

**Beredningen för invånarfrågor**

Tid och plats	09:00-13.30, Odlingen, regionhuset i Kalmar
Beslutande	Jonas Hellberg (S), ordförande Madeleine Rosenqvist (KD), vice ordförande Eva-Kristina Berg (C) Suzanne Gustafson (M) Per Skogberg (C) Göran Gustafsson (SD) Sören Svensson (L) Mattias Wärnsberg (S) Zeljka Krajinovic (S)
Tjänstepersoner	Lina Isaksson, kommunikationsdirektör Sofia Hartz, planeringsdirektör § 5 Moa Rosholm, regionsekreterare
Justering	Sker digitalt.
Paragrafer	1-5
Ordförande	Jonas Hellberg (S)
Justerare	Eva-Kristina Berg (C)
Sekreterare	Moa Rosholm

**Beredningen för invånarfrågor**

**§ 1**

**Godkännande av föredragningslistan**

**Beslut**

Beredningen för invånarfrågor godkänner reviderad föredragningslista.

**Bakgrund**

Informationen angående rutinen för barnets bästa utgår från dagens sammanträde och läggs istället på dagordningen för kommande möte.

**Beredningen för invånarfrågor**

**§ 2**

**Val av justerare**

**Beslut**

Beredningen för invånarfrågor utser Eva-Kristina Berg (C) att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

## § 3

### Frågor till invånarpanelen

#### Beslut

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

#### Bakgrund

Via Region Kalmar läns invånarpanel kan medborgare i länet vara med och påverka genom att delta i enkätundersökningar och tala om vad som är viktigt för dem som enskilda personer. I invånarpanelen ställs frågor om det som Region Kalmar län ansvarar för, exempelvis hälso- och sjukvård eller kultur.

Ambitionen är att två enkäter per år ska gå ut till invånarpanelen. Enligt tidigare diskussion inom beredningen har frågan ställts till regionala utvecklingsförvaltningen om de har intresse av att formulera frågor till enkäten.

Lina Isaksson, kommunikationsdirektör, inleder med att informera om de möjliga frågeställningar som personalen på regionala utvecklingsförvaltningen lämnat. Frågorna är inriktade på kultur, service och e-tjänster. Beredningen diskuterar frågeställningarna och kommer fram till att nästa enkät ska beröra temat folkhälsa, utifrån individens perspektiv och med fokus på psykosocialt sammanhang.

Beredningen går även igenom underlaget från föregående enkätsvar gällande respondenternas kommuntillhörighet, ålder och kön. Med utgångspunkt i detta förs en diskussion gällande antalet medlemmar i panelen samt hur man kan få fler att ansluta sig till panelen och vilja delta i enkätundersökningarna. Lina ska undersöka om det är möjligt att ge något till de medlemmar i panelen som värvar fler. Även fler ämnen till kommande enkäter diskuteras och bland annat nämns miljö- och hållbarhetsfrågor, infrastruktur, temat vattenförsörjning och engagemang i civilsamhället.

## § 4

### Inritkning för beredningen under 2020

#### Beslut

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

#### Bakgrund

Beredningen diskuterar i mindre grupper vilka orter som är lämpliga att besöka under året samt vilken verksamhet eller information som är viktig att ta del av. Bland annat nämns uppföljning av projektet med ”tusensamhällen” som Regionförbundet i Kalmar län tidigare haft, samtal med föreningsliv, byalag, studieförbund, elevorganisationer och samhällsföreningar.

Prioriterade orter är Högsby, Hultsfred, Borgholm och Torsås.

Presidiet tar med sig förslagen till kommande presidiumöten där planering av beredningens möten görs.

## § 5

### Resultat av den nationella patientenkäten - primärvård

#### Beslut

Beredningen för invånarfrågor noterar informationen till protokollet.

#### Bakgrund

Nationell patientenkät är en av Sveriges största enkätundersökningar. Sedan 2009 deltar samtliga regioner i den. Utvärderingen av primärvården nationellt sker vartannat år.

Primärvårdsenkäten skickades ut till de patienter som besökte en hälso- och vårdcentral under september månad förra året. Totalt fick 7 686 patienter i länet möjlighet att ge sin syn på vården, 3 076 eller 40 procent av dem svarade på frågorna och bidrar därmed i förbättringsarbetet inom primärvården. Totalt är det sju olika dimensioner som redovisas i mätningen: helhetsintryck, emotionellt stöd, delaktighet och involvering, respekt och bemötande, kontinuitet och koordinering, information och kunskap samt tillgänglighet.

Sofia Hartz, planeringsdirektör, informerar beredningen om resultatet i stort och visar statistik på Region Kalmar läns svar. De tillfrågade patienterna tycker att primärvården i regionen håller en hög och stabil kvalitet och gällande tillgänglighet får Region Kalmar län allra bäst resultat. Förutom första plats när det gäller tillgänglighet hamnar primärvården i Region Kalmar län över rikets genomsnitt i samtliga dimensioner. När Sveriges Kommuner och Regioner sammanfattar resultaten konstaterar man att det är i Jämtland patienterna nu har den bästa upplevelsen av vården, tätt följd av Region Halland och Region Kalmar län som fortsatt har nöjda patienter.

# Signatursida

Detta dokument har elektroniskt undertecknats av följande undertecknare:

---

Namn	Moa Rosholm
Datum & Tid	2020-02-19 10:00:57 +01:00
Identifikationstyp	SMS (+46730937054)
Identifikations-id	3cee4797a9a54659a1180765bd57d601

---

Namn	Jonas Hellberg
Datum & Tid	2020-02-19 10:47:26 +01:00
Identifikationstyp	SMS (+46706700572)
Identifikations-id	f524af6934e141b5b33ba3515dd1dc9c

---

Namn	Eva-Kristina Berg
Datum & Tid	2020-02-20 10:02:53 +01:00
Identifikationstyp	SMS (+46738351441)
Identifikations-id	f6a6698952874cf08d744f017dd57947

---



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)