

Patientnämnden

| | |
|------------------------------|---|
| Tid och plats | 09:00-15.00 |
| Beslutande | Magnus Danlid (C), ordförande Madeleine Rosenqvist (KD), vice ordförande Eila Medin (M) Åke Jägerö (S) Arne Sjöberg (KD) ersättare för Jessica Hellman (SD) Lena Fyhr (V) § 4 Renée Solstad (S) |
| Icke tjänstgörande ersättare | Jörgen Olsson (C) Lena Persson (S) Eva Joelsson (V) Mårten Ekblad (S) |
| Tjänstepersoner | Urban Oskarsson, sektionschef, Carolina Högström, handläggare Peter Svensson, handläggare Anna Vuorijärvi, handläggare |
| Justering | Skер digitalt. |
| Paragrafer | 38-45 |
| Ordförande | Magnus Danlid (C) |
| Justerare | Lena Fyhr |
| Sekreterare | Anna Vuorijärvi |

§ 38

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden godkänner föredragningslistan.

§ 39

Val av justerare

Beslut

Patientnämnden utser Lena Fyhr att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 40

Stödpersonsverksamhet

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Rapport om nya respektive upphörda förordnanden av stödpersoner.

Under perioden 2 september 2024–19 november 2024 har följande inkommit:

2024-38S LPT Kalmar
2024-40S LPT Västervik
2024-41S LRV Västervik
2024-42S LRV Västervik
2024-43S LPT Kalmar
2024-44S LRV Västervik (byte av SP)

Under perioden 2 september 2024–19 november 2024 har följande upphört:

2021-1S LRV Västervik (byte av SP)
2024-37S LPT Kalmar
2024-38S LPT Kalmar
2024-40S LPT Västervik
2024-42S LRV Västervik
2024-43S LPT Kalmar

Peter Svensson, stödpersonsansvarig, informerar om att det har minskat med en stödperson i Västervik under perioden på grund av flytt.

Stödpersonsträff har genomförts i Västervik i oktober. Avdelningschef Morgan Johansson berättade om Rättspsykiatriska verksamheten, även kurator inom verksamheten medverkade på mötet. Ny kontaktväg finns nu för stödpersoner direkt med kurator inom rättspsykiatrin.

Uppföljning med vuxenpsykiatri söder har genomförts (det genomförs kontinuerliga möten).

Stödpersonsansvarig har deltagit på nationellt samverkansmöte med RFS, Riksförbundet för frivilliga samhällsarbetare.

§ 41

Avslutade ärenden utifrån beredningslistan

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Avslutade ärenden för perioden 2 september 2024 – 19 november 2024 (238 ärenden) redovisades och diskuteras. Statistik visas för perioden.

Bland annat diskuteras: missade frakturer, äldres besök i vården, missade diagnoser, provsvar som inte följts upp, funktionsnedsättning, skillnader i vård för kvinnor/män, delaktighet gällande läkemedel, lungembolier, komplikationer vid graviditet, barnärenden, frisktandvårdsavtal.

Handling

Beredningslista 2024-09-02-2024-11-19

§ 42

Pågående/aktuella patientärenden

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Inga pågående/aktuella ärenden lyfts för information/diskussion.

§ 43

Information och planering

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Ordförande Magnus Danlid samt sektionschef Urban Oskarsson informerar om personalsituationen på patientnämndens kansli. En handläggare slutar vid årsskiftet, tjänsten kommer inte att ersättas på grund av det rådande ekonomiska läget. Det innebär prioriteringar och neddragningar för kansliet, exempelvis minskad telefontid och färre informationsuppdrag. Det kan också få påverkan på nämndens sammanträden.

Information ges om patientnämndens årsplanering för 2025(årshjul).

Information ges från ordförande Magnus Danlid som har deltagit på regionalt och nationellt presidiummöte.

Information från nationella tjänstepersonskonferensen som genomfördes i Stockholm i slutet på oktober ges av sektionschef. Nästa år anordnar patientnämnderna i Kalmar och Halland konferensen i Stockholm.

Sektionschef har haft möte med chefläkarna och gått igenom vad som diskuterats under året (till exempel lungembolier, stroke).

Charlotte Carlgren (M), ersättare patientnämnden, har av sagt sig sitt uppdrag, ny ersättare blir Monica Ljungdahl (M).

Leverantören av patientnämndens ärendehanteringssystem VSP har sagt upp avtalet. Ny leverantör måste hittas alternativt nytt system skapas.

Tre ledamöter har informerat om patientnämndens verksamhet i olika forum.

Föredragning om Nära vård, Marie Ragnarsson, samordnare regionsjukvården. Marie informerar bland annat om nära vård samt dokumenterad överenskommelse/SIP.

§ 44

Ärendenummer PN 2024/16

Fokusområde för rapporter 2026

Beslut

Patientnämnden antar fokusområde 2025, kvinnors hälsa samt psykiatri, inför rapportskrivning 2026.

Bakgrund

Med utgångspunkt från inkomna synpunkter och klagomål till patientnämnden, diskuteras inför varje årsskifte vilka tema/ämnen som ska markeras i dokumenthanteringssystemet VSP nästkommande år. Detta ligger till grund för vilka rapporter som kommer att skrivas med ett års framförhållning.

Föredragning av Urban Oskarsson, sektionschef

§ 45

Ärendenummer PN 2024/15

Rapport Tillgänglighet 2024

Beslut

Patientnämnden godkänner rapporten Tillgänglighet 2024.

Bakgrund

Patienter och närståendes klagomål och synpunkter ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Detta ska ske genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter på aggregerad nivå och därefter uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för en säker och personcentrerad vård. Patientnämndens analyser och rapporter är en del av detta utvecklingsarbete.

Under perioden 2023-08-01 – 2024-07-31 registrerade patientnämnden 116 ärenden som på olika sätt handlar om tillgänglighet. Det var 12 procent av alla inkomna ärenden.

Flest synpunkter har handlat väntetider i vården, om långa väntetider på ett första besök men också väntan på besked ifrån vården eller tillgänglighetsproblem under pågående vård. Många av synpunkterna kan även kategoriseras som bristande kommunikation, planering och delaktighet.

Andra synpunkter rör kontaktvägar. Patienter önskar bättre kontaktvägar och service. När det gäller telefonkontakter är synpunkterna många och samstämmiga. Patienter har mötts av att telefonkön är full redan på morgonen och det finns ingen annan väg fram. Många har synpunkter på systemet, att inte komma fram alls, utan tvingas återkomma en annan dag.

Patienter efterfrågar bättre kontaktmöjligheter, vara delaktig i planering och informerad om förväntade väntetider samt flexibla digitala system.

Föredragning av Carolina Högström, handläggare

Handlingar

1. Tjänsteskrivelse daterad den 11 november 2024
2. Rapport Tillgänglighet 2024

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: Anna Ingrid Maria Vuorijärvi
TITEL, ORGANISATION: Handläggare, Patientnämnden
TID: 2024-12-11 08:45:11 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _08c98fdcf81659b83fde255a891d773b75



NAMN: LENA MARIE HELEN ELISABETH FYHR
TITEL, ORGANISATION: Ledamot, Patientnämnden
TID: 2024-12-11 10:48:58 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _075b6af192bc827ed30293cf0a4bc8bc60



NAMN: Per Magnus Danlid
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Patientnämnden
TID: 2024-12-11 14:30:47 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _0959a2cb0ca222116a77d9121564e2ebfe



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2024-12-11 14:30:52 +01:00
Ref: 1837361
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)