljning antal:	Försäljning kr:
4 486	2 895 067,95

2-15 oktober 2023:

Försäljning antal:	Försäljning kr:
11 758	6 533 188,9

Några snabba konstateranden:

- Kraftigt ökad försäljning av periodbiljetter under kampanjen. 211% ökning gentemot samma period 2022.
- Större procentuell försäljningsökning jämfört med första rabattkampanjen (den var dock på alla biljetter under 1 månad).
- Seniorbiljettköparna ser ut, som den målgrupp som ”bunkrar” flest biljetter.
- Försäljningen för dagarna direkt efter kampanj har sett förvånansvärt bra ut, vilket såklart är positivt.

Rapport: Arbetsvillkor vid tillverkning av elbussar och fordonsbatterier i Kina

Bakgrund

SL, Västtrafik, Skånetrafiken och Luleå lokaltrafik har i sitt arbete med hållbara leverantörsled beställt en rapport från ETI (**Ethical Trading Initiative Sverige**) för att kartlägga förekomsten av tvångsarbete och kränkning av mänskliga rättigheter vid produktion av elbussar och batterier.

Rapporten visar att Kina...

...är världens största producent av elbussar, ovanliga jordartsmetaller och batterier.

... ger begränsade möjligheter att få korrekt information om arbetarnas villkor.

... har statligt sanktionerat tvångsarbete. Särskilt utsatta grupper är studenter, fattiga och etniska minoriteter.

...har oskäligt låga grundlöner som tvingar till omfattande övertidsarbete och bonus/premiering om man "lurar in" andra i systemet.

... har en aktiv rekrytering i fattiga och avlägsna områden till fabriker långt borta där arbetarna sedan lever i sovsalar under ovärdiga förhållanden och arbetar i stort sett all sin vakna tid.

Hur gör man för att inte stödja detta?

Saknas svensk lagstiftning rörande detta och det är inte möjligt att med gällande upphandlingsregler att generellt utesluta kinesiska fordon/batterier vid upphandlingsarbetet.

Exempel på aktiviteter som kan göras för att inte stödja kinesiska elbatterier/-bussar som har producerats med bristande mänskliga rättigheter:

- Följa SKR:s vägledningsmaterial för hållbar upphandling och en gemensam uppförandekod för leverantörer
- Försöka ringa in och beskriva vad som inte är acceptabelt. Exempelvis granska och godkänna trafikoperatörernas förslag till fordonsval med avseende på social hållbarhet (mänskliga rättigheter) eller att genomföra revisioner hos trafikföretagen för att undersöka leverantörsled då det i dagsläget inte är möjligt att genomföra revisioner på plats i Kina.
- Samverka tillsammans med andra regioner och bussbranschen i strävan att kravställningen avseende leverantörsleden ska finna likvärdiga former för att upphandlingsförfarandet och konkurrensförutsättningarna inte ska skilja sig åt på ett otillbörligt sätt i olika delar av landet.

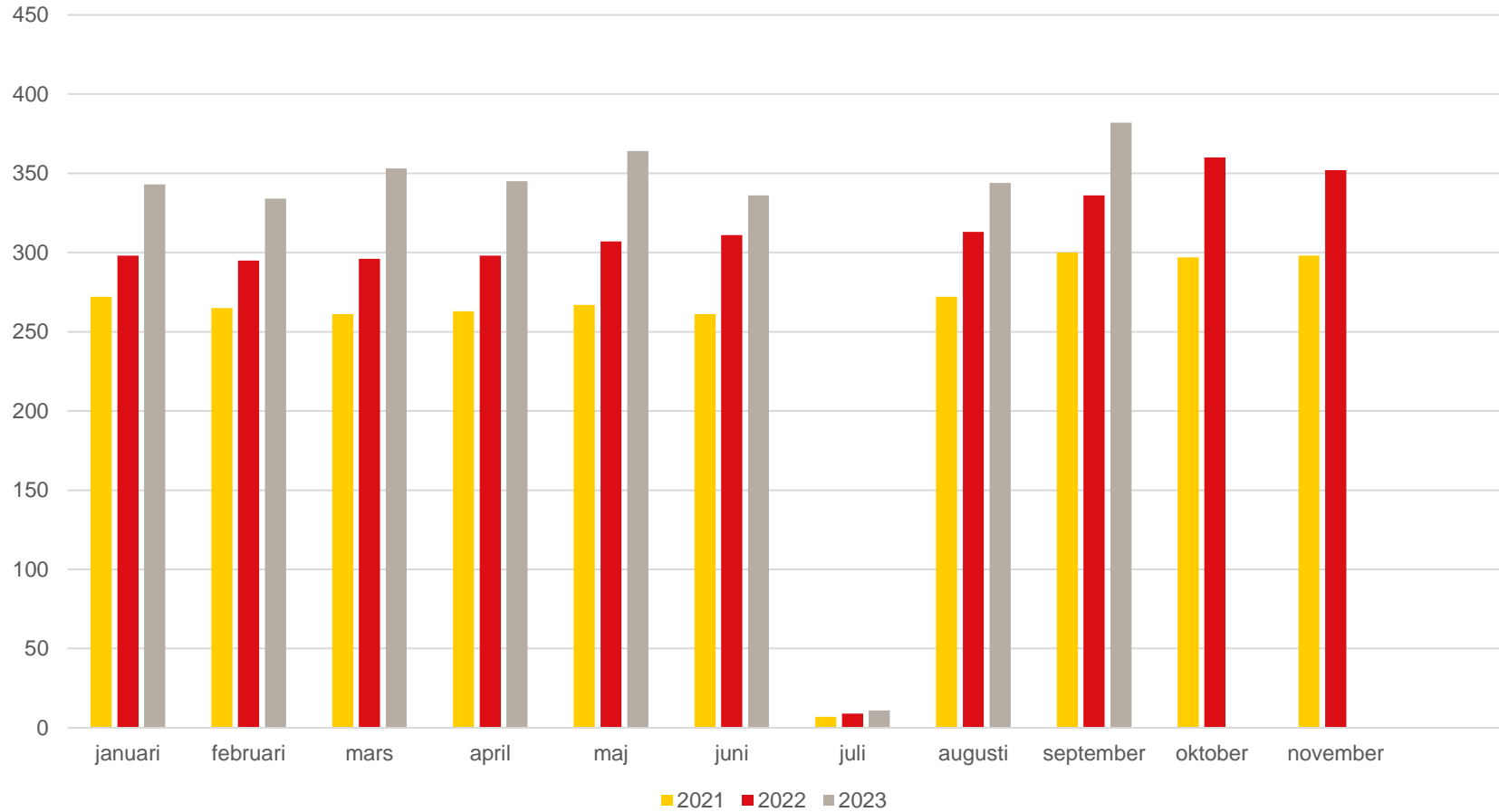
Digitalisering: TeleQ - avbokning av skolresor i anpassad skolskjuts

Förbättringsarbete

Bakgrund

Hög arbetsbelastning då antal barn i anpassad skolskjuts har ökat från 272 barn i januari 2021 till 343 barn i januari 2023 (382 barn i september 2023). Den ökningen innebär högre arbetsbelastning och flera samtal per dag. Framförallt handlade det om att det blir hög tryck i telefoni vissa tider.

Antal barn i anpassad skolskjuts



Förbättringsarbete

Syfte

Minska väntetider för avbokning av resor, öka tillgänglighet och underlätta kontakt i övriga ärenden t ex registrering av nya elever.

Mål

- Minska antal inkommande samtal
- Minskad stress för arbetsgruppen
- Bättre tillgänglighet

Förbättringsarbete

TeleQ

- Samma system som i hälso- och sjukvården
- Person ringer, gör tonval och knappar in uppgift för att avboka den anpassade skolskjutsen
- Vid färdigt ärende möts personen av beskedet: *”Din avbokning är nu mottagen och handläggare kommer att hantera ärendet. Vi kontaktar dig endast om vi har några följdfrågor”*
- Arbetssättet startade i september

Utfall - avbokning av skolresor i anpassad skolskjuts

September

Antal samtal till TeleQ: **289**

Antal ärenden: **182**

Antal kunder som lagt på innan avbokning är mottagen: **107**

Oktober

Antal samtal till TeleQ: **1126**

Antal ärenden: **826**

Antal kunder som lagt på innan avbokning: **300**

November

Totalt antal inkomna: **149**

Antal ärenden: **96**

Antal kunder som lagt på innan avbokning: **53**

Några aktuella nämndsärenden januari

Några aktuella ärenden nämndsärenden januari

- Verksamhetsplan med budget
- Avsiktsförklaring tåg
- Trafikförsörjningsprogrammet
- Mer information om trafikupphandling
Serviceresor
- Tema

The background is a vibrant yellow with several overlapping, semi-transparent circles of varying shades. In the center, a heart shape is formed by the intersection of two overlapping circles. The text is centered within this heart.

Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv