

Patientnämnden

Tid och plats	09:00-15:00, Oskarshamns sjukhus
Beslutande	Magnus Danlid (C), ordförande Madeleine Rosenqvist (KD), vice ordförande Eila Medin (M) Åke Jägerö (S) Jessica Hellman (SD) Lena Fyhr (V) Renée Solstad (S)
Övriga närvarande	Lena Persson (S) Arne Sjöberg (KD) Mårten Ekblad (S)
Tjänstepersoner	Urban Oskarsson, sektionschef, Carolina Högström, handläggare Peter Svensson, handläggare Anna Vuorijärvi, handläggare
Justering	Skер digitalt.
Paragrafer	17-28
Ordförande	Magnus Danlid (C)
Justerare	Eila Medin (M)
Sekreterare	Anna Vuorijärvi

§ 17

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden godkänner föredragningslistan.

§ 18

Val av justerare

Beslut

Patientnämnden utser Eila Medin att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 19

Stödpersonsverksamhet

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Under perioden 3 april 2024–23 maj 2024 har följande inkommit:

2024-17S LPT Kalmar
2024-19S LPT Kalmar
2024-21S LPT Kalmar
2024-22S LPT Kalmar
2024-23S LPT Kalmar
2024-25S LRV annan region (byte SP)
2024-26S LPT Kalmar

Under perioden 3 april 2024–23 maj 2024 har följande upphört:

2016-11S LRV Västervik
2023-2S LPT Kalmar
2023-22S LRV annan region (byte SP)
2023-48S LPT Kalmar
2024-12S LPT Kalmar
2024-16S LPT Kalmar
2024-19S LPT Kalmar
2024-22S LPT Kalmar
2024-26S LPT Kalmar

Det har varit en period med mycket ärenden från vuxenpsykiatri söder, uppföljning har genomförts.

Information har givits av handläggare på arbetsplatsträffar på avdelning 21 och avdelning 24 – vuxenpsykiatri norr.

Stödpersonsträff har genomförts i Kalmar. Fem stödpersoner medverkade, information gavs av verksamhetschef Ulrika Rosenqvist, vuxenpsykiatri Kalmar.

§ 20

Avslutade ärenden utifrån beredningslistan

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Avslutade ärenden för perioden 3 april 2024 – 23 maj 2024 (153 ärenden) redovisades och diskuterades. Statistik visades för perioden.

Diskussion utifrån beredningslistan om bland annat journalen, ärenden som handlar om lungemboli, långvariga utredningar/remisser som avvisas, bedömningar av äldres symtom, bedömning av ambulans, att inte bli lyssnad på/diagnos försenas då det även finns psykisk ohälsa med i bilden, ärenden hälsocentral, avtal frisktandvård, läkemedel psykiatri, yngre patienter.

§ 21

Pågående/aktuella patientärenden

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Handläggare lyfter ärende om väntetider till röntgen enligt önskemål från anmälaren.

Patientnämndens kansli har rapporterat iakttagelser i vården till chefläkare i primärvården. Det har varit flera ärenden som rör skador på hälsenor till exempel försenad diagnos. Chefläkare återkopplar, ska lyfta detta i läkargruppen, rutin ska ses över och kontakt är tagen med ortopedklinik. Patientnämnden har fått in ärenden som rör patienter som haft botox-injektioner för till exempel smärta via smärtkliniken i Västervik, behandlingen ges inte längre till vissa patientgrupper på grund av att läkare gått i pension. Patienterna hänvisas nu till primärvården. Det har även återkopplats att flera ärenden som rör sköldkörtelsjukdom inkommit.

Kansliet har vidtalat en verksamhetschef då en läkare förekommer i flera ärenden sedan 2021.

§ 22

Information och planering

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Ordförande och sektionschef har varit ute och informerat på kommunfullmäktige i sex kommuner. Kontakt ska tas med resterande kommuner för att eventuellt få komma ut till dem under hösten.

Information till chefer om återföring av ärenden i Business Object har genomförts.

Enkät kontaktvägar har genomförts under april och maj 2024. Alla personer som har kontaktat kansliet under perioden har fått frågan om hur de fått kännedom om patientnämnden. Från tidigare kontakter och vården har flest personer fått information om patientnämnden.

Regional tjänstemannaträff genomfördes i Växjö 15 maj (Skåne, Halland, Blekinge, Kronoberg och Kalmar).

Kansliet håller på att ta fram en kontinuitetsplan gällande avbrott och störningar i verksamheten, för att kunna upprätthålla verksamheten i händelse av störning.

Hittills under året har 23 informationstillfällen genomförts av kansliet. Sedan förra mötet har två ledamöter har informerat om patientnämnden vid två olika möten.

Information om den nationella rapporten som IVO och patientnämnden skrivit tillsammans. ”Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården. Rapporten finns tillgänglig på IVO:s hemsida.

§ 23

Ärendenummer PN 2024/12

Rapport Att skadas i vården

Beslut

Patientnämnden godkänner rapporten Att skadas i vården.

Bakgrund

Patienter och närståendes klagomål och synpunkter ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Detta ska ske genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter på aggregerad nivå och därefter uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för en säker och personcentrerad vård. Patientnämndens analyser och rapporter är en del av detta utvecklingsarbete.

Under 2023 registrerade patientnämnden 173 ärenden som på olika sätt handlar om upplevda vårdskador. Det var nästan 20 procent av alla inkomna ärenden.

Inkomna berättelser vittnar om upplevda vårdskador där resultatet av en behandling inte blivit som förväntat eller då en diagnos blivit fördröjd. Många söker en förklaring till vad som gått fel, vill inte att det ska hända någon annan, andra efterfrågar ersättning för skadan.

Flertalet patienter har inte fått information om att en skada uppstått eller om Löf. Utifrån inkomna klagomål och svar ifrån vårdgivaren tolkar patientnämnden det som en kunskapsbrist kring vårdgivarens lagstadgade ansvar.

Föredragning av Carolina Högström, handläggare

Handlingar

1. Tjänsteskrivelse daterad den 20 maj 2024
2. Rapport Att skadas i vården.

§ 24

Ärendenummer PN 2024/9

Verksamhetsberättelse 2024–04

Beslut

Patientnämnden godkänner Verksamhetsberättelse 2024–04

Bakgrund

Patientnämnden utarbetar inför varje nytt år en verksamhetsplan. Genom verksamhetsplanen bekräftar patientnämnden hur den planerar, genomför och följer upp sitt ansvar och grunduppdrag, samt hur den bidrar till uppföljningar av de övergripande målen i regionplanen.

Regelbundet under året sker uppföljning av planen samt en redovisning till patientnämndens ledamöter.

Verksamhetsberättelse 2024–04 innehåller uppföljning av verksamhetsplanen gällande patientnämndens mål samt aktiviteter under perioden januari-april 2024.

Föredragning av Urban Oskarsson, sektionschef

Handlingar

1. Tjänsteskrivelse daterad den 7 maj 2024
2. Verksamhetsberättelse 2024–04

§ 25

Ärendenummer PN 2024/11

Internkontrollplan 2024–04

Beslut

Patientnämnden godkänner uppföljning och ny version av internkontrollplan.

Bakgrund

Intern kontroll handlar om att säkerställa en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet, informera om verksamheten samt tillämpa att lagar, regler, riktlinjer och avtal med mera följs.

Patientnämnden ansvarar för att verksamheten upprätthåller en tillräcklig intern kontroll. Nämnden ska i samband med uppföljning av internkontroll göra en bedömning om kontrollen är tillräcklig.

Kansliet har identifierat en risk om ärendehanteringssystemet VSP slutar fungera (driftstopp). En rutin har skapats för att säkerställa manuell handläggning om systemet inte fungerar.

Kansliet har rapporterat iakttagelser till chefläkare i primärvården samt verksamhetschefer. Vi har också ändrat följebrev till våra barnärenden för att säkerställa att svar inkommer inom utsatt tid.

Föredragning av Urban Oskarsson, sektionschef

Handlingar

1. Tjänsteskrivelse daterad den 8 maj 2024
2. Internkontrollplan 2024–04
3. Rutin för driftstopp i VSP

§ 26

Ärendenummer PN 2024/10

Sammanträdesdatum 2025

Beslut

Patientnämnden fastställer sammanträdesdatum för 2025 till 20 februari, 10 april, 12 juni, 18 september och 4 december.

Bakgrund

Regionstyrelsen har delegerat till regionstyrelsens arbetsutskott att rekommendera respektive instans att besluta om sina sammanträdesdatum med redovisat förslag som inriktning.

Förslagen på mötesdatum 2025 för Patientnämnden är följande:

20 februari

10 april

12 juni

18 september

4 december

Föredragning av Magnus Danlid, ordförande

§ 27

Ärendenummer PN 2024/7

Basgranskning Patientnämnden 2023, Regionrevisorerna

Beslut

1. Patientnämnden noterar basgranskningen av patientnämnden 2023.
2. Patientnämnden uppdrar åt sektionschefen för patientnämnden att ta fram ett svar inför beslut på patientnämndens möte den 19 september 2024.

Bakgrund

Regionens revisorer har genomfört basgranskning av patientnämnden 2023.

Revisorerna önskar få svar med uppgift om vilka åtgärder som vidtagits, respektive planeras, för att tillvarata de rekommendationer som redovisas i rapporten. Svaret ska lämnas senast den 3 oktober 2024.

Föredragning av Magnus Danlid, ordförande

Handlingar

1. Tjänsteskrivelse daterad den 8 maj 2024
2. Missiv – basgranskning av patientnämnden 2023
3. Rapport – basgranskning av patientnämnden 2023

§ 28

Ärendenummer PN 2023/31

Protokollsutdrag från RF gällande PN VB 2023

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Följande ärende anmäls till patientnämnden för kännedom:

- Beslut RF 2024-04-25 Verksamhetsberättelse patientnämnden 2023

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: Anna Ingrid Maria Vuorijärvi
TITEL, ORGANISATION: Handläggare, sekreterare, Patientnämnden
TID: 2024-06-19 08:38:20 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _06a9dd3a5a277563fb4da66f8ea1561bea



NAMN: EILA MEDIN
TITEL, ORGANISATION: Ledamot, Patientnämnden
TID: 2024-06-19 09:07:45 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _09a346d8dcc67a1c808a499c764b4c12f2



NAMN: Per Magnus Danlid
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Patientnämnden
TID: 2024-06-19 10:27:23 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _05abbf3c5612316dc29ce9ce5704f9cf25



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2024-06-19 10:27:29 +02:00
Ref: 1776413
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)