

Välkommen till Esplanadens hälsocentral!

Esplanadens hälsocentral ligger i Västerviks centrala del, precis söder om centrum. Här finns bland annat telefonrådgivning, provtagningslaboratorium, läkar-, distriktssjuksköterske-, sjuksköterske-, diabetes-, inkontinens-, livsstil-, minnes- (demens), astma-, samtals- och blodtrycksmottagning samt hjälp för tobaksavvänjning och team för psykisk hälsa.

Vi är Västerviks kommuns största hälsocentral med cirka 10 700 listade patienter och cirka 50 medarbetare. Hos oss arbetar distriktssjuksköterskor, läkare, sjuksköterskor undersköterskor och medicinska sekreterare. I teamet för psykisk hälsa arbetar psykologer och kuratorer.

Kvällstid och helger rumsterar primärvårdsjouren (PVJ) i delar av lokalerna. Bokningar till PVJ sker via kontakt med 1177 per telefon. Primärvårdsjouren bemannas gemensamt av alla kommunens hälsocentraler och består av en sjuksköterska, en undersköterska och två läkare (framjour och bakjour).

Våra grundläggande värden

För oss är det viktigt att vara en hälsocentral som speglar samhället och dess mångfald, oberoende av kön, etnisk, social och nationell bakgrund, religion eller tro, sexuell läggning, politisk åskådning eller funktionshinder.

Tillsammans gör vi vårt allra bästa för de patienter vi dagligen möter. Vi vill att våra patienter ska mötas av kompetent och lyhörd vårdpersonal och känna sig sedda. Därför arbetar vi både med kompetenshöjning och kontinuitet och är motiverade att fortsätta arbetet med att förbättra och utveckla vården.

Det är viktigt för oss att arbeta tillsammans mot samma mål. Vi anser att en arbetsplats med ett gott interprofessionellt samarbete och en kamratlig anda, där även individuella olikheter får plats, är en arbetsplats där alla kan trivas och känna sig stolta.

Vi strävar efter att skapa en stimulerande arbetsplats som präglas av ömsesidig respekt och förtroende mellan alla medarbetare. Vi vill skapa en

arbetsmiljö som erbjuder våra medarbetare en möjlighet att utföra uppdrag som är anpassade efter varje persons förutsättningar och intressen.

På Esplanadens hälsocentral är vi berikade med olika nationaliteter och för att alla ska känna sig inkluderade använder vi svenska som gemensamt arbetsspråk.

Studerande

Verksamhetsförlagd utbildning (VFU) och praktikplats för lärande i arbete (LIA) finns för sjuksköterske-, distriktsköterske-, undersköterske-, psykolog-, läkar- och medicinska sekreterarstudenter. Vi ser handledning som en naturlig del av vårt arbete och tid avsätts alltid för detta.

Introduktion

När din VFU/LIA börjar får du som student en genomgång av lokaler. Din handledare ger dig även information om rutiner angående brandskydd, hot- och våld, akutlarm, tystnadsplikt, etik inom organisationen samt hygienföreskrifter.

Inför din praktik är det viktigt att du tar kontakt med din handledare eller annan angiven kontaktperson senast en vecka före praktikstart.

Lämna dina kontaktuppgifter till din handledare så att vi kan få kontakt med dig om det behövs. Samtliga studenter får en handledare som planerar schema, introducerar och informerar om hälsocentralens verksamhet. Praktiken planeras utifrån studentens individuella utbildningsmål. Därför ser vi gärna att du som studerande berättar för oss vad du vill få ut av din praktik så vi tillsammans, på bästa sätt ska kunna tillgodose dina behov och göra din tid här hos oss så lärorik, intressant och inbjudande som möjligt.

Ett av våra mål är att du ska få följa flödet på mottagningen (patientens väg genom mottagningen).

Vårdsökande

I primärvården möter vi patienter i alla åldrar med varierande symtom. En del har akuta åkommor och andra har kroniska besvär, såsom till exempel de cirka 800 diabetespatienter som besöker oss för regelbundna kontroller. Vissa av våra patienter får vi följa genom hela livet, från barnåren till ålders höst, det tycker vi är ett privilegium.

Västervik är en så kallad sommarstad med många besökare, varför sommarhalvåret även innebär ett ökat antal besökande patienter från övriga Sverige och Europa.

På Esplanaden arbetar vi i miniteam som består av en patientansvarig läkare (PAL), en sjuksköterska, en undersköterska och en medicinsk sekreterare. Målsättningen med våra miniteam är att patienter ska få kontinuitet och trygghet i vården genom att veta vem de i första hand kan vända sig till. På så sätt lär vi känna våra patienter väl och kan samarbeta för att tillgodose just deras specifika behov. Vi har också ett särskilt diabetesteam bestående av en läkare och två sjuksköterskor. De arbetar interprofessionellt för att på bästa sätt planera vården kring våra diabetespatienter.

Tillsammans med sjukhusklinikerna och kommunen arbetar vi aktivt för att inlagda patienter ska få en trygg och säker hemgång med hjälp av våra vårdsamordnare.

Våra rehabkoordinatorer tar hand om planering kring långtidssjukskrivningar.

Patienter når oss via telefon 0490-870 00 eller genom att använda "1177 Vårdguidens e-tjänster" (tidigare "Mina vårdkontakter"), genom 1177:s webbsida eller i deras app.

Vi möter våra patienter per telefon, på mottagningen, via videomöte eller vid behov i hemmet.

Dagliga rutiner

Hälsocentralen är öppen mellan 07:45–17:00 på vardagar, med undantag av fredagar då vi stänger 15:00.

Måndagar börjar alla medarbetare med ett gemensamt, kort personalmöte digitalt för att gå igenom vad som händer under den kommande veckan. Därutöver finns varierande frekventa yrkesindelade möten för daglig styrning, men även andra mer eller mindre gemensamma forum.

Distriktsköterskor/sjuksköterskor arbetar i regel i telefonmottagningen (TeleQ), har egen mottagning och tid avsatt till olika specialistuppdrag enligt tidigare nämnda områden samt avgränsade vaccinationer. Vi tar även emot patienter som av någon anledning kommer in obokade (drop-in) till hälsocentralen genom en funktion vi benämner "Dagens sköterska". Det kan vara olycksfall, medicinska bedömningar av ohälsoupplevelse/illabefinnande inklusive rådgivning och tidsbokning, receptförfrågningar med mera. "Dagens sköterska" ansvarar även för daglig styrning, vilket kan innebära



Region Kalmar län

akuta händelser, att omboka/styra om vid personalsjukdom och att vara behjälplig sina kollegor vid mer skyndsamma ärenden exempelvis.

Distriktsläkare arbetar i huvudsak med patienter enligt sin egen patientlista för kontinuitetens skull, men även utanför sin lista, framför allt inom ramen för mer medicinskt skyndsamt vårdbehov alltså vårdgaranti- och akutbesökstider. Utöver mottagningen på hälsocentralen har läkarna ansvar för mottagning på barnhälsovården, alkoholmottagningen och särskilda boenden. De arbetar även med tilläggsuppdrag och kvalitetsarbeten.

Undersköterskorna arbetar efter ett roterande schema med tjänstgöring omväxlande på laboratoriet med provtagningar, i receptionen och på mottagningen där de assisterar vid undersökningar. Vissa undersköterskor har egna mottagningstider och specialistkompetens för exempelvis blodtryckskontroller, spirometri och tobakssamtal, med mera.

De medicinska sekreterarna har ansvar för den administrativa delen i vården, vilket bland annat omfattar journalskrivning, posthantering, schemaläggning och andra varierande administrativa uppdrag.

Våra psykologer och kuratorer har egen mottagning med patienter från såväl Esplanadens-, Ankarsrums-, Stora Trädgårdsgatans- som Gamlebys hälsocentral. De mottar patienter i enlighet med remissförfarande och bokar själva sina patientmöten. Utöver individuella besök så anordnas kurser i mindfulness och föreläsningar om ångest, depression, sömn och livsstil.

Några av de undersökningar och behandlingar som utförs på hälsocentralen är blodprovstagning, urin- och resurinkontroller, EKG, gynekologiska undersökningar, hörsel- och syntester, rektoskopi, spirometri och öronundersökningar. Vi har också ett blodtrycksrum dit patienter själva kan komma och kontrollera sitt blodtrycksvärde.

IT

Inom Region Kalmar län arbetar vi i journalsystemet Cosmic. Det finns möjlighet att få extra genomgång av Cosmic om du inte har arbetat i systemet förut.

Arbetskläder

Under din utbildning hos oss använder du hälsocentralens arbetskläder, vilka behöver bytas dagligen. Smutsvätten läggs i anvisad vagn/säck i märkt sorteringsrum i källaren nära hissen. Vid behov tilldelas du ett skåp i ett låst omklädningsrum som är förlagt i källaren, separerade "herr" och "dam" och där det finns WC och dusch. Tänk på att ha bra arbetskor med dig och



hänglås om du vill låsa ditt personliga skåp. Vid patientnära arbete har vi inte nagellack, ringar, klockor och liknande på oss, längre hår behöver också vara uppsatt. Vi är tacksamma om du använder namnskytt under din praktik.

Obs! Undvik starka parfymer/lotioner på grund av överkänslighetsfaktorer hos såväl personal som patienter!

Fika/lunch

På hälsocentralen finns ett par personalfikarum med tillgång till kaffeautomat/kaffebryggare. Kaffe och te bjuder arbetsplatsen på. På våra betalda fikapauser, förmiddag/eftermiddag uppmuntrar vi till social samvaro i stället för exempelvis mobiltelefonaktivitet. Det finns fler personalutrymmen med tillgång till kylskåp, mikrovågsugn, porslin, bestick och sittplats för den som vill fika/luncha. För övrigt är det relativt nära till affär och restauranger om du hellre vill lämna arbetsplatsen helt en stund på din obetalda rast.

Hälsocentralen erbjuder fredagsfika till en kostnad om 22:- /tillfälle eller 60:- /månad, vilket kan betalas via Swish.

Frånvaro

Sjukfrånvaro eller annan frånvaro meddelas till medicinsk sekreterare Agneta Johnsson på telefon 0490-870 27 efter klockan 07:00. Det är viktigt att du ringer dit även om du meddelat någon kollega via annan kontakt om din frånvaro.

Att ta sig hit

Det finns ett begränsat antal parkeringsplatser i anslutning till hälsocentralen och du är välkommen att parkera där i mån av plats. Parkeringen ligger snett bakom hälsocentralen, på den sida av byggnaden som vetter mot kyrkan/sjukhuset. Det är även gångavstånd till hälsocentralen från busshållplats och tågstation. Närmaste avstigningsplats är Västerviks resecentrum alternativt Sturegatan eller Esplanadens hälsocentral för stadsbuss.

Kontaktpersoner

Läkarstudenter:

Christina Dunger Petersson, basenhetschef/distriktssköterska
christina.dungerpetersson@regionkalmar.se

Sjuksköterske- och specialistsjukestudenter:

Linda Pettersson, distriktssjuksköterska/huvudhandledare
linda.pettersson2@regionkalmar.se

Helena Aksoy, sjuksköterska/huvudhandledare
helena.aksoy@regionkalmar.se

Undersköterskeelever

Sanela Omeragic undersköterska/huvudhandledare
sanela.omeragic@regionkalmar.se

Medicinska sekreterarstuderande:

Helén Reidefors
helen.reidefors@regionkalmar.se