

# Region Kalmar län

Medarbetarenkät 2021

[regionkalmar.se](https://regionkalmar.se)

## Introduktion

### **Enkäten**

Årets medarbetarenkät handlar om arbetsmiljö, säkerhet och utsatthet på arbetsplatsen och inom regionen. Enkäten genomförs i samarbete med Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator).

### **Årets mätning**

Årets mätning genomfördes mellan 27 september och 17 oktober. Totalt svarade 6 087 av 7 198 medarbetare på enkäten vilket resulterade i en svarsfrekvens på 84,6%.

### **Enkätens syfte**

Enkäten avser att samla in medarbetarnas upplevelser och ge en samlad beskrivning av arbetsplatsens arbetsmiljö och säkerhet.

### **Resultatmaterial**

Resultatmaterialets främsta syfte är att stötta det pågående arbetsmiljö- och säkerhetsarbetet på arbetsplatsen och ger ett sammanfattande underlag som ska återkopplas på arbetsplatsträffar (APT).

### **Anonymitet, sekretessgräns och handbok**

Varje arbetsplats får ett resultat när minst fem (5) medarbetare har svarat på enkäten. Alla svar är anonyma och ingen inom Region Kalmar län kan se vad någon specifik medarbetare har svarat.

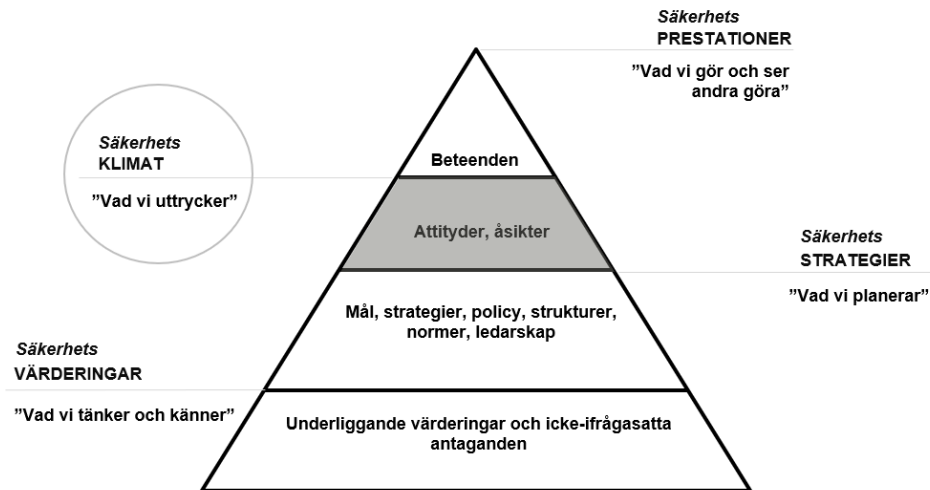
Ni har tillgång till en handbok som ska stötta ert fortsatta arbete med resultaten. Handboken går att ladda ner på er resultatportal.

## Vad mäter vi?

Arbetsmiljö och säkerhetsklimat handlar om allas individuella förhållningssätt, attityder till varandra och gemensam uppmärksamhet kring risker på arbetsplatsen.

Allas individuella värderingar och antaganden är en grund som formar gruppens förståelse av omgivningen. De visar sig i olika beteenden och handlingar.

Hur alla betar sig mot varandra och samarbetar, påverkar hur man hanterar risker och lär sig av både positiva och negativa händelser. Genom att fråga om dessa frågor så samlar vi arbetsplatsens åsikter i frågan vilket är en bra grund för fortsatt utvecklingsarbete.



Patankar & Sabin (2010)

## Är resultatet signifikant?

Då medarbetarenkäten är en undersökning av en hel grupp/population så är eventuella skillnader i värden automatiskt signifikanta. Signifikanstest används endast vid stickprov. Det enda som vi behöver ta ställning till är bortfallet, och om de som valt att svara på enkäten kan anses vara representativa för gruppen. Alla observerade skillnader och samband är signifikanta när totalundersökningsdata analyseras.

Hur stora förändringar som är "vanliga" från ett år till ett annat är självfallet beroende av storleken på gruppen som har svarat. I små grupper kan mycket hända under ett år och förändringarna kan bli stora. I större grupper på exempelvis totalnivå är det ovanligt att se en stor förändring i och med att det är en sammanfattning om vad hela Region Kalmar län upplever. Det finns alltid arbetsplatser som har ökat och andra som har minskat – vilket resulterar i att de tar ut varandras förändring på totalnivå.

## Resultatvärden

I enkäten användes en femgradig svarsskala med svarsalternativ mellan ”*Stämmer mycket bra – Stämmer mycket dåligt*”.

I resultatpresentationen räknas regionens medelvärde för varje fråga om till ett index mellan 0 och 100. Ett medelvärde på 1,0 ger alltså värdet 0 i diagrammen och ett medelvärde på 5,0 (alltså det mest positiva svaret på den givna frågan) ger värdet 100. Vi redovisar samtliga resultat, både på frågenivå och per dimension, i medelvärdesindex. Vid ett högt värde är medarbetarna mer positiva till det frågan berör medan vid ett lågt värde är medarbetarna mindre positiva.



## Medelvärdesindex

För att beräkna medelvärdesindex omvandlas de olika svarsalternativen till ett indexeringsvärde. Oavsett svarsskala har det mest positiva svarsalternativet alltid värdet 100, medan det mest negativa har värdet 0. Nedan redovisas indexeringsvärdet för samtliga svarsalternativ.

	X	Y
Stämmer mycket dåligt	1	→ 0
Stämmer ganska dåligt	2	→ 25
Stämmer varken bra eller dåligt	3	→ 50
Stämmer ganska bra	4	→ 75
Stämmer mycket bra	5	→ 100



## Formel

$$((x-1)/4) \times 100 = y$$

$x$  = svarsalternativ

$y$  = medelvärdesindex



## Vad är ett bra resultat?

Det enklaste sättet att bedöma om ett resultat på en fråga är bra eller mindre bra är att följa stoppljuset nedan. Generellt bör röda värden under 50 åtgärdas direkt. Värden mellan 50 och 69 innebär att utvecklingspotential finns och att de kan förbättras men är inte lika akuta som de röda. Frågor med värden över 70 är gröna, fungerar bra och ska bevaras.

Viktigt att chef/medarbetare har "tolkningsföreträde" om vad som är ett bra resultat inom sin egen enhet.

**Att åtgärda**

0 - 49

**Att förbättra**

50 - 69

**Att bevara**

70 - 100



## Svarsfrekvenser

	<i>Svars- frekvens 2019</i>	<i>Svars- frekvens 2021</i>	<b>Antal svar</b>	<b>Antal i urval</b>
<b>Region Kalmar län</b>	<b>83.5%</b>	<b>84.6%</b>	<b>6087</b>	<b>7198</b>
Centraladm verksamhet	95.9%	94.3%	183	194
Folktandvården	91.0%	92.1%	371	403
Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen	80.5%	80.6%	3279	4068
IT-förvaltningen	97.2%	100.0%	162	162
Kalmar länstrafik	95.7%	93.2%	96	103
Primärvårdsförvaltningen	84.6%	88.5%	837	946
Psykiatriförvaltningen	82.0%	85.0%	494	581
Regional utvecklingsförvaltning	86.8%	91.8%	225	245
Regionservice	88.6%	88.7%	438	494

## Antal svar per yrkesgrupp

Nedan redovisas svarsfrekvenser för de tio yrkesgrupperna i årets medarbetarenkät.

	Svars- frekvens	Antal svar	Antal i urval
Sjuksköterska	80,6%	1450	1798
Undersköterska, skötare m fl	81,4%	1030	1266
Medicinsk sekreterare	88,7%	430	485
Specialistkompetent läkare	80,3%	395	492
Handlägggararbete	92,8%	347	374
Ledningsarbete	96,6%	282	292
Administratörsarbete	92,1%	223	242
<i>Icke specialistkomp läkare</i>	<i>69,4%</i>	<i>222</i>	<i>320</i>
Tandsköterska	92,4%	194	210
Sjukgymnast	86,0%	129	150

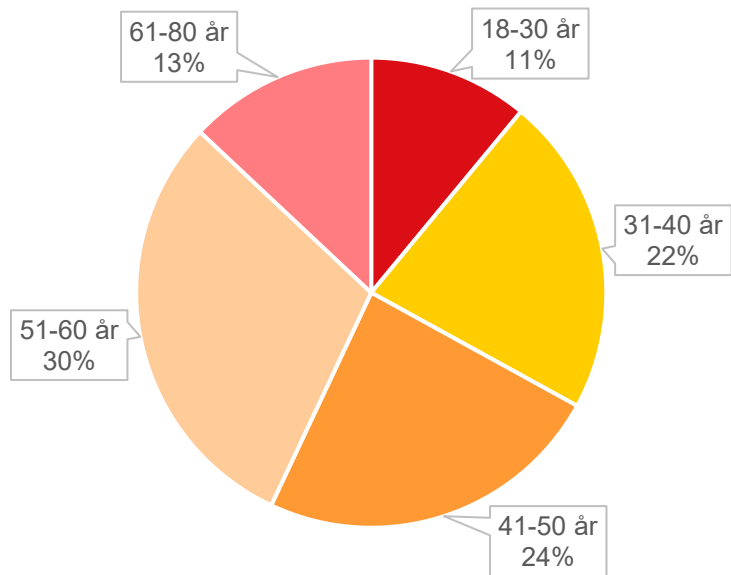


## Svarsfrekvenser per kön

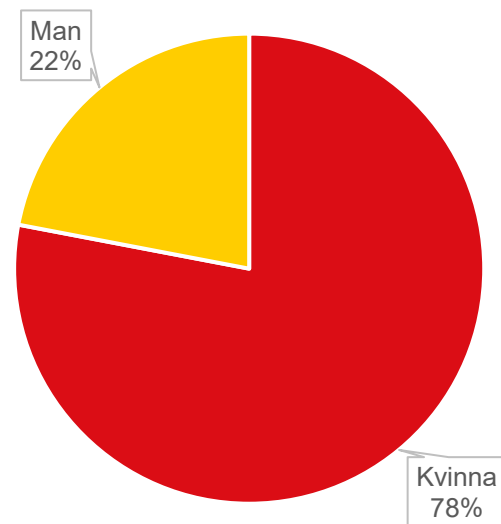
	Svars- frekvens	Antal svar	Antal i urval
Kvinna	84,5%	4757	5630
Man	83,9%	1331	1587

## Vilka har besvarat enkäten?

### Åldersfördelning



### Könsfördelning



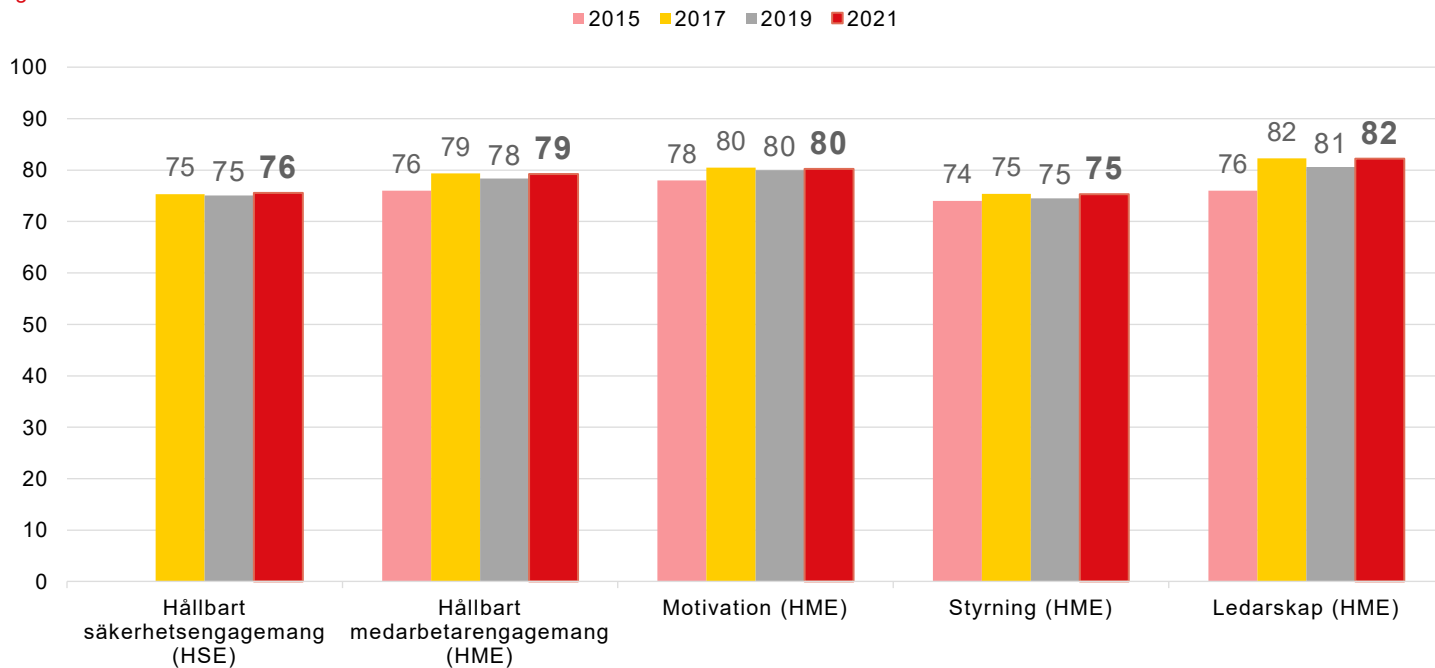
# Resultat 2021

Medarbetarenkät 2021

[regionkalmar.se](https://regionkalmar.se)

# Hållbart säkerhets- och medarbetarengagemang

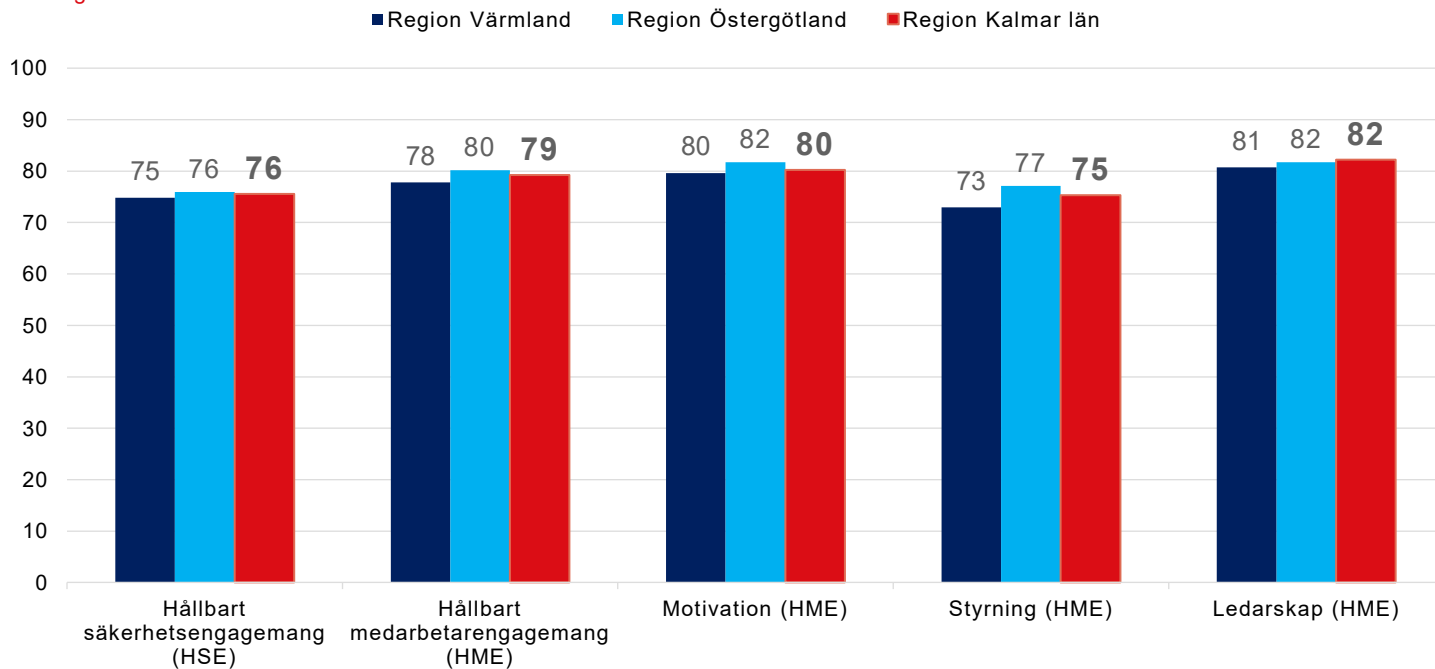
Stapeldiagrammet visar medelvärdesindex för Region Kalmar län jämfört med tidigare.



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

# Hållbart säkerhets- och medarbetarengagemang

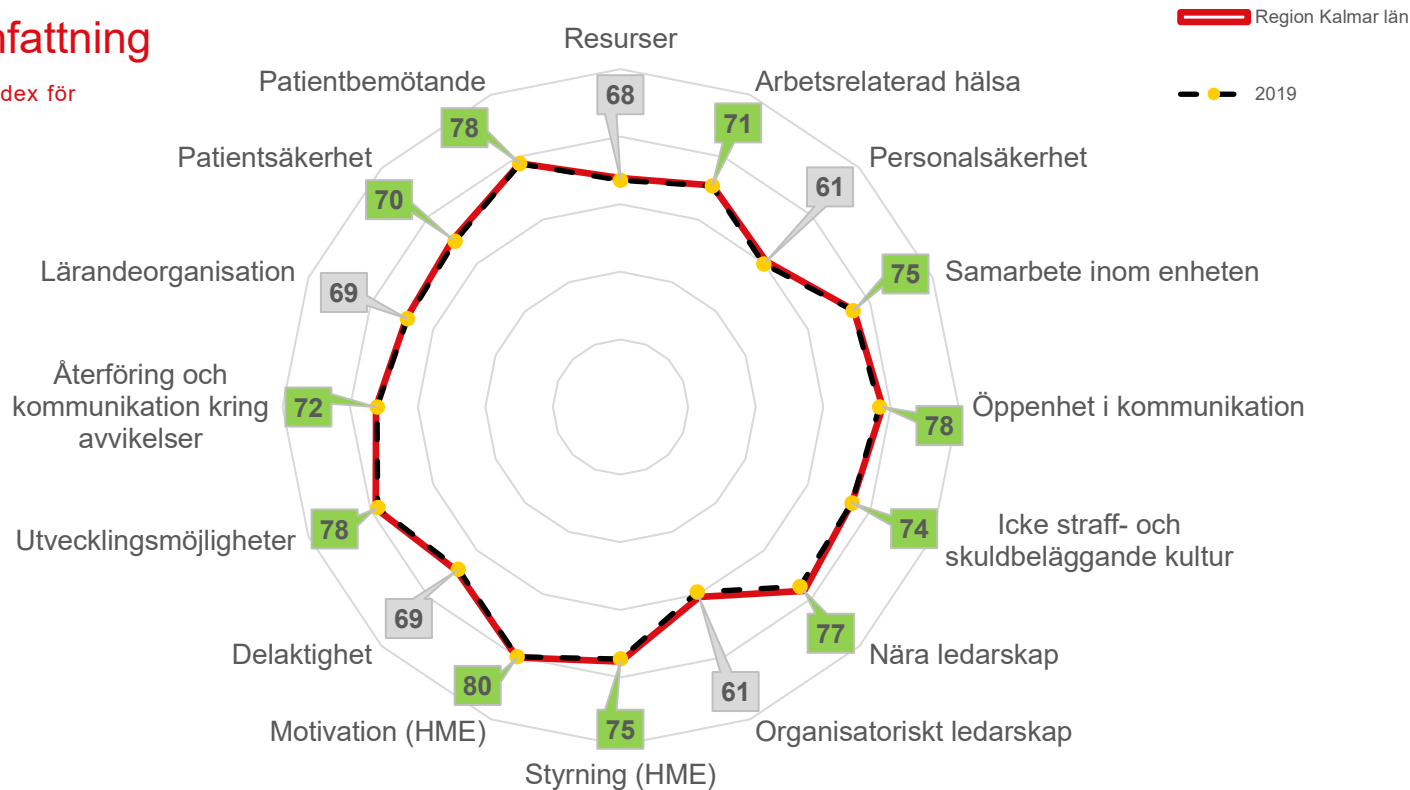
Stapeldiagrammet visar medelvärdesindex för Region Kalmar län jämfört med andra regioner 2021.



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

# Resultatsammanfattning

Spindeln visar medelvärdesindex för Region Kalmar län



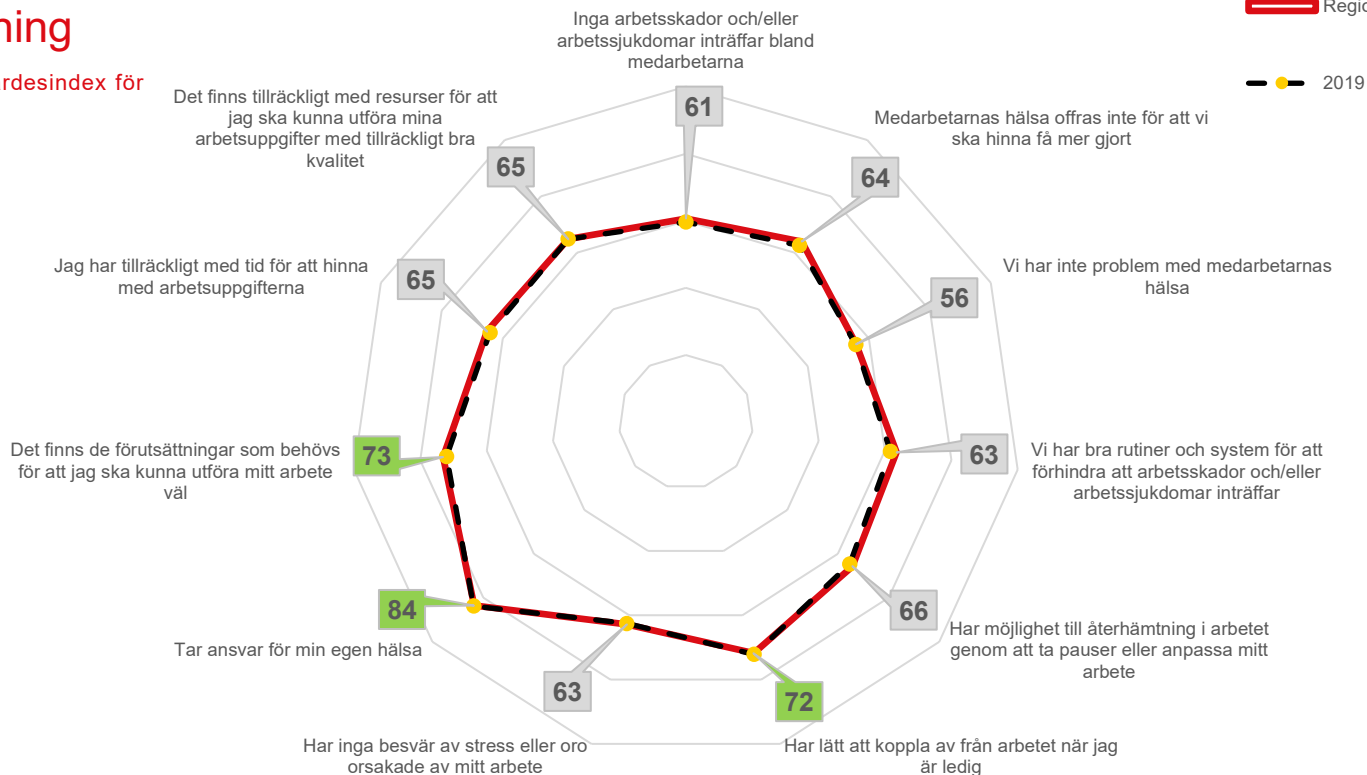
Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

## Om enkätens dimensioner och temaområden

Temaområde	Dimension
Arbetsbelastning	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Resurser</li> <li>○ Arbetsrelaterad hälsa</li> <li>○ Personalsäkerhet</li> </ul>
Gruppsammanhållning	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Samarbete inom enheten</li> <li>○ Öppenhet i kommunikation</li> <li>○ Icke straff och skuldbeläggande kultur</li> </ul>
Styrning och ledarskap	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nära ledarskap (delvis HME)</li> <li>○ Organisatoriskt ledarskap</li> <li>○ Styrning (HME)</li> </ul>
Motivation och delaktighet	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Delaktighet</li> <li>○ Utvecklingsmöjligheter</li> <li>○ Motivation (HME)</li> </ul>
Organisatoriskt lärande	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Återföring och kommunikation kring avvikelser</li> <li>○ Lärandeorganisation</li> </ul>
Säkerhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Patientsäkerhet</li> <li>○ Hållbart säkerhetsengagemang (HSE)</li> <li>○ Patientbemötande</li> </ul>

# Arbetsbelastning

Spindeln visar medelvärdesindex för Region Kalmar län

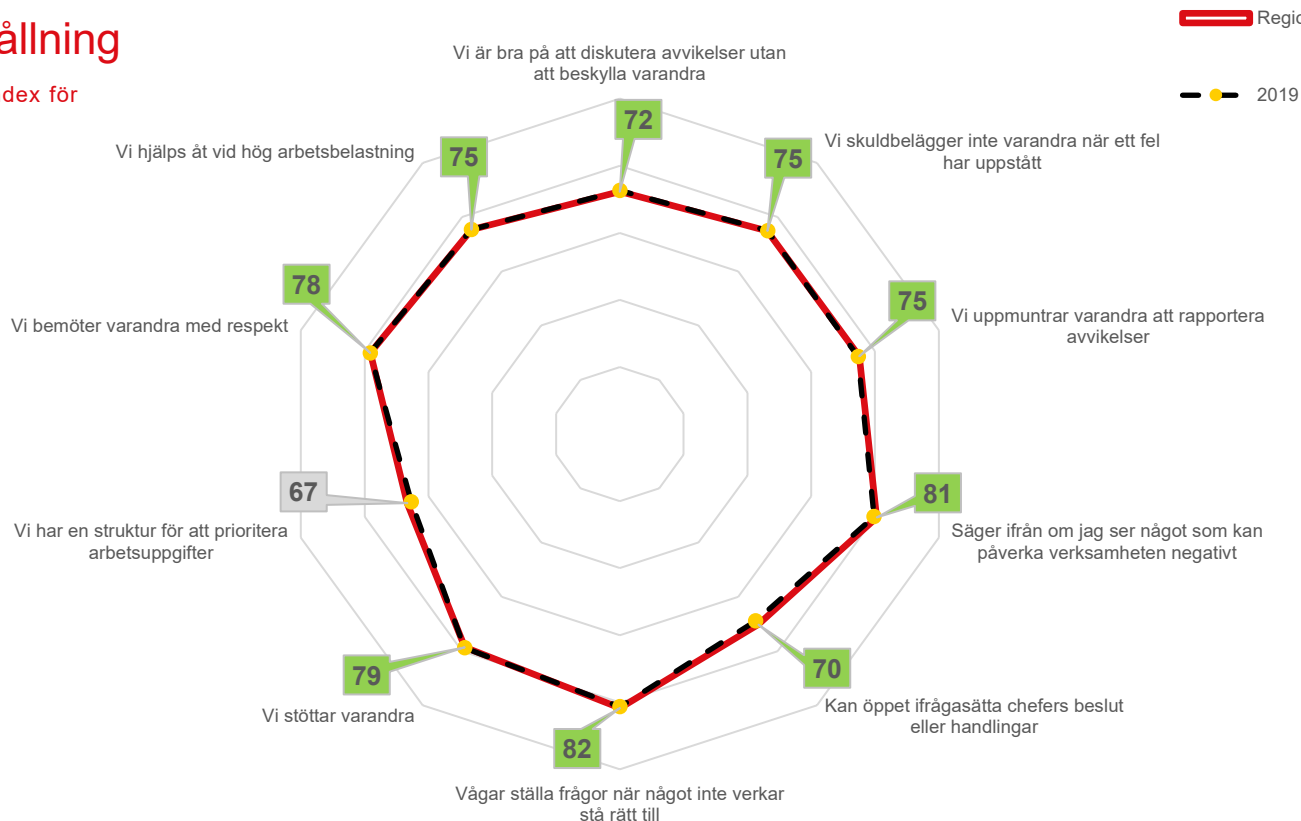


Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga



# Gruppsammanhållning

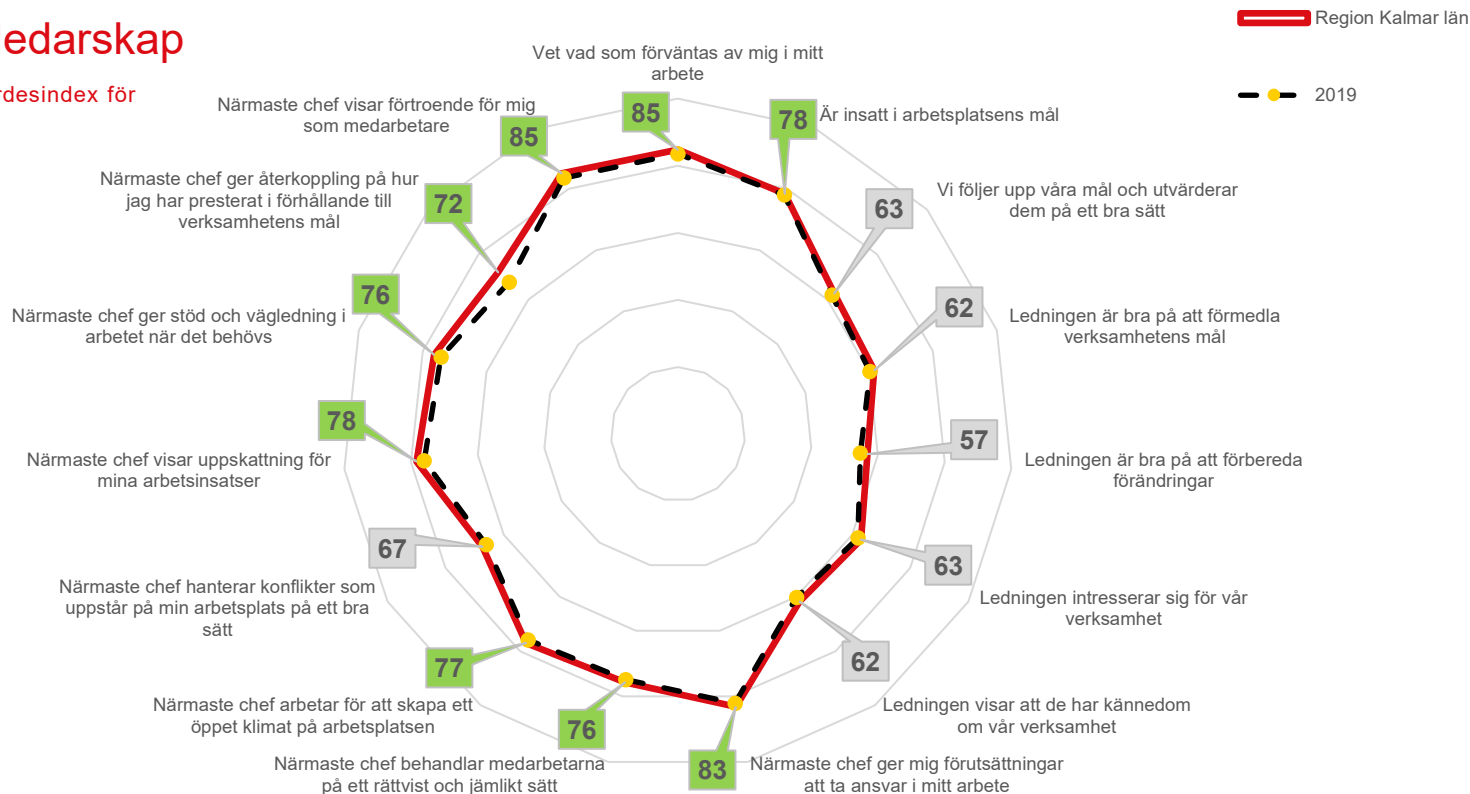
Spindeln visar medelvärdesindex för Region Kalmar län



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

# Styrning och ledarskap

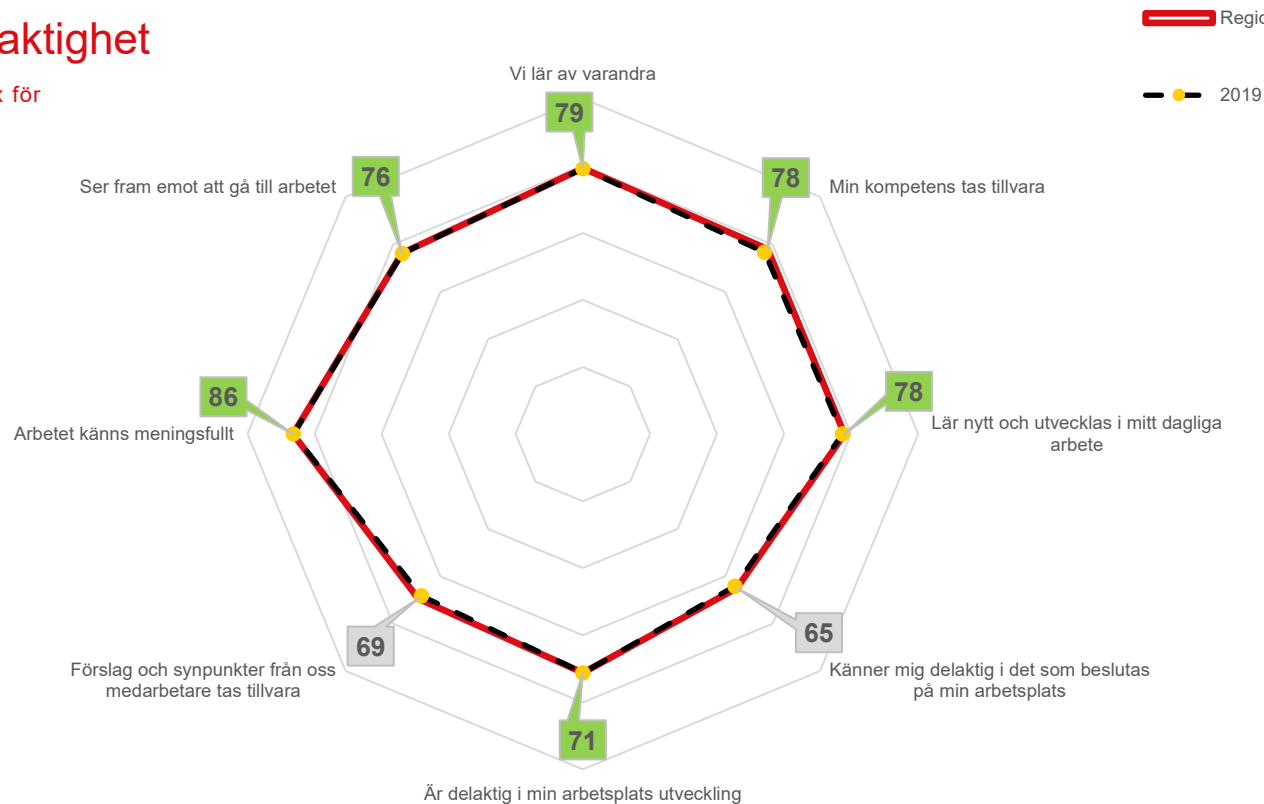
Spindeln visar medelvärdesindex för Region Kalmar län



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

# Motivation och delaktighet

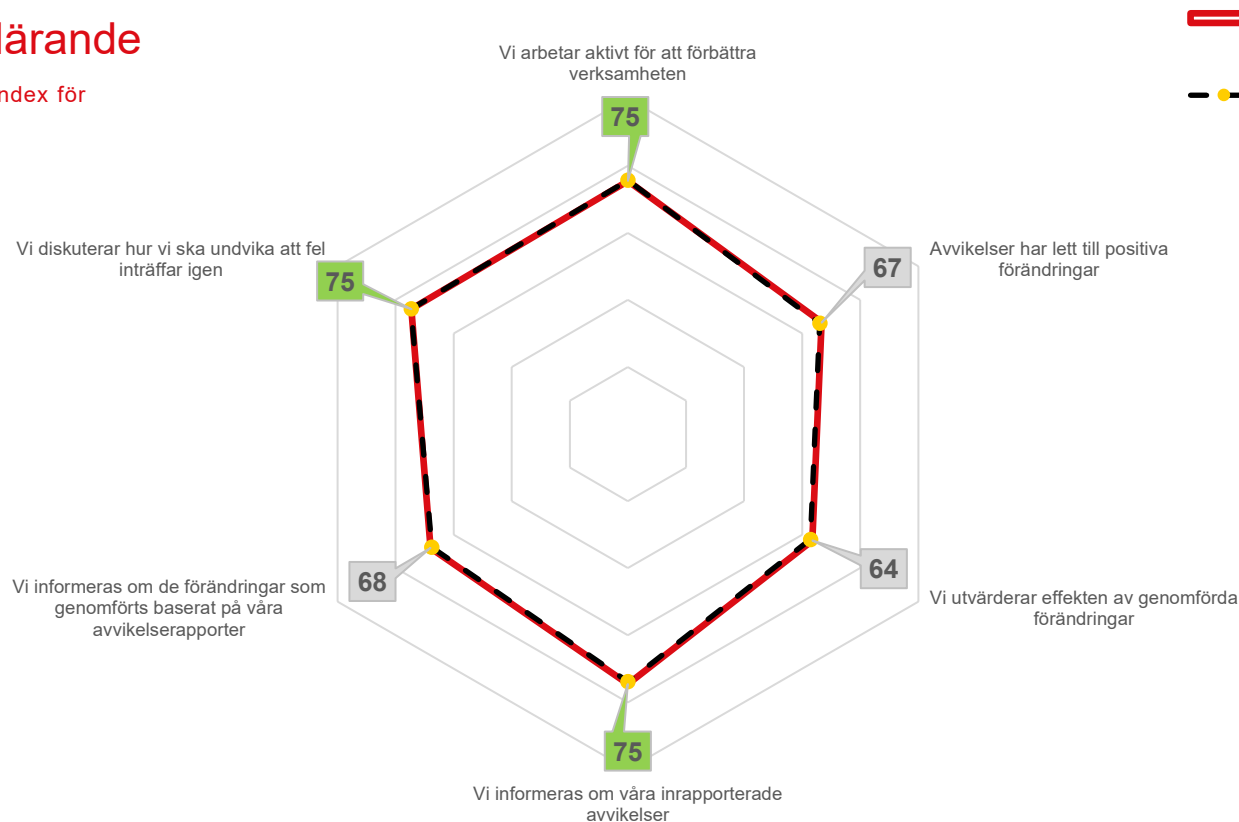
Spindeln visar medelvärdesindex för Region Kalmar län



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

# Organisatoriskt lärande

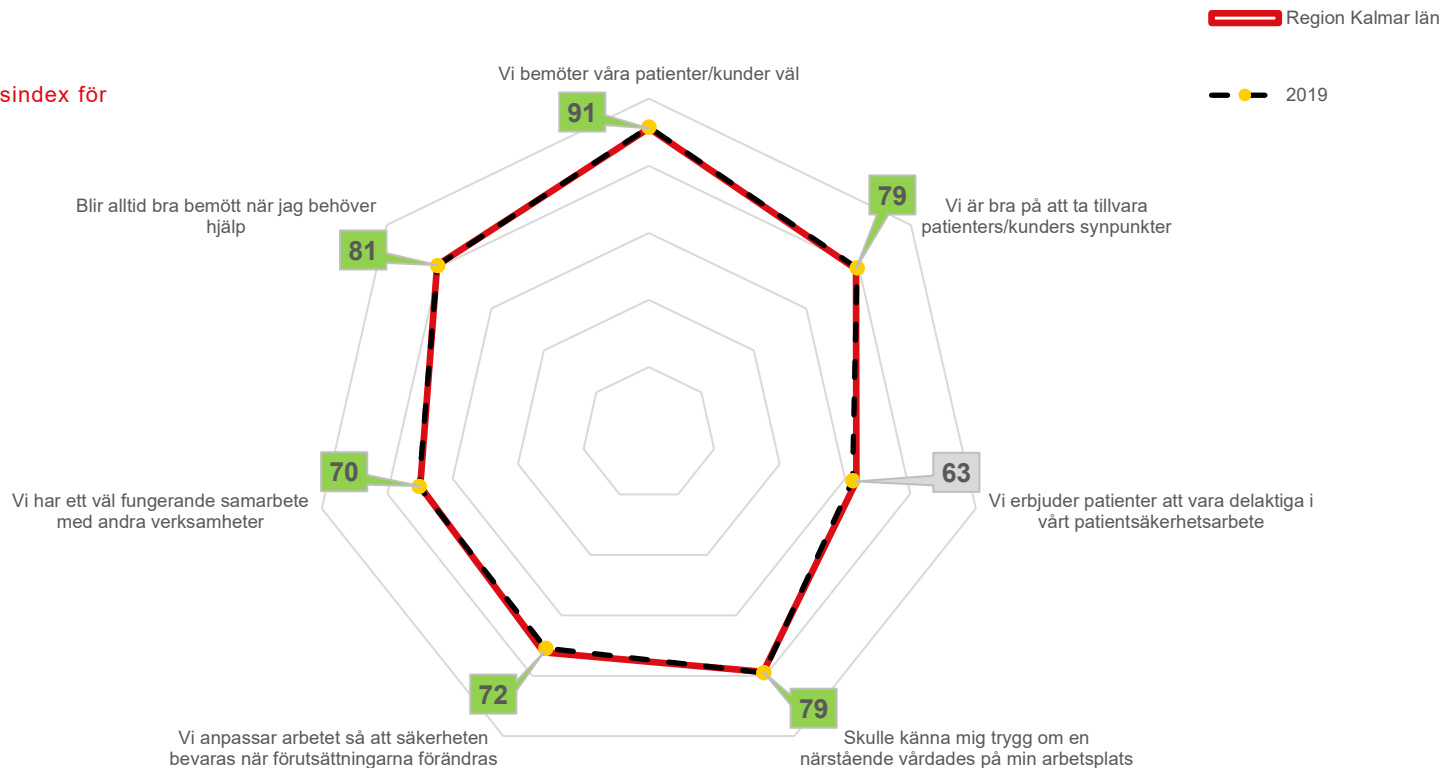
Spindeln visar medelvärdesindex för Region Kalmar län



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

# Säkerhet

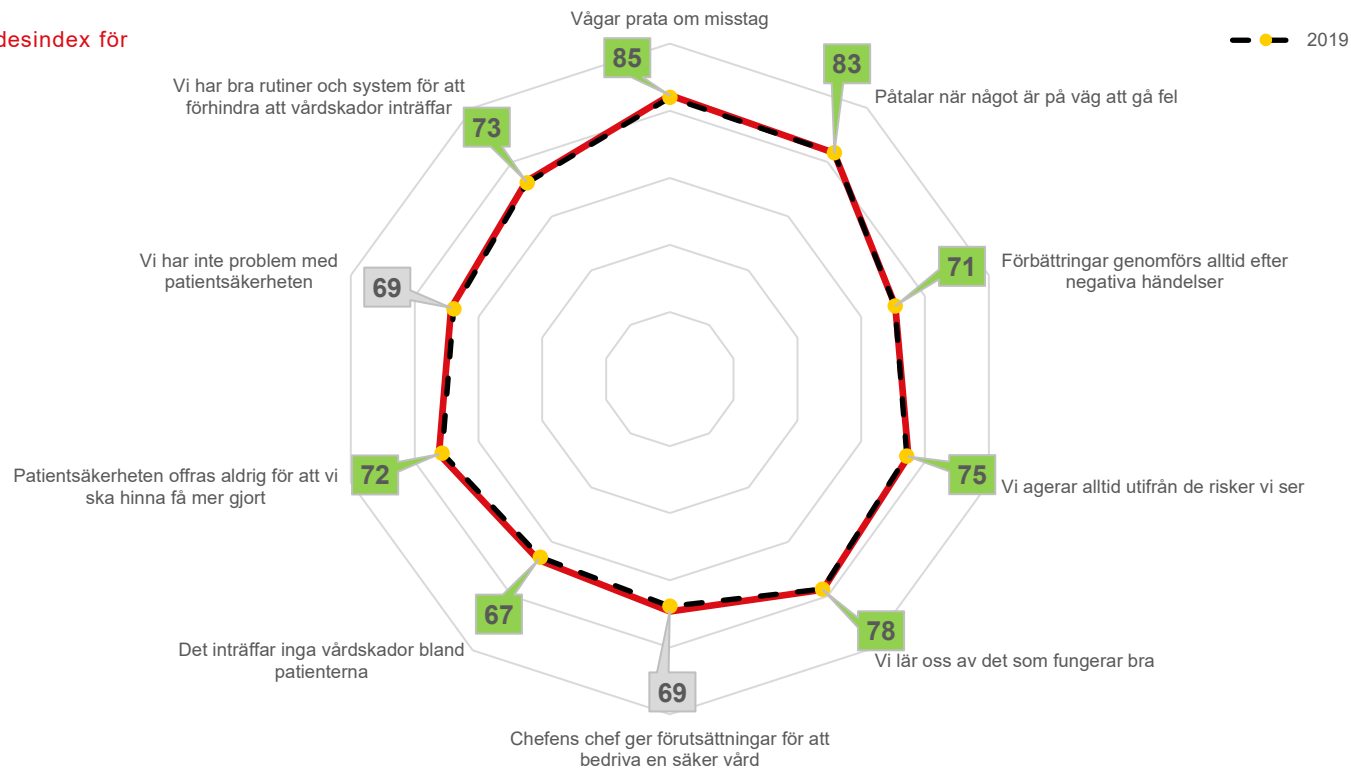
Spindeln visar medelvärdesindex för  
Region Kalmar län



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

# Säkerhet

Spindeln visar medelvärdesindex för Region Kalmar län



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

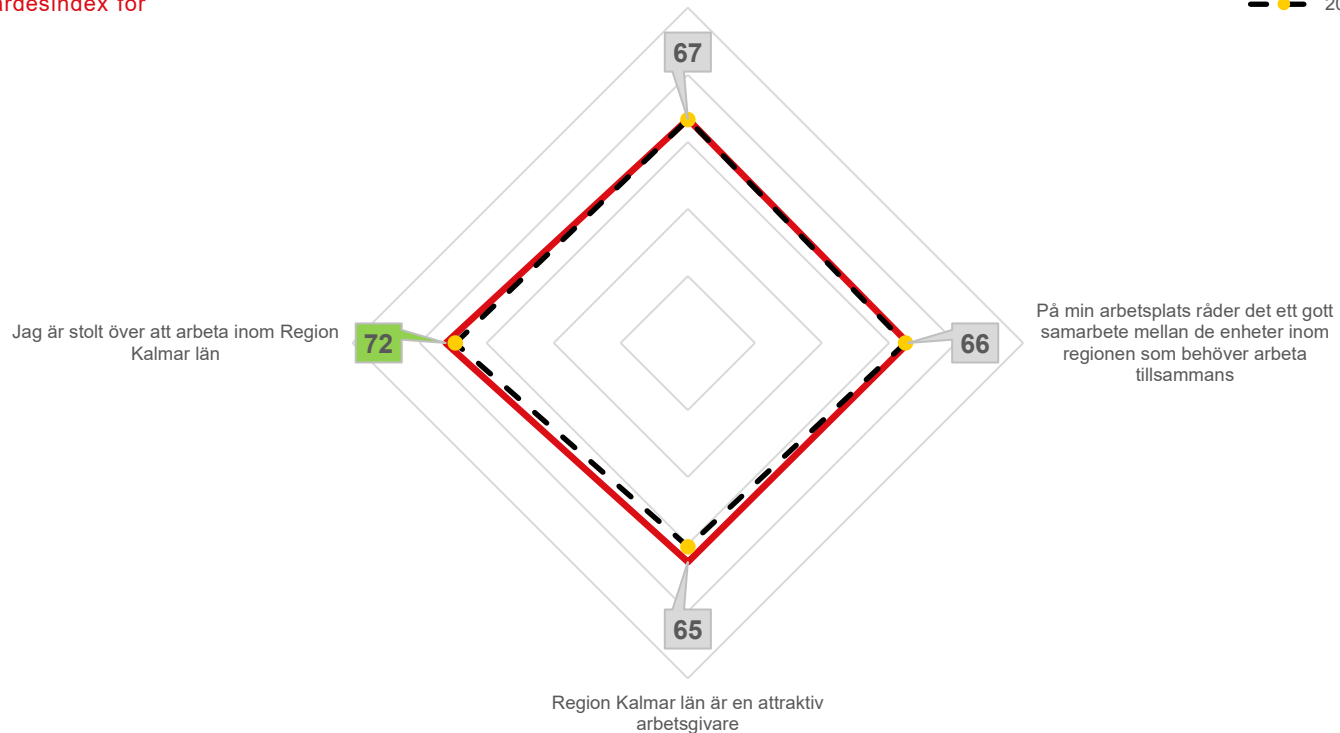
# Region

Spindeln visar medelvärdesindex för  
Region Kalmar län

På min arbetsplats råder det ett gott  
samarbete mellan de enheter inom  
förvaltningen som behöver arbeta  
tillsammans

Region Kalmar län

2019



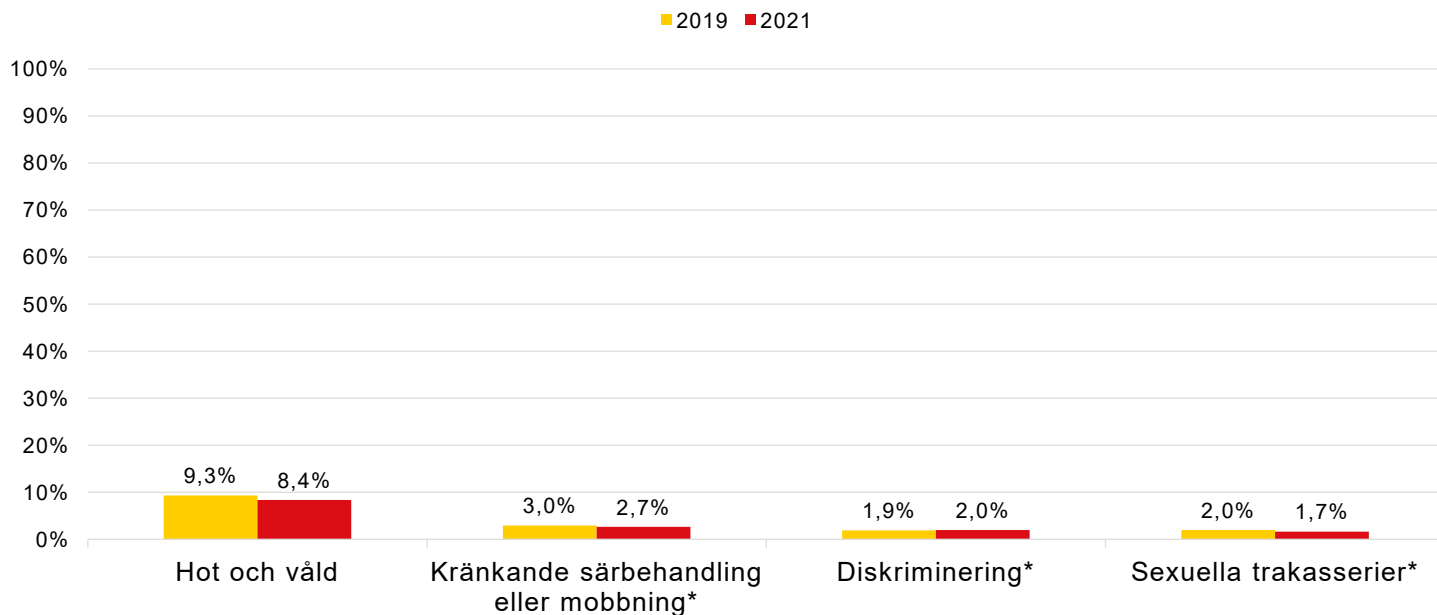
Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

regionkalmar.se

## Utsatthet - extern

Har av anhörig/patient/kund/elev under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för:

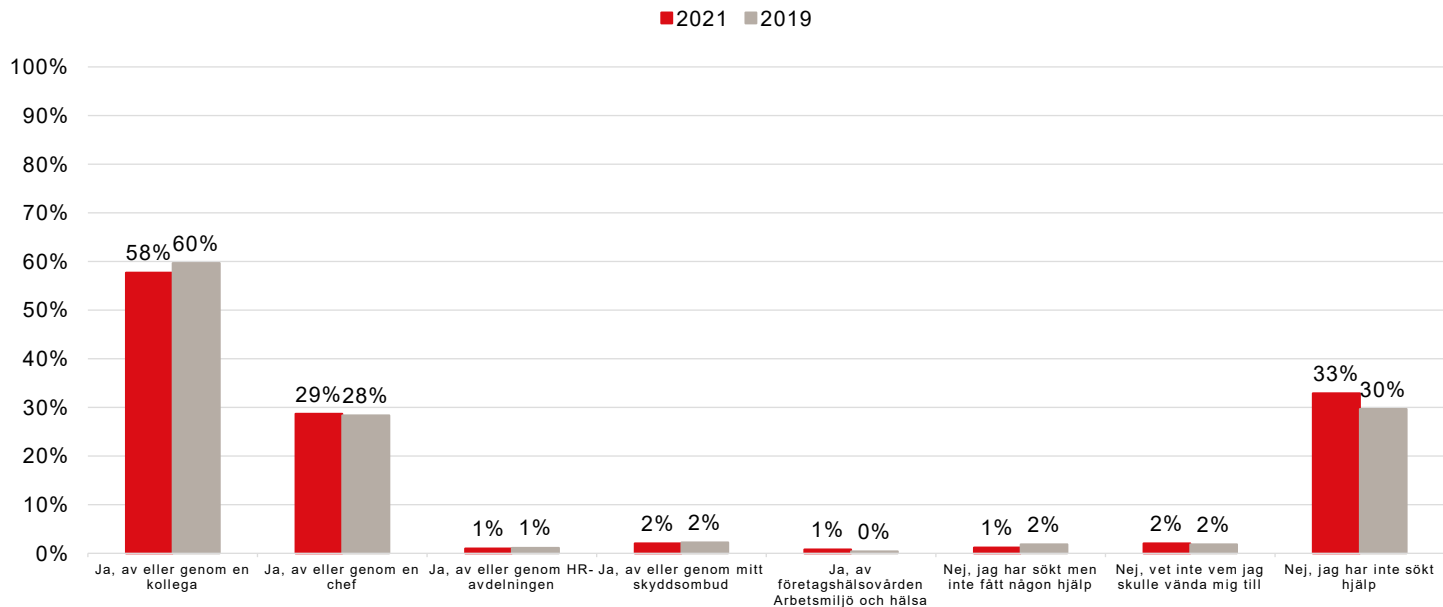
Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om endast en stapel visas per svarsalternativ beror det på att mindre än 20 medarbetare har besvarat frågan ena året.





## Utsatthet - extern

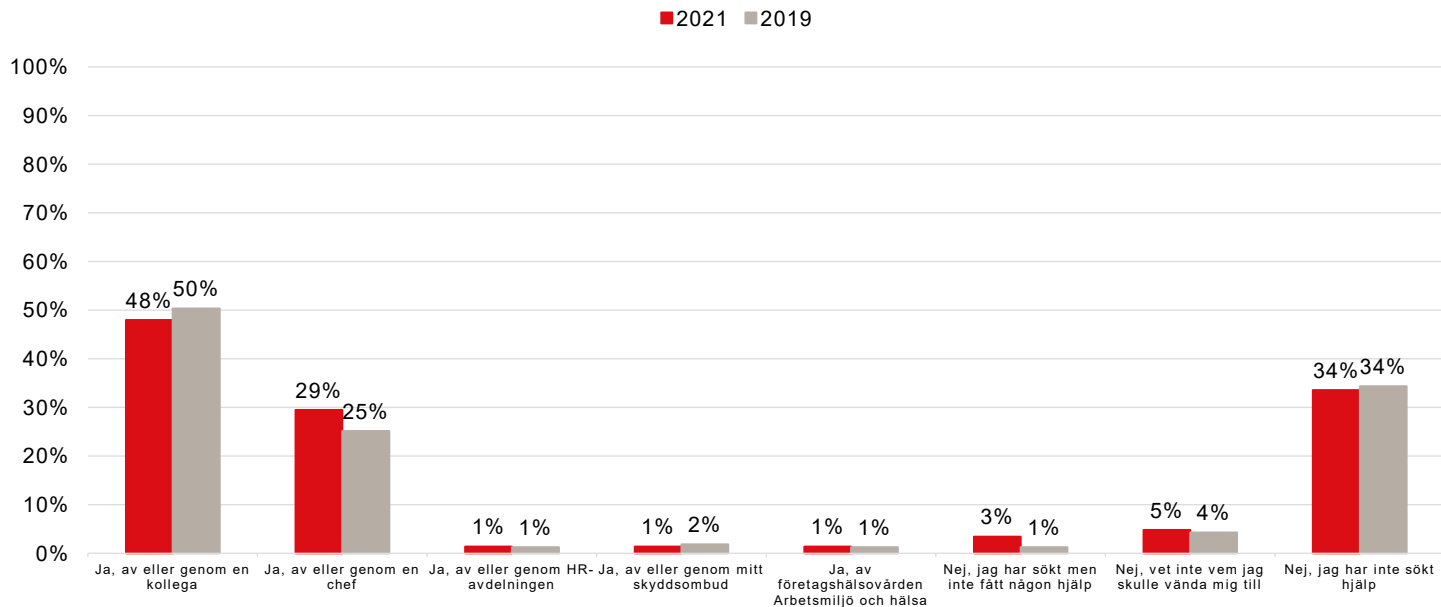
Vid hot eller våld utfört av anhörig/patient/kund/elev har medarbetaren fått stöd av:  
 Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om enbart en stapel visas per svarsalternativ är det regionens totala resultat.



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

## Utsatthet - extern

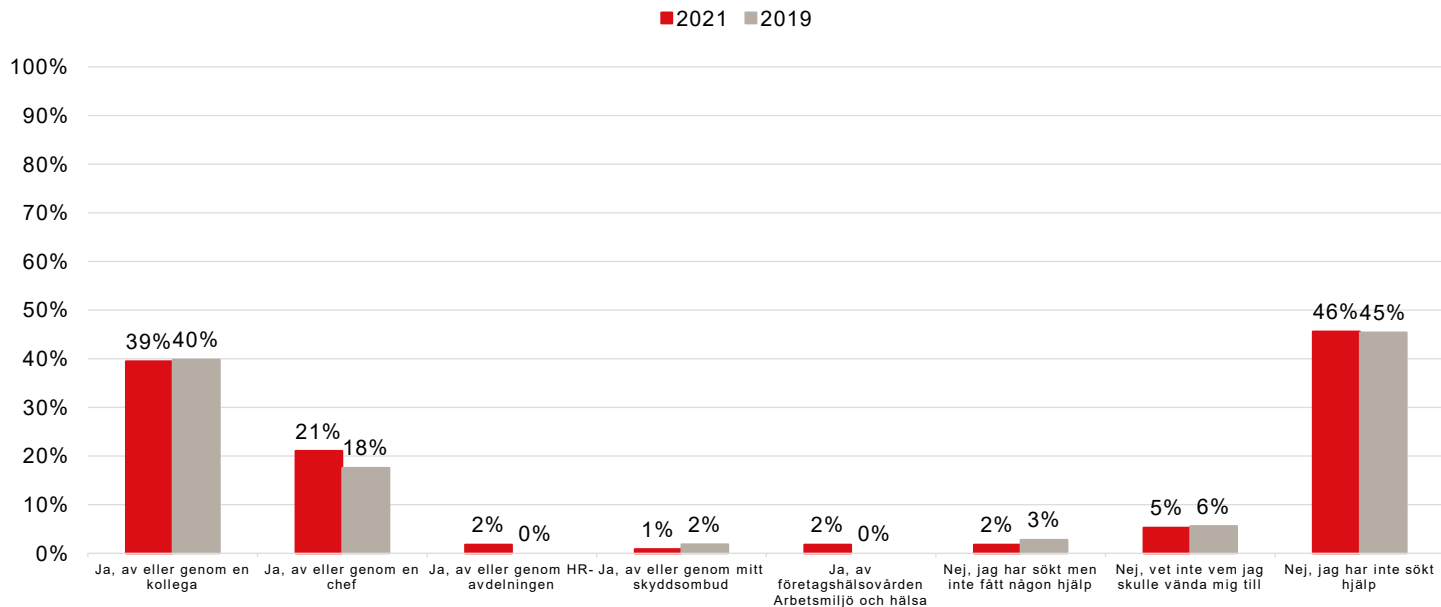
Vid kränkande särbehandling eller mobbning utförd av anhörig/patient/kund/elev har medarbetaren fått stöd av:  
Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om enbart en stapel visas per svarsalternativ är det regionens totala resultat.



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

## Utsatthet - extern

Vid diskriminering utförd av anhörig/patient/kund/elev har medarbetaren fått stöd av:  
Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om enbart en stapel visas per svarsalternativ är det regionens totala resultat.

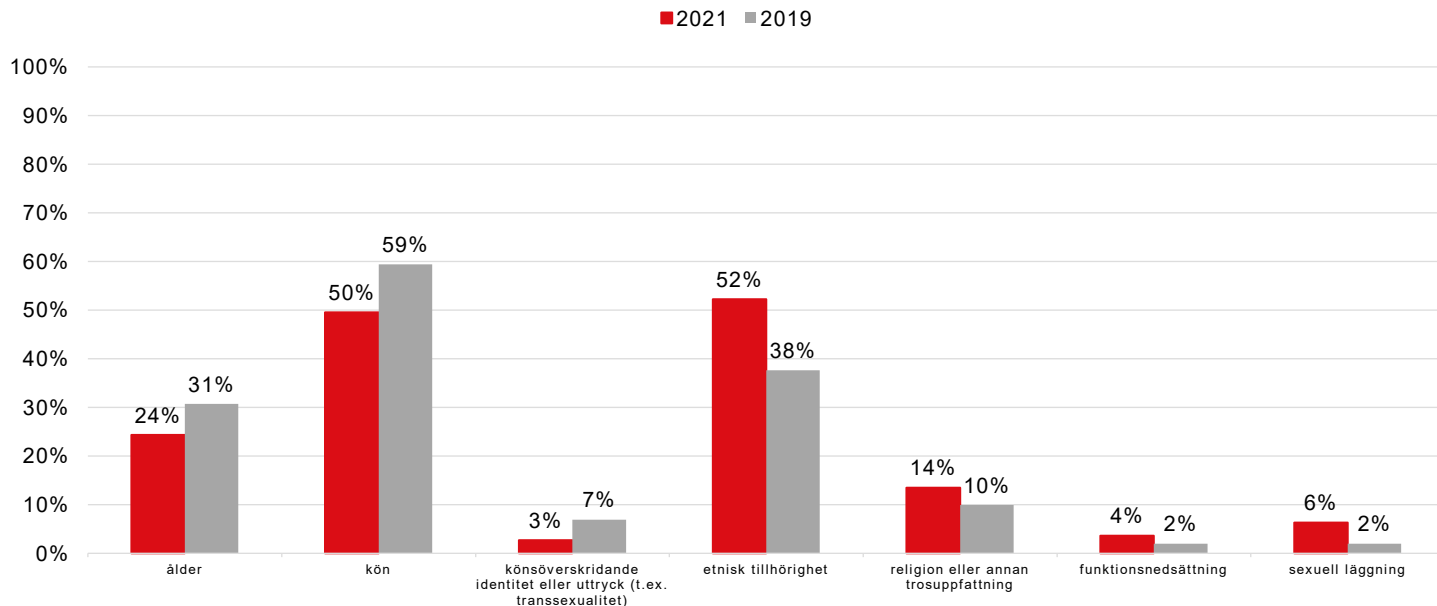


Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

## Utsatthet - extern

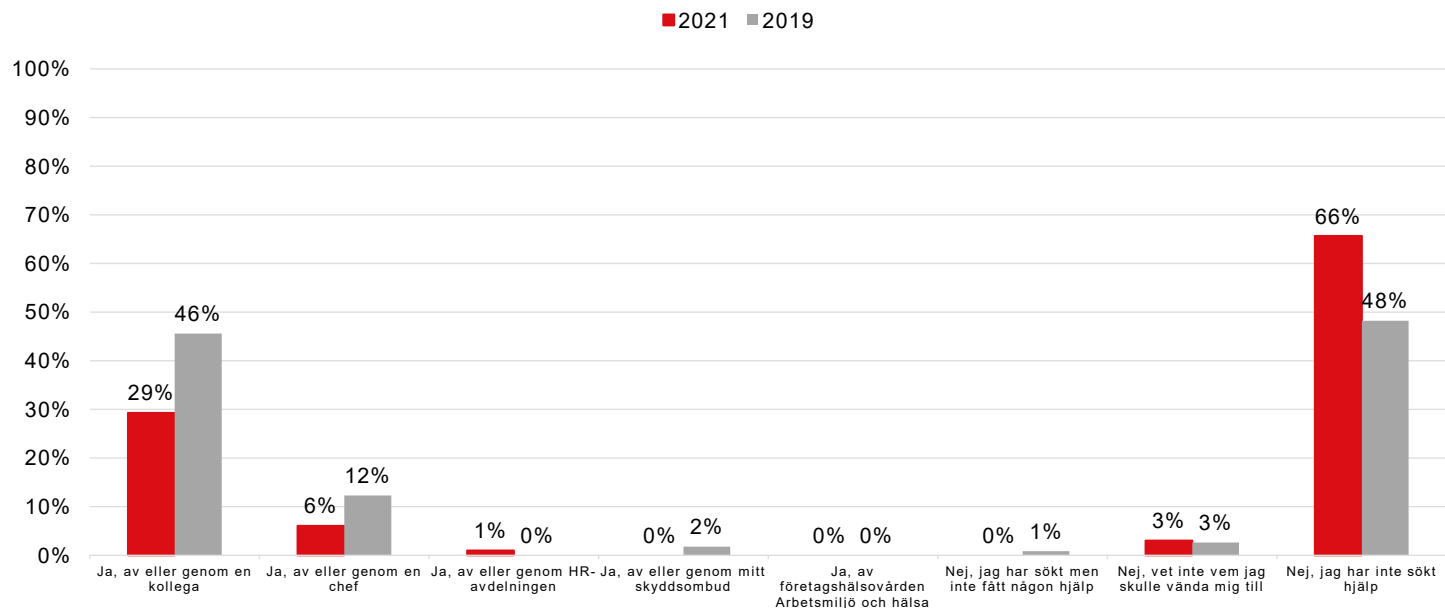
Diskriminering från anhörig/patient/kund/elev har varit relaterade till:

Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om enbart en stapel visas per svarsalternativ är det regionens totala resultat.



## Utsatthet - extern

Vid sexuella trakasserier utförd av anhörig/patient/kund/elev har medarbetaren fått stöd av:  
Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om enbart en stapel visas per svarsalternativ är det regionens totala resultat.

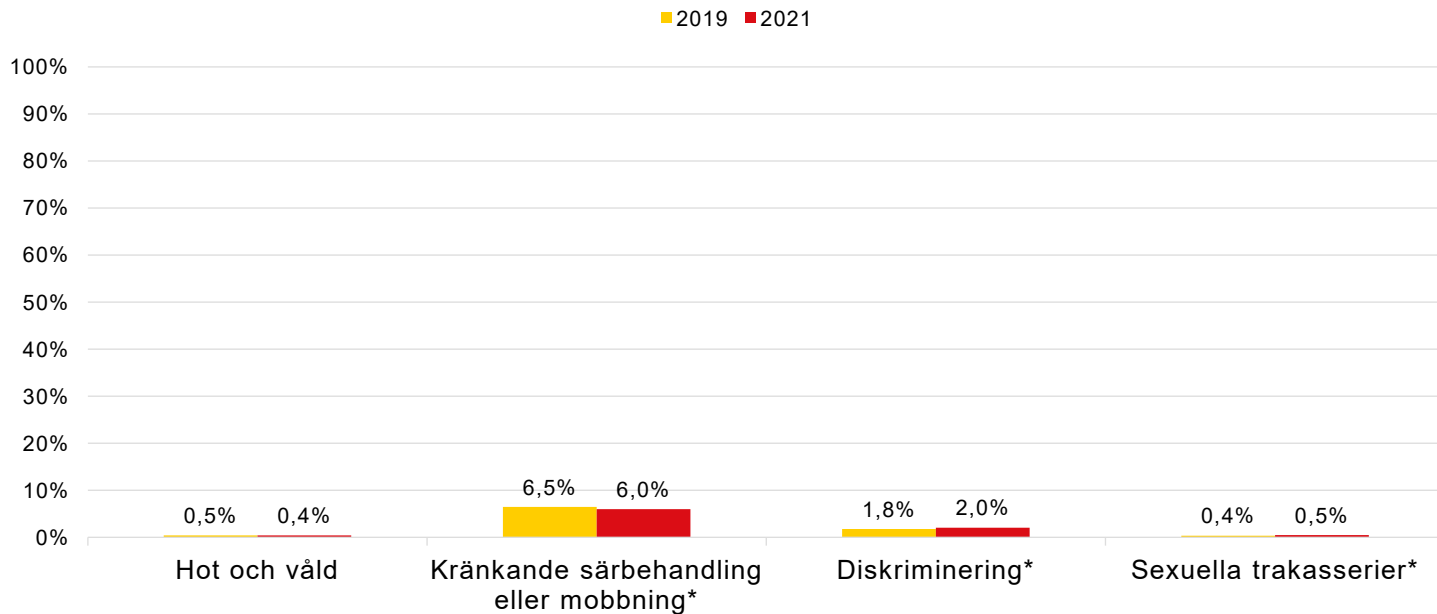


Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

## Utsatthet - intern

Har av chef/arbetskamrat under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för:

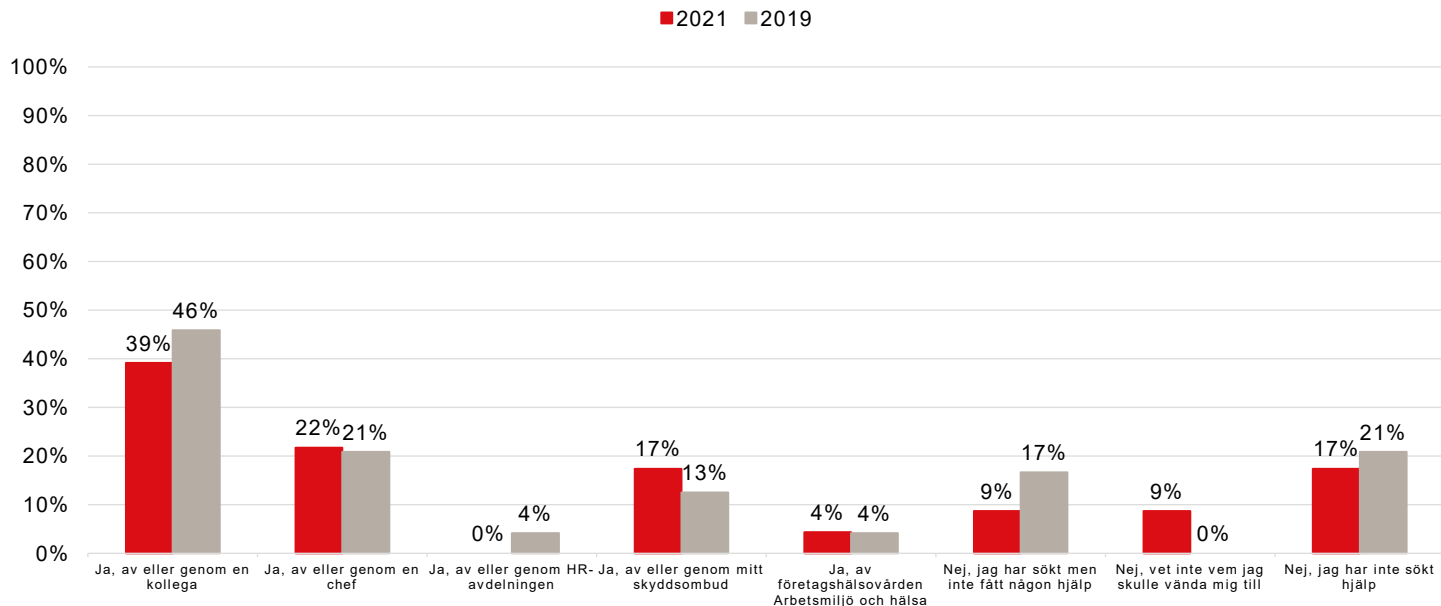
Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om endast en stapel visas per svarsalternativ beror det på att mindre än 20 medarbetare har besvarat frågan ena året.



## Utsatthet - intern

Vid hot eller våld utfört av chef/arbetskamrat har medarbetaren fått stöd av:

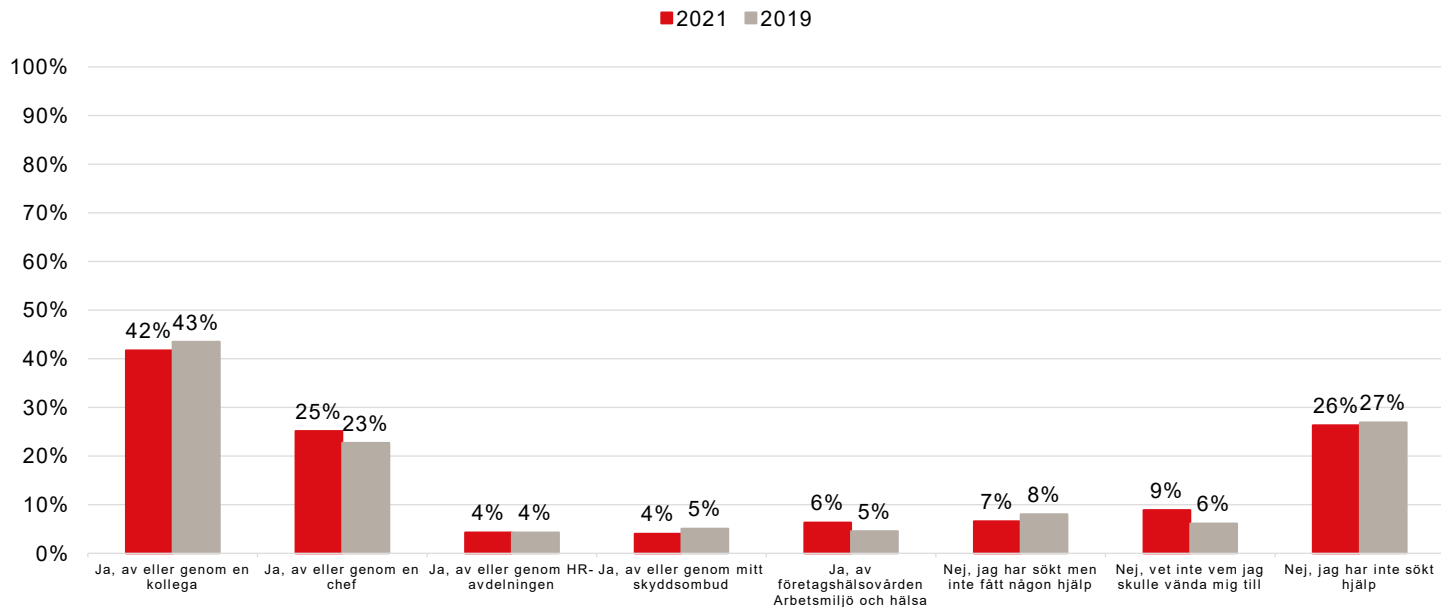
Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om enbart en stapel visas per svarsalternativ är det regionens totala resultat.



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

## Utsatthet - intern

Vid kränkande särbehandling eller mobbning utförd av chef/arbetskamrat har medarbetaren fått stöd av:  
Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om enbart en stapel visas per svarsalternativ är det regionens totala resultat.

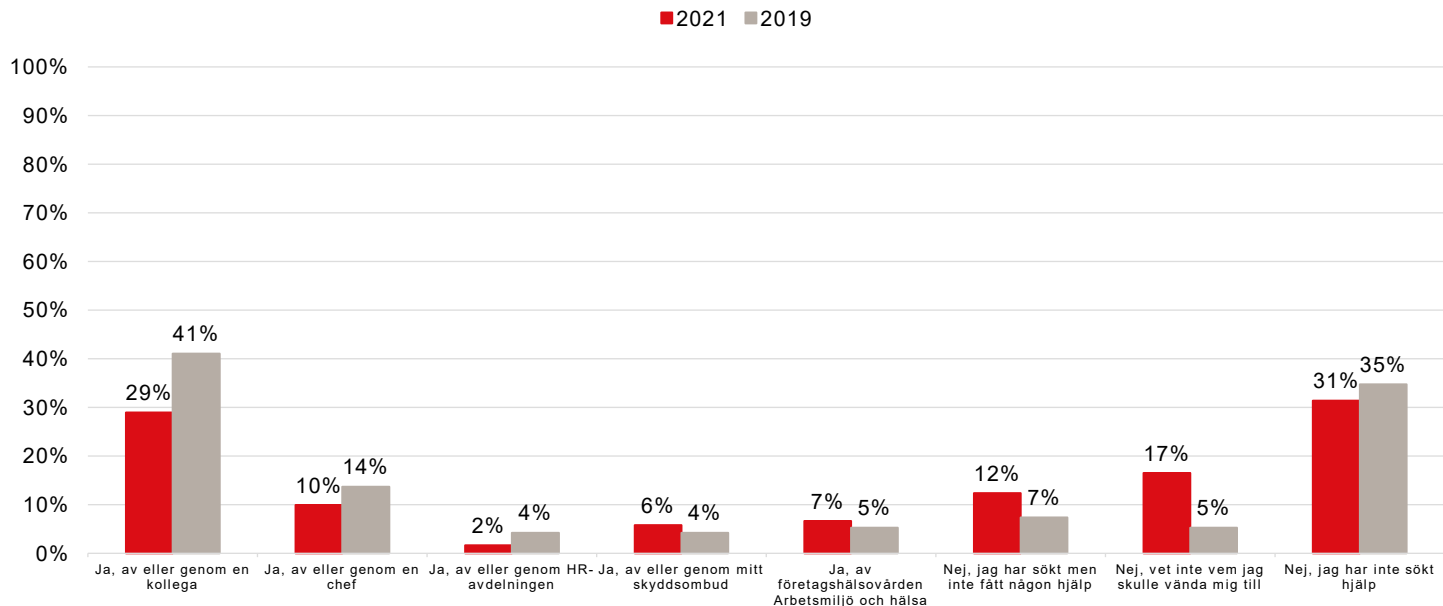




## Utsatthet - intern

Vid diskriminering utförd av chef/arbetskamrat har medarbetaren fått stöd av:

Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om enbart en stapel visas per svarsalternativ är det regionens totala resultat.

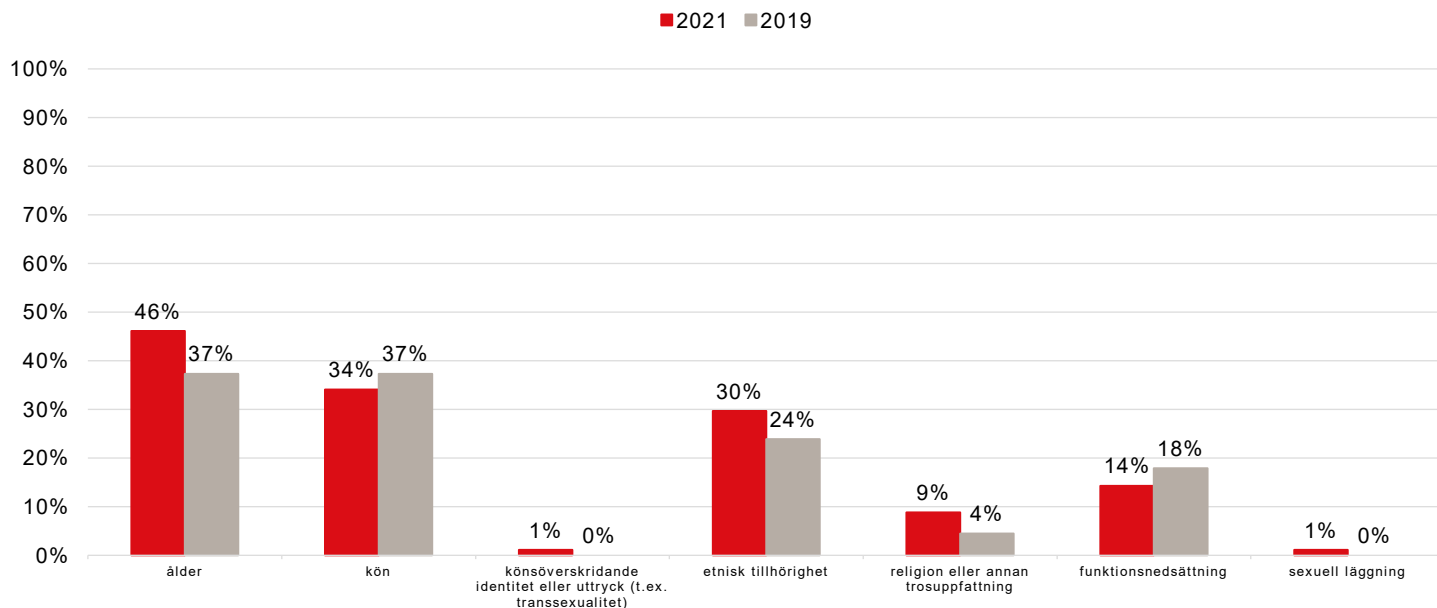


Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

## Utsatthet - intern

Diskriminering från chef/arbetskamrat har varit relaterade till:

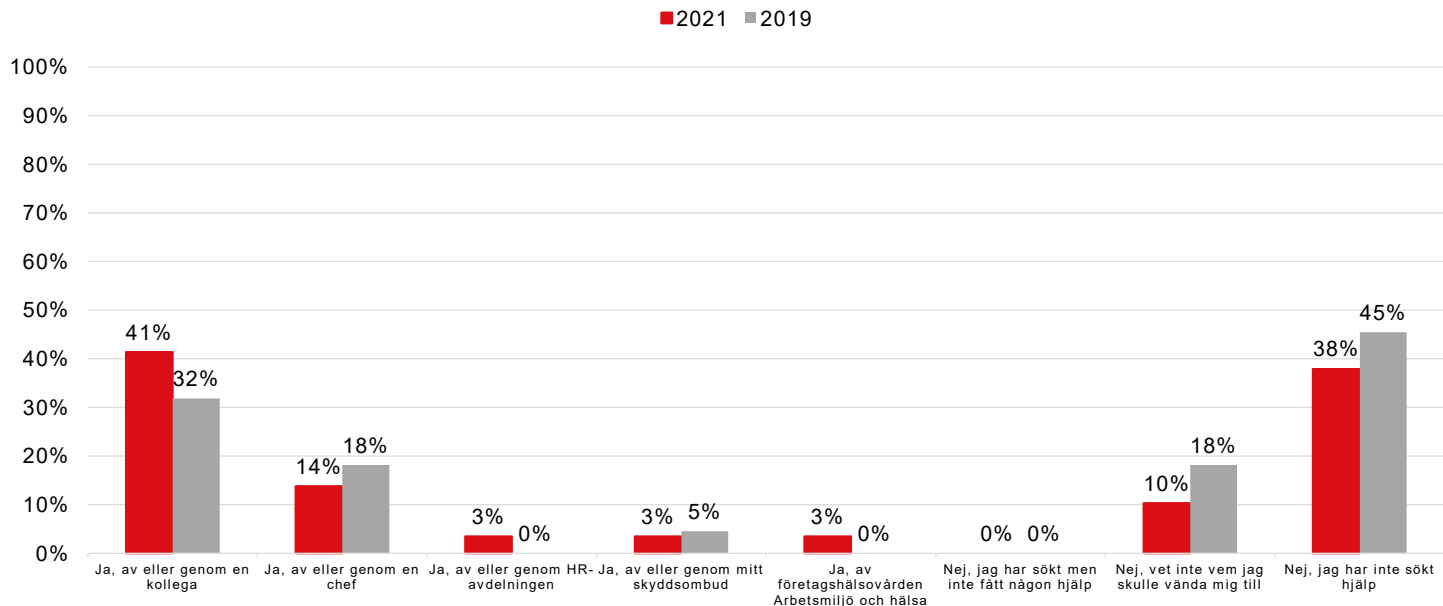
Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om enbart en stapel visas per svarsalternativ är det regionens totala resultat.



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

## Utsatthet - intern

Vid sexuella trakasserier utförd av chef/arbetskamrat har medarbetaren fått stöd av:  
Andel medarbetare (%) som har svarat "ja" på respektive fråga. Om enbart en stapel visas per svarsalternativ är det regionens totala resultat.



Region Kalmar län | 85% i svarsfrekvens | 6087 svar av 7198 möjliga

## Förbättringsområden 2019 – utfall 2021

Dimension	Index 2019	Index 2021	Förändring
Organisatoriskt ledarskap	59	61	+ 2
Personalsäkerhet	60	61	+ 1
Resurser	67	68	+ 1
Delaktighet	68	69	+ 1
Lärandeorganisation	68	69	+ 1

## Styrkor 2021

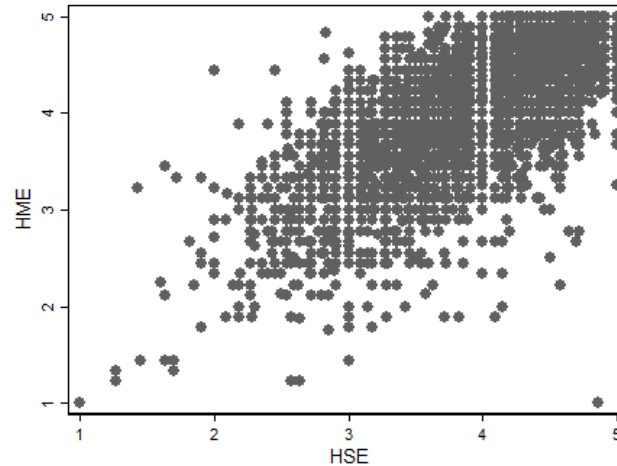
Dimension	Index 2021
Motivation (HME)	80
Patientbemötande	78
Utvecklingsmöjligheter	78
Öppenhet i kommunikation	78
Nära ledarskap	77

## Förbättringsområden 2021

Dimension	Index 2021
Organisatoriskt ledarskap	61
Personalsäkerhet	61
Resurser	68
Delaktighet	69
Lärandeorganisation	69

## En god arbetsmiljö är en förutsättning för en god säkerhet på arbetsplatsen

- En tydlig korrelation kan utläsas mellan HME och HSE på individnivå.
- Desto högre skattad arbetsmiljö, desto högre skattad säkerhet *eller* desto högre skattad säkerhet, desto högre skattad arbetsmiljö.
- Bör testas på enhetsnivå för att utesluta individens egenskaper från sambandet.



# Sammanfattning

## **Förbättringsområden**

Samtliga fem förbättringsområden som identifierades i mätningen 2019 har förbättrats till i år. Organisatoriskt ledarskap är det område som ökat mest (+ 2). Det är samma fem områden som identifierades som förbättringsområden även i årets mätning.

## **Resultatet ligger i linje med 2019**

Resultatet ligger överlag i linje med mätningen 2019.

## **Fortsatt goda HME- och HSE-resultat**

HME- och HSE-indexen är fortsatt goda och står sig väl i jämförelse med andra regioner.

## **Utsatthet i olika former**

8,4% (-0,9 p.e. jämfört med 2019) uppger att de varit utsatta för hot eller våld av anhörig/patient/kund/elev de senaste 12 månaderna, vilket gör det till den vanligaste externa utsatthetsformen.

6% (-0,5 p.e. jämfört med 2019) uppger att de varit utsatta för kränkande särbehandling eller mobbing av chef/arbetskamrat under de senaste 12 månaderna, vilket gör det till den vanligaste interna utsatthetsformen.





**Tillsammans**  
för ett **friskare**  
**tryggare** och  
**rikare liv**