

Långsiktiga åtgärder för att uppnå en ekonomi i balans

## Särskilda persontransporter

Kollektivtrafiknämnden 24 augusti 2023

Kalmar länstrafik | Region Kalmar län

## Innehåll föredragning KTN 24 augusti

- Struktur för värdering
- Genomgång av projektmål och förbättringsförslag
  - a. Innebörd
  - b. Dess förhållande till dagens tillämpning
- Från förvaltningen rekommenderat
- Frågeställningar i det fortsatta arbetet



# Projekt mål och därtill presenterade förbättringsförslag

## Projekt mål

P1- Tidsspänn för färdtjänst

P2- Tidtabellstyrd färdtjänst

P3- Handläggning av sjukintyg för sjukresor

P4- Milersättning för sjukresa med egen bil

P5- Funktionalitet och behov i utformning av nuvarande IT-system

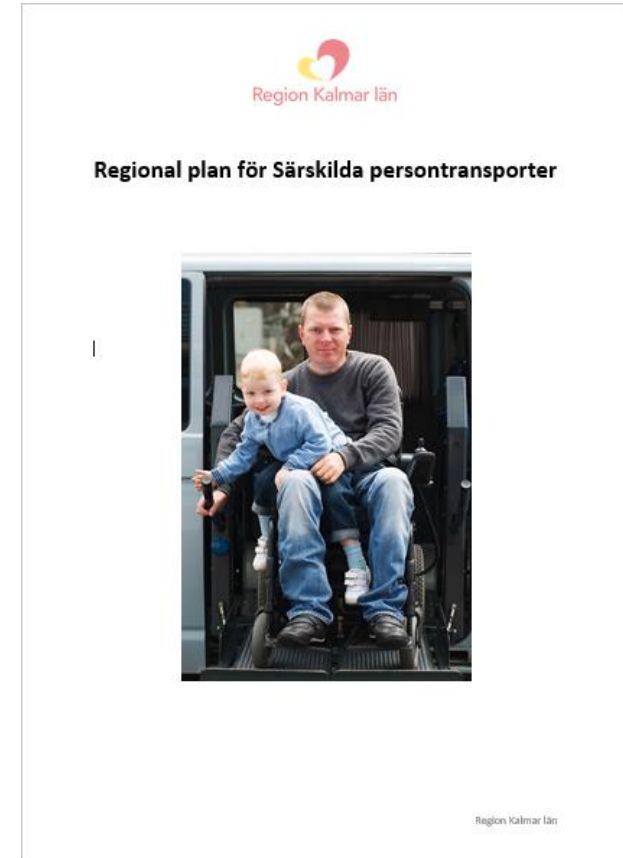
## Förbättringsförslag

F1- Fastställa uppföljning av fastställda nyckeltal

F2- Framtagande av systemstöd för ovan menade nyckeltal

## Struktur för värdering

- Värdering efter förväntad effekt  
(potentiell besparing i dess förhållande tillinskränkning för berättigad)
- Skala 1-3
  - 1) Lämnas utan åtgärd
  - 2) Påbörja en förstudie med projektdirektiv inför politiskt beslut oktober 2023
  - 3) Ett direkt verkställande när så är möjligt
- Genomförd genomlysning utifrån rådande lagstiftning med dess praxis
- Genomförd genomlysning utifrån lokal tillämpningsföreskrift



# Projekt mål 1, Tidsspänn för färdtjänst

## Dess innebörd

- Idag 7/24/365
- Förslag till förändring med en begräsning till 05.00-23.00, individuella avvikelser kan förekomma /differentierat tillstånd
- Förändring juridiskt tillämpbar, kräver justering av idag Regional plan för Särskilda persontransporter, beslut i fullmäktige

## Grund för förvaltningens ställningstagande

Värdering 1 (lämnas utan åtgärd)

- Minimal besparing
- Idag lågt antal resor mellan 23.00-05.00 (färdtjänst)
- Antal fordon till stor del dimensionerat utifrån behovet av sjukresor (ett något ökat behov)



## Projektmål 2, Tidtabellstyrd färdtjänst

### Frågor för beaktande

- Hur ofta ska tillståndshavarna kunna resa?
- Uppsamlingsplats alternativt hämtning vid dörr?
- Skillnader mellan kommuner, inom kommun (tätare turer beroende på antalet resenärer)?
- Differentiering för vad, funktionsvariation, skäl för resa m.m. ?
- Införande av nya kvalitetsaspekter i Regional plan för Särskilda persontransporter
- Över dygnets alla timmar alternativt dagtid?



## Projekt mål 3, Handläggning av sjukintyg för sjukresor

### Innebörd

- Idag har kundtjänst vid Kalmar länstrafik att bedöma rätten till specialfordon vid resa till sjukvård
- Idag har Hälsa- och sjukvård att bedöma rätten till specialfordon från sjukvård jämte ett för över tid kontinuerligt resande
- Att nu gemensamt med förvaltningarna Hälsa- och sjukvård, primärvård och psykiatri utröna möjligheterna för ett minskat behov av resande med specialfordon
- Ett för Kalmar länstrafik likt arbetssätt för färdtjänst och riksfärdtjänst
- Rekrytering av handläggare sjukresor (SSK)





## Projektmål 3, Handläggning av sjukintyg för sjukresor

### Grund för förvaltningens ställningstagande

Värdering 2 (påbörja en förstudie med projektdirektiv inför politiskt beslut oktober 2023)

- Fler resor till/från sjukvården kan ske med allmänna kommunikationer
- Ett minskat fordonsbehov
- I ett längre perspektiv ett minskat medarbetarbehov (möjliggörande för egen bokning, digitalisering)?

## Projektmål 3, Handläggning av sjukintyg för sjukresor

### Frågor för beaktande

- Vad är viktigt/prioriterat för övriga förvaltningar?
- Incitament för mottagningar och vårdavdelningarna?
- Teknisk utveckling, digitalisering i form av bokning för sjukvårdspersonal, en möjlighet till redovisning per mottagning/vårdavdelning (WinHast) m.m.
- Tillämpning för bedömning av ärende till vårdcentral enstaka resa, eller akut sjukbesök?



## Projektmål 4, Milersättning för sjukresa med egen bil

### Innebörd

- En höjning av ersättningen för resa med egen bil från idag 12 kr/mil till 18 kr/mil
- Ett införande av en automatiserad utbetalningsprocess

### Grund för förvaltningens ställningstagande

#### Ersättning för resa med egen bil

Värdering 2 (Påbörja en förstudie med projektdirektiv inför politiskt beslut oktober 2023)

- Ekonomisk effekt svår att klargöra
  - a) Fler tar bilen eller använder sig av det sociala nätverket, minskat behov av specialfordon?
  - b) Fler kommer att göra anspråk på ersättning?
- En ökad enhetlighet med våra grannregioner
- Ökade bränslepriser

## Projekt mål 4, Milersättning för sjukresa med egen bil

### Frågor för beaktande

- Ytterligare tillägg till lokal tillämpning, ska ersättning utgå för resa i eget län/kommun?
- Påverkan på egenavgiften (125kr), en förändring?
- Påverkan på högkostnadsskyddet (2250kr), en förändring?

### Att idag styra emot

1. Allmänna kommunikationer
2. Egen bil
3. Servicefordon



## Projekt mål 4, Milersättning för sjukresa med egen bil

### Grund för förvaltningens ställningstagande

#### Automatiserad utbetalningsprocess

Värdering 1 (Lämnas utan åtgärd)

- Att eventuellt påbörja i ett senare skede, kräver teknisk utveckling och bedöms inte som prioriterat.

# Projektmål 5- Funktionalitet och behov i utformning av nuvarande IT-system

## Innebörd

- Säkerställa en tidplan för planerade aktiviteter inom område för WinHast
- Implementera en automatiserad dataöverföring från systemet Treserva till systemet WinHast

## Grund för förvaltningens ställningstagande

### Tidplan för planerade aktiviteter WinHast

Värdering 3 (ett direkt verkställande när så är möjligt)

- Arbetet är igång och kommer att presenteras under hösten 2023
- Leder till en mer professionell kundtjänst och trafikledning
- En ökad möjlighet att för handläggarna differentiera tillstånd, en ökad styrning mot resor i den allmänna kollektivtrafiken ”åk allmän kollektivtrafik när du kan och Särskilda persontransporter när du måste”

# Projektmål 5- Funktionalitet och behov i utformning av nuvarande IT-system

## Grund för förvaltningens ställningstagande

Implementera en automatiserad dataöverföring från systemet Treserva till systemet WinHast

Värdering 3

- Ger ingen effekt
- I en förlängning verka för ett och samma system (myndighetsutövning och trafikplanering)

## Förbättringsförslag F1 och F2

1. Fastställa uppföljning av fastställda nyckeltal för verksamheten BC
2. Framtagande av systemstöd för ovan angivna nyckeltal

### 3. Dess innebörd

- Möjligheter för en förbättrad prestationsmätning, effektivare resursallokering och ett ökat stöd för beslutsfattande

### Grund för förvaltningens ställningstagande

Värdering 3 (Ett direkt verkställande när så är möjligt)

- Arbetet är igång, kommer att presenteras och verkställas under innevarande verksamhetsår.



## Uppkomna frågor



The background is a vibrant yellow with several overlapping, semi-transparent shapes in various shades of yellow and white. These shapes include circles and teardrop-like forms, creating a layered, organic effect. The text is centered within one of the darker yellow shapes.

**Tillsammans**  
för ett **friskare**  
**tryggare** och  
**rikare liv**