

### Beredningen för invånarfrågor

Tid och plats	08:00-11:00, Odlingen, regionhuset i Kalmar, digitalt
Beslutande	Jonas Hellberg (S), ordförande Madeleine Rosenqvist (KD), vice ordförande Mattias Wärnsberg (S) Suzanne Gustafsson (M) Göran Gustafsson (SD) Pelle Skogberg (C) Eva-Kristina Berg (C) Zeljka Krajinovic (S) Sören Svensson (L)
Tjänstepersoner	Anna Wahlstam, patientkontakt § 19 Anna Olheden, verksamhetsutvecklare § 19 Carolina Lenesdotter, verksamhetsutvecklare § 20 Annika Ohlin, avdelningschef § 20 Anders Nordh, projektledare SKR § 22 Lina Isaksson, kommunikationsdirektör Moa Rosholm, regionsekreterare
Justering	Skер digitalt.
Paragrafer	17-23
Ordförande	Jonas Hellberg (S)
Justerare	Sören Svensson (L)
Sekreterare	Moa Rosholm

**Beredningen för invånarfrågor****§ 17****Godkännande av dagordning****Beslut**

Beredningen för invånarfrågor godkänner dagordningen för mötet.

**Beredningen för invånarfrågor****§ 18****Val av justerare****Beslut**

Beredningen för invånarfrågor utser Sören Svensson (L) att jämte ordförande justera protokollet.

## Beredningen för invånarfrågor

**§ 19****Patient-, brukar- och närståendemedverkan i Region Kalmar län****Beslut**

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

**Bakgrund**

Anna Wahlstam har bjudits in till beredningens möte för att informera om sina erfarenheter av patientmedverkan i olika forum inom Region Kalmar län. Hon berättar bland annat om hur hon kan vara med och påverka genom att ge ett patientperspektiv i bland annat sjukvårdsledningen.

Patient-, brukar- och närståendemedverkan är en viktig del i Region Kalmar läns utveckling av flera verksamheter. Anna Olheden, verksamhetsutvecklare, redogör för hur regionen systematiskt arbetar med detta. I regionplan 2021-2023 har arbetet med olika sätt att medverka lyfts fram ytterligare och förtydligats.

Slutligen redogör Anna Olheden för den strategin för invånare-, patient- och närståendemedverkan som nyligen reviderats och där fokus ytterligare lagts på ökat stöd för patienter och närståendes egenvård och hälsa, att lära tillsammans – av och med varandra, att öka medverkan i forskningen, samskapa i utveckling och omställning av hälso- och sjukvården och omsorgen samt att skapa struktur och systematik för medverkan i strategisk ledning i Region Kalmar län. Mer invånarmedverkan i hälso- och sjukvården för bästa möjliga professionsmedverkan i invånarna liv.

## § 20

### **HBQT-frågor inom Region Kalmar län och psykiatrin i Oskarshamns arbete med HBQT-frågor**

#### **Beslut**

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

#### **Bakgrund**

Carolina Lenesdotter, folkhälsoutvecklare, redogör för Region Kalmar läns arbete med HBQT-frågor. Bland annat finns en HBQT-diplomering för verksamheter att genomgå som innebär att de anställda som gått utbildningen sedan ska kunna tillämpa ett inkluderande förhållningssätt i mötet med patienter/klienter/brukare/besökare/kollegor, kunna tillämpa kunskaper om HBQT-frågor inom sitt yrkesområde och sin organisation samt ständigt kunna kritiskt granska verksamheten utifrån normer och tillvaratagande av HBQT-personers rättigheter.

Beredningens ledamöter får information om hur kursen är uppbyggd och vilka verksamheter inom Region Kalmar län som är HBQT-diplomerade. Slutligen nämner Carolina Lenesdotter även andra sätt som regionen arbetar med för att stärka HBQT-personers rättigheter, bland annat finns ett regionalt nätverk för dessa frågor och regionen är även en aktiv part i Kalmarsund Pride.

Till vuxenpsykiatrin Oskarshamn kommer några av de personer i länet som vill göra en könskorrigering. Annika Ohlin, avdelningschef, informerar beredningen om på vilket sätt dessa patienter får stöd i sin process. Patienterna remitteras till Linköping i första hand men eftersom det ofta är långa väntetider erbjuds patienterna en stödkontakt i Oskarshamn för att få stöd och hjälp i processen och i sitt identitetssökande.

**Beredningen för invånarfrågor****§ 21****Lägesbild covid-19****Beslut**

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

**Bakgrund**

Lina Isaksson, kommunikationsdirektör, redogör för det aktuella läget med smittspridningen av covid-19 i Kalmar län. I dagsläget är det 2 968 personer som hittills bekräftats smittade med covid-19 i länet och drygt 70 000 personer är provtagna. Antalet personer som behöver sjukhusvård har ökat och idag är det 30 patienter som vårdas på sjukhus, varav sex av dessa ligger på IVA. Den senaste tiden har det skett en kraftig ökning av antalet bekräftade fall, bland alla åldersgrupper och i hela länet.

Ett flertal förändringar har gjorts inom hälso- och sjukvården för att klara omställningen med fler covid-patienter, bland annat har särskilda covid-avdelningar skapats på Länssjukhuset och på sjukhuset i Västervik. På sjukhusen förbereds också för utökning av intensivvårdsplatser och om smittspridningen fortsätter i denna takt är det förmodligen bara akuta och nödvändiga operationer som kommer kunna genomföras.

Beredningen får information om de lokala allmänna råd som infördes den 10 november och som förhoppningsvis gör att smittspridningen planar ut. Råden gäller till den 13 december och därefter väntas nationella allmänna råd.

Antalet digitala kontakter med regionen har ökat sedan i våras då pandemin startade. Lina Isaksson redovisar statistik för besökare och inloggningar på 1177.se, ärenden i e-tjänster, antalet digitala vårdkontakter samt antalet startade digitala moment för stöd och behandling.

Slutligen redogör Lina Isaksson för den vaccinationsprocess som Region Kalmar län nu planerar för. Än så länge är det mycket som är oklart gällande processen då inget vaccin ännu är godkänt. Det kommer bli en stor utmaning för samtliga regioner gällande logistik, personal, flöden och kommunikation men inom Region Kalmar län finns en etablerad struktur för detta och en vaccinationssamordnare har tillsatts för att hålla ihop arbetet.

## § 22

### **Digitala metoder i dialoger – Utbildning med Sveriges Kommuner och Regioner**

#### **Beslut**

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

#### **Bakgrund**

Under detta år med coronapandemin har samhället tagit stora kliv framåt i den digitala utvecklingen och i den digitala delaktigheten när vi inte har kunnat träffats fysiskt i lika stor utsträckning och på samma sätt som tidigare. Det digitala mötet har blivit en allt större del i många människors vardag.

För att få mer kunskap i hur digitala medborgardialoger kan genomföras håller Anders Nordh, projektledare på Sveriges Kommuner och Region, SKR, en utbildning för beredningen i digitala metoder i dialoger.

Inledningsvis får beredningen mer information om invånares generella engagemang, inom vilka områden de flesta vill engagera sig och på vilket sätt. Regioner har två uppdrag; dels som serviceaktör för att se till att medborgare får den välfärd som de har rätt till, att den utförs rättvist och rättssäkert och i rätt tid och med god kvalitet. Regionerna är också en demokratiaktör som aktivt ska arbeta för legitimitet för systemet, skapa förståelse för prioriteringar och öka delaktigheten för att både kunna påverka och ta ansvar. För att öka delaktigheten och påverkansmöjligheten behöver regioner behöva utforma system för att bjuda in till dialog men systemet behöver också kunna hantera initiativ som kommer från andra, såsom medborgare, andra myndigheter eller civilsamhället.

Vidare redogör Anders Nordh vad som är medborgardialog och vad som inte är det och hur medborgardialoger kan vara en del i styrningen. Former för inflytande och delaktighet diskuteras i beredningen och olika metoder till medborgardialog lyfts fram, exempelvis öppna möten, medborgarpaneler och trygghetsvandringar.

Region Kalmar län har en invånarpanel och tillsammans diskuterar man hur denna skulle kunna utvecklas och vara ett verktyg för vidare dialog.

Avslutningsvis får ledamöterna diskutera i mindre grupper om möjligheterna och förutsättningarna för digitala medborgardialoger.

**Beredningen för invånarfrågor****§ 23****Mötesdatum 2021****Beslut**

Beredningen för invånarfrågor fastställer följande mötesdatum för 2021:

- 11 februari
- 23 april
- 16 juni
- 23 september
- 9 december



# Signatursida

Detta dokument har elektroniskt undertecknats av följande undertecknare:

---

Namn	Moa Rosholm
Datum & Tid	2020-12-17 10:46:45 +01:00
Identifikationstyp	SMS (+46730937054)
Identifikations-id	ae3c8230f1c74d8c976af995cd542cc0

---

Namn	Sören Svensson
Datum & Tid	2020-12-17 10:53:28 +01:00
Identifikationstyp	E-post (soren.nynas@telia.com)
Identifikations-id	076f7859b89741c086d2b5003c8a6b9a

---

Namn	Jonas Hellberg
Datum & Tid	2020-12-17 10:56:39 +01:00
Identifikationstyp	SMS (+46706700572)
Identifikations-id	8566049447c84169839209c91113f5c9

---



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)