

Beslutande 09.00 - 13.00, Lokal Löparen, Regionhuset  
Madeleine Rosenqvist, (KD) ordförande  
Eila Medin, (M) ledamot  
Claus Zaar, (SD) ledamot  
Martina Hessel, (S) ledamot  
Kristina Sjöström, (S) tjänstgörande ersättare  
Åsa Ottosson, (M) tjänstgörande ersättare  
Börje Forss, (L) tjänstgörande ersättare  
  
Tjänstepersoner  
Urban Oskarsson  
Peter Svensson

Justeringens datum Protokollat är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Underskrifter

Sekreterare

Urban Oskarsson

Paragrafer

33 - 43

Ordförande

Madeleine Rosenqvist (KD)

Justerare

Börje Forss (L)

#### ANSLAG/BEVIS

Protokollat är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2022-09-30

Datum då anslaget sätts upp

2022-10-07

Datum då anslaget tidigast tas ned 2022-10-28

Förvaringsplats för protokollet

Protokollat finns tillgängligt på regionens diarium samt hemsida regionkalmar.se

Underskrift

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## § 33

### Godkännande av föredragningslistan

Patientnämnden i Kalmar län godkänner upprättad föredragningslista.

## § 34

### Val av justerare

Patientnämnden i Kalmar län utser Börje Forss att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

## § 35

### Genomgång av minnesanteckning från presidiummöte

#### Beslut

Patientnämnden har tagit del av minnesanteckningen och lägger den till handlingarna.

#### Handlingar

Minnesanteckning från presidiummöte 15 september.

## § 36

### Stödpersonsverksamhet

#### Beslut

Patientnämnden noterar rapporten till protokollet.

#### Bakgrund

Rapport om nya respektive upphörda förordnanden av stödpersoner.

Under tidsperioden 20220521 - 20220914 har följande inkommit:

2022-9S LRV Västervik.

Under tidsperioden 20220521 - 20220914 har följande upphört:

2022-9S LRV Västervik.

Stödpersonsträff planeras till 16 november i Oskarshamn.

Samverkan med RFS (riksförbundet frivilliga samhällsarbetare) 20 september.

Ett projekt är påbörjat där alla regioner utom Östergötland är representerade.

Enkät är utskickad till stödpersoner för att undersöka hur uppdraget som stödperson fungerar i förhållande till vården och patientnämndens kansli.

Nämnden önskar en sammanställning av antal pågående stödpersonsuppdrag i samtliga regioner tills nästa möte.

## § 37

### Avslutade patientärenden för information

#### Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

#### Bakgrund

Avslutade ärenden redovisas och diskuteras i nämnden enligt beredningslistan.

Nämnden noterar bland annat att av 261 avslutade ärenden handlar 53 om läkemedel. Många ärenden beskriver bristande bemötande.

#### Handlingar

Beredningslista för tidsperioden 20220521 – 20220914.

## § 38

### Information om pågående/aktuella patientärenden

#### Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

#### Bakgrund

Reportrar från två regionala tidningar har kontaktat patientnämndens kansli och undrat hur patientnämnden arbetar med handläggning av ärenden.

## § 39

### Pågående och färdiga patientnämndsrapporter/analys

#### Beslut

Patientnämnden beslutar om 2023 års fokusområden: Journal samt Prehospital vård.

#### Bakgrund

Föreslagna fokusområden för 2023 är uppföljning av rapport Journal, Prehospital vård (ambulans, akuten, jourcentralen, SOS-alarm).

Rapport om bemötande är påbörjad och kommer vara färdig till nästa sammanträde.

## § 40

### Rapporter och planering

#### Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

#### Bakgrund

Halvårsuppföljning av verksamhetsplanen redovisas.

I enlighet med verksamhetsplan 2022 har en enkät skickats till patienter/närstående för att följa upp hur de upplevt bemötandet från handläggare på kansliet. Resultatet redovisas på nästa sammanträde 6 december.

Patientnämnden arbetar aktivt med ny kommunikationsplan och får hjälp av kommunikatör.

Datum till första sammanträdet 2023 är planerat till 22-23 februari. Datum för övriga sammanträden 2023 planeras av presidiet och beslutas på sammanträdet 6 december.

Handläggare skickar brev till verksamhetschefer i vården när ärenden avslutas.

#### Handlingar

Halvårsuppföljning av verksamhetsplan.

## § 41

Diarienummer 2022-56A

### Svar på granskning från regionrevisorerna – Rapport basgranskning patientnämnden

#### Beslut

Patientnämnden antar redovisat svar över regionrevisorernas granskningsrapport gällande basgranskning av patientnämnden.

#### Bakgrund

Regionens revisorer har låtit göra en basgranskning i Region Kalmar län.

Revisorerna lämnar två rekommendationer till patientnämnden. Nedan redovisas svar på revisorernas rekommendationer att

- Säkerställa att uppföljning av verksamhetsplanen sker i enlighet med de mål och riktlinjer som regionfullmäktige bestämt, det vill säga två delårsrapporter och en verksamhetsberättelse
- Eventuella handlingar som ligger till grund för besluten skulle med fördel kunna publiceras på regionens webbplats

#### Svar

Patientnämnden säkerställer att uppföljningen av verksamhetsplanen sker i enlighet med direktiv som regionfullmäktige beslutar om.

I samband med övergången till nytt ärendehanteringssystem pågår också ett arbete med att se över möjligheten till publicering av handlingar på regionens webbplats.

#### Handlingar

1. Tjänsteskrivelse daterad 15 september 2022
2. Rapport översiktlig basgranskning patientnämnden 2021

## § 42

### Kurser och konferenser

#### Beslut

Patientnämnden ger presidiet mandat att planera den regionala presidiekonferensen.

#### Bakgrund

Planering för utbildning/internat av ny nämnd i samband med första mötet 22-23 februari 2023 kommer påbörjas.

Regional presidiekonferens våren 2023 ska anordnas av patientnämnden i Kalmar.

Kansliet åker på nationell tjänstemannakonferens 13-14 oktober i Stockholm.

## § 43

### Inbjuden gäst, Agneta Calleberg, jurist Socialstyrelsen, information om Nationell handlingsplan för patientsäkerhet.

#### Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

#### Bakgrund

Agneta informerade om:

- Socialstyrelsens uppdrag
- Vad innebär patientsäkerhet och vad vet vi om skador och vårdskador?
- Agera för säker vård – nationell handlingsplan
- Stöd i arbetet
- Utbildning i patientsäkerhet

Mer finns att läsa i bildspel.

#### Handlingar

Bildspel från Agneta Calleberg.

# UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: URBAN OSKARSSON  
TITEL, ORGANISATION: Sekreterare, sektionschef, Patientnämnden  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_06a0cfb99cd7585a527c3df1f9bc05e731  
DATUM & TID: 2022-10-06 08:11:04 +02:00



NAMN: MADELEINE ROSENQVIST  
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Patientnämnden  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_07f4e344977dacdd1ccdc6e6d5bb3dc9b2  
DATUM & TID: 2022-10-06 09:16:34 +02:00



NAMN: Börje Samuel Forss  
TITEL, ORGANISATION: Tjänstgörande ersättare, Patientnämnden  
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation  
IDENTIFIKATIONS-ID: \_0945958841621d26bc85246e5e7ae442a7  
DATUM & TID: 2022-10-06 09:36:04 +02:00



Certifierad av Comfact Signature  
Accepterad av alla undertecknare  
2022-10-06 09:36:09 +02:00  
Ref: 1461117  
[www.comfact.se](http://www.comfact.se)



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)