

Regionstyrelsen 25 mars 2025

Informationspunkter



- Nöjda invånare och samarbetspartners
- Hållbar utveckling i hela länet
- Sveriges bästa kvalitet, tillgänglighet och säkerhet
- En av Sveriges bästa arbetsplatser
- En långsiktigt hållbar ekonomi

Övergripande mål i regionplan | 2025-2027



Tillsammans

- Möter vi människor där de är
- Driver vi utveckling och förbättring
- Främjar vi människors egenkraft

Fokusområden 2025

regionkalmar.se

Hållbar utveckling i hela länet

Infrastruktur, Helena Nilsson

Nöjd kund-index, Mattias Ask

Sveriges bästa kvalitet, säkerhet, tillgänglighet

Patientsäkerhetsberättelse 2024 - Magnus Persson, Elmar Keppel

Utveckling invånartjänster inkl. digitala kallelser - Lina Isaksson

Sveriges bästa arbetsplats

Hälsobokslut 2024 - Helen Persson

En långsiktig hållbar ekonomi

Prognos 2025 efter februari - Lars Mattsson

Informationspunkter 25 mars 2025

Hållbar utveckling i hela länet

Helena Nilsson, regional utvecklingsdirektör
Mattias Ask, trafikdirektör

Regeringens proposition 2024/25:28
Vägen till en pålitlig transportinfrastruktur
– för att hela Sverige ska fungera

- 607 miljoner till utveckling av transportsystemet (52% av tilldelningen)
- 354 miljoner till drift, underhåll, reinvesteringar vägar (30%)
- 210 miljoner till drift, underhåll, reinvesteringar järnvägar (18%)
- Ökar sammanlagt ramen med 21%
- Ovanstående ramar belastas inte längre, till skillnad från befintlig NTP, av TRVs förvaltningskostnader.

Fördelning av medel

Föreslår en höjning av beloppsgränsen för namngivna objekt från 100 mkr till 150 mkr (samt länsplaner från 50 mkr till 75 mkr)

Öppnar upp för möjlighet till alternativa finansieringslösningar (Offentlig-Privat-Samverkan, OPS nämns) Förslag att ge annan part än Trafikverket möjlighet att utveckla statlig infrastruktur.

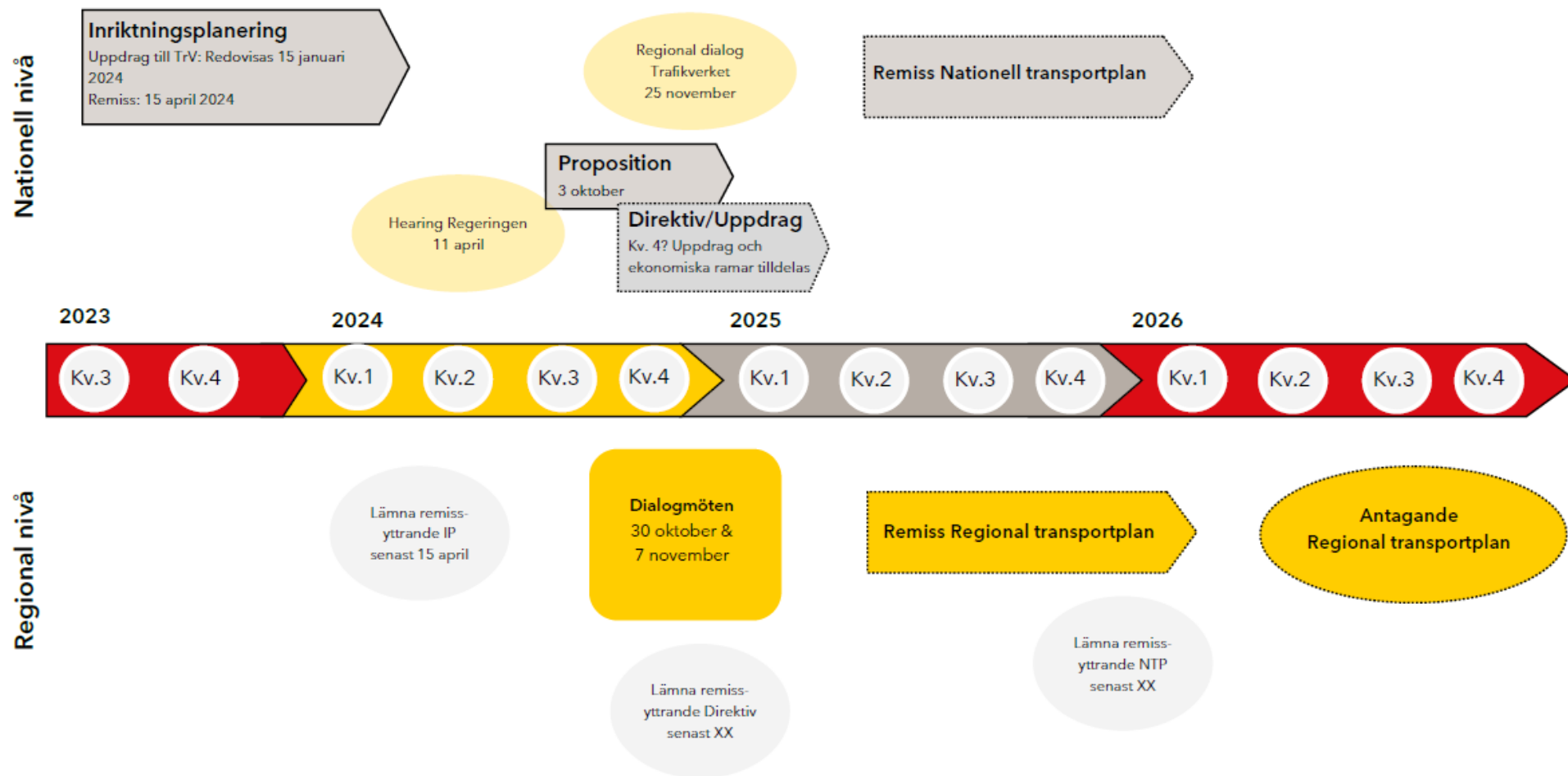
Ekonomi:

- Förslag om inrättande av riksreserv
- Förslag om att TRV förvaltningskostnader läggs på förvaltningsanslag istället för sakanslag som det är idag

- Regeringen trycker på **kostnadskontrollen** vid flera tillfällen. Processen för byggstartsbeslut tar man fasta på och kommer nyttja som en del i att motverka kostnadsökningar.
- Bedömer det som fortsatt viktigt med **trimningsåtgärder**
- Gällande 2+1 på regionala vägnätet står det att "Det kan handla om ombyggnad till s.k. 2+1-vägar, men även andra åtgärder kan komma i fråga där möjligheten att tillämpa innovativa tekniska lösningar bör övervägas."

Direktiv och ekonomiska ramar för åtgärdsplaneringen
för planperioden 2026–2037

Process transportplaneringen inför plan 2026-2037



- Samhällsekonomisk lönsamhet ska vara vägledande vid prioritering av åtgärder
- Ekonomiska ramar (från propositionen)
- De transportpolitiska målen inkl. etappmål för trafiksäkerhet och klimat
- Fyrstegsprincipen och ett trafikslagsövergripande synsätt
- Regionala utvecklingsstrategier och andra regionala inriktningsunderlag
- Samt gällande förordningar och proposition.

Utgångspunkter för TRV och regionerna

- Satsningar på infrastruktur som säkerställer industrins konkurrenskraft i ett nationellt perspektiv ska särskilt vägas in i bedömning
- Förutsättningar för resor till arbete och utbildning, samt näringslivets transporter ska prioriteras vid nyinvesteringar i vägar och järnvägar
- Nationellt perspektiv som bidrar till utvecklingen av sammanhängande stråk och en tydlig systemsyn i bedömningen av åtgärder
- Ett holistiskt, trafikslagsövergripande perspektiv behövs för ett väl fungerande, långsiktigt hållbart och tillförlitligt transportsystem
- Anläggningarnas livscykelkostnad, däribland klimatförändringars påverkan på infrastrukturen, ska beaktas
- Utvecklingspotentialen som elektrifiering, digitalisering och automatisering erbjuder kan bidra till effektiviseringar och påverka framtidens transportsätt

Ytterligare utgångspunkter för TRV att beakta

TRV ska....

- föreslå vilka åtgärder som bör prioriteras gällande drift, underhåll och reinvesteringar samt hur de ekonomiska ramarna för vidmakthållande av de statliga väg- och järnvägsanläggningarna bör fördelas
- föreslå vilka åtgärder som bör prioriteras för utvecklingen av transportsystemet samt hur de ekonomiska ramarna för detta bör fördelas
- fortsatt verka för förstärkt kostnadskontroll och hög effektivitet i sin verksamhet. Objekt med stora kostnadsökningar, samhällsekonomisk olönsamhet etc kan komma att omprövas.

Stadsmiljöavtal - Återstående stöd ska ges för att främja hållbara stadsmiljöer för att fullfölja tidigare ingångna avtal

Beredskap - Transportsektorn behöver utveckla och stärka förmåga till att upprätthålla samhällsviktiga funktioner. TRV ska beakta totalförsvarets behov

Under planperioden ska TRV återta underhållsskulden för väginfrastrukturen och så långt som möjligt för järnvägsinfrastrukturen.

TRV ska därutöver redovisa en sammanhållen nationell underhållsplan baserad på anläggningens tillstånd och användning.

ERTMS ska införas i hela det statliga svenska järnvägssystemet till 2042.

Hela det statliga vägnätet som i dag har bärighetsklass 1 (BK1) ska nå bärighetsklass 4 (BK4).

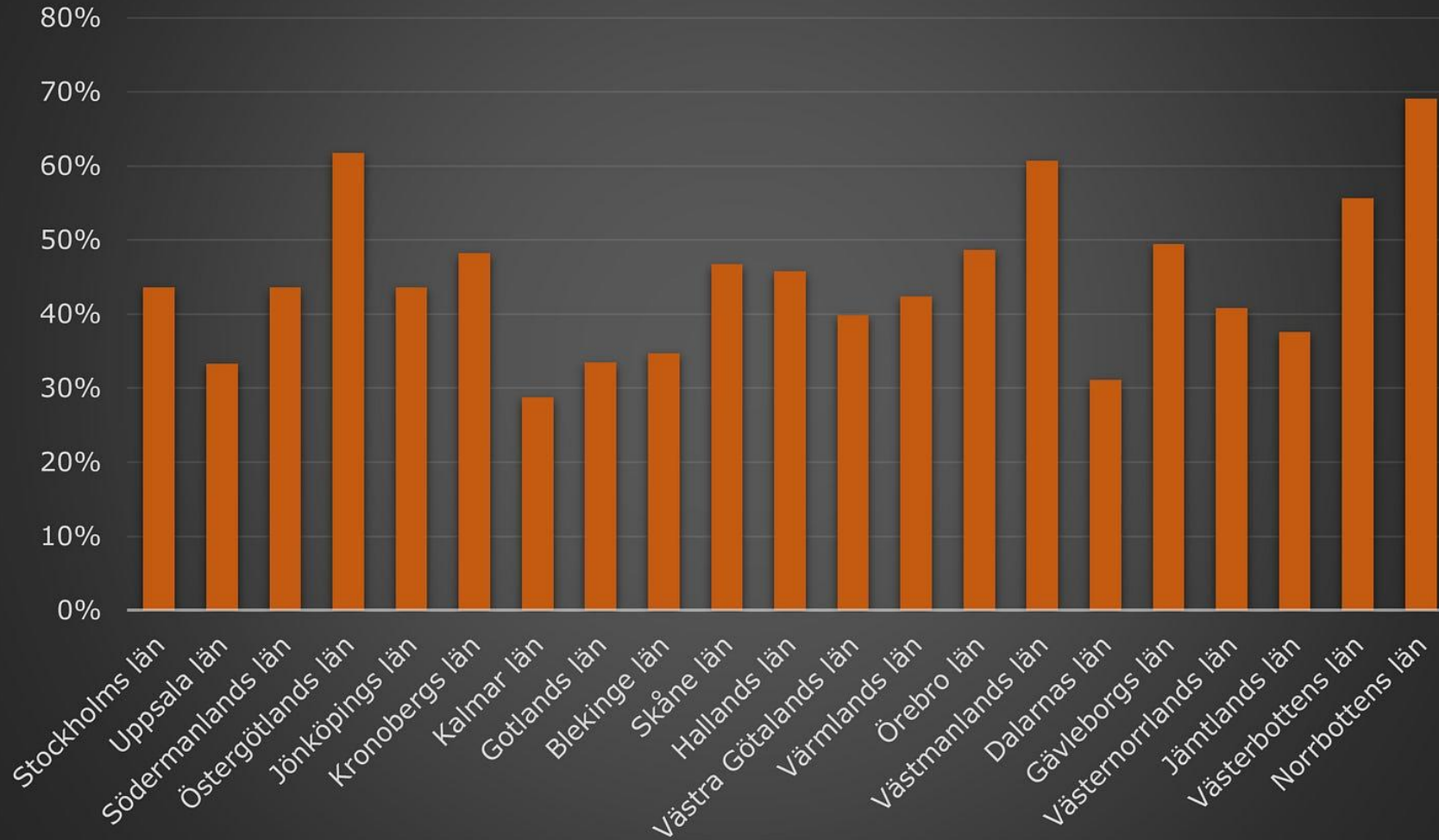
- Trimnings- och miljöåtgärder i befintlig infrastruktur avser investeringar med en total kostnad av högst 150 miljoner kronor. Dessa åtgärder behöver inte namnges i förslaget till nationell plan.
- TRV ska fördela medel som i dialog med näringslivet kan användas för åtgärder i den statliga järnvägsinfrastrukturen som stärker näringslivets konkurrenskraft.
- Medel för att möjliggöra samfinansiering av trafiksäkerhetsåtgärder. Regeringen anser att dessa åtgärder i stället ska planeras helt inom ramen för länsplanerna. Av bl.a. detta skäl utökar regeringen länsplanernas ekonomiska utrymme.
- TRV ska tydliggöra om objekt från den nu gällande planen inte finns kvar i det nya planförslaget och motivera varför.

Utveckling av transportsystemet

- Ska vara trafikslagsövergripande och avse perioden 2026–2037
- Bör i sina prioriteringar även utgå från ett länsöverskridande och nationellt perspektiv
- Bör prioritera åtgärder som förbättrar trafiksäkerheten och ska inriktas mot åtgärder i infrastrukturen utan omotiverade inskränkningar gällande framkomlighet eller transporteffektivitet
- Ange hur de ekonomiska ramarna ska fördelas på åtgärder (åtgärder som beräknas kosta under 75 mkr behöver inte anges)
- Ange hur mycket medel som går till samfinansiering av åtgärder i nationell plan samt hur mycket medel som avsätts till statlig medfinansiering
- Ange hur mycket medel som går till åtgärder som förbättra trafiksäkerhet
- Miljöbedömning ska göras för länsplanen

Ökning av länsplanemedel

(löpande priser)



Kundnöjdhet 2024

Kundnöjdhetmätningarna skiljer på de olika trafikformerna

- Linjetrafik (Kollbar)



Kollbar, ca 300 personer per månad.
Webb- och telefonintervjuer.

- Sjuk- och färdtjänstresor (Anbaro)



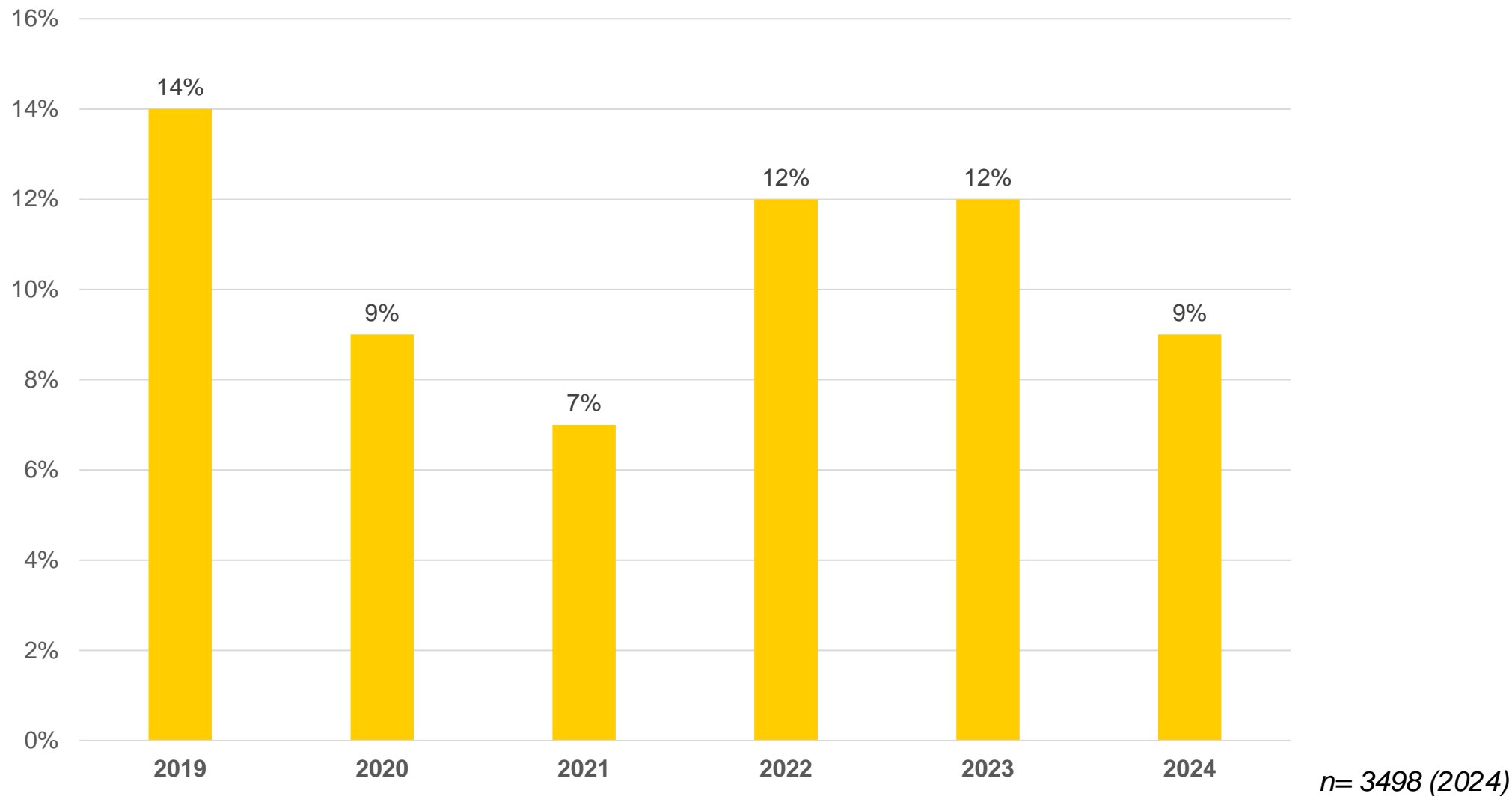
Anbaro ca 200 personer per månad.
3 om dagen via telefon för sjukresor
och 3 om dagen färdtjänst.

- Handläggning (Hanbaro)

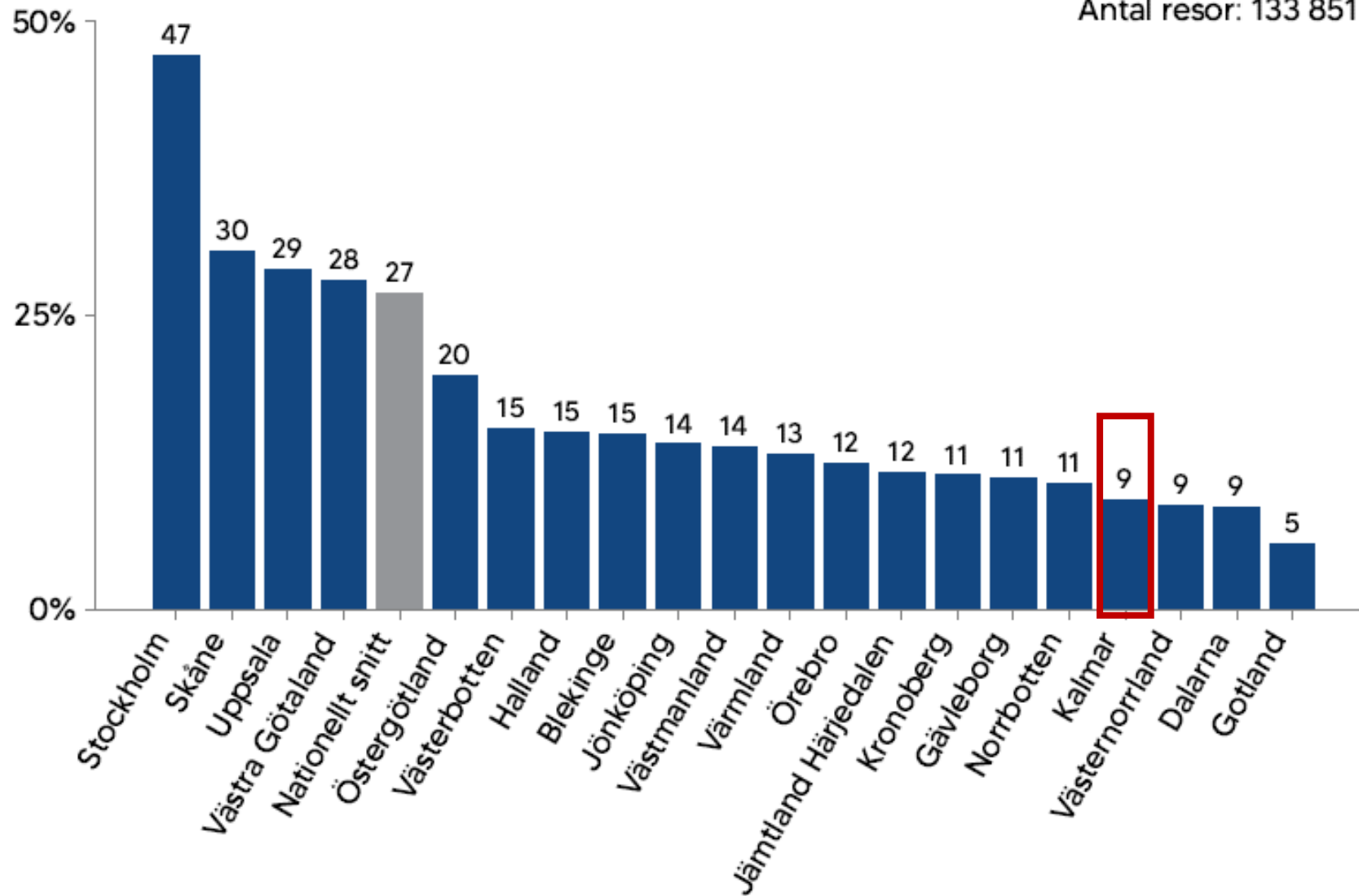
Hanbaro ca 3 telefonintervjuer per dag

Tre olika kundnöjdhetmätningar – Kollbar, Anbaro & Hanbaro

Linjetrafik



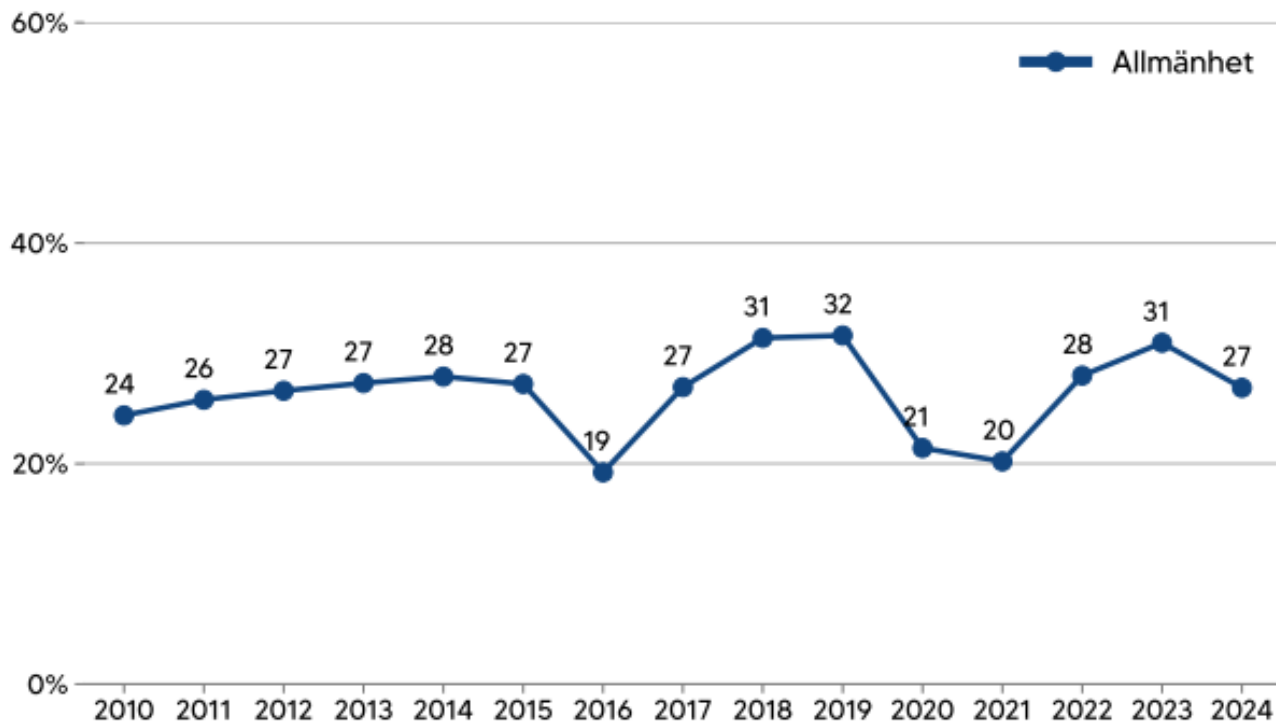
Kollektivtrafikens marknadsandel motoriserat resande



Marknadsandel jämförelse 2024

Graf 7. Marknadsandel, årsjämförelse

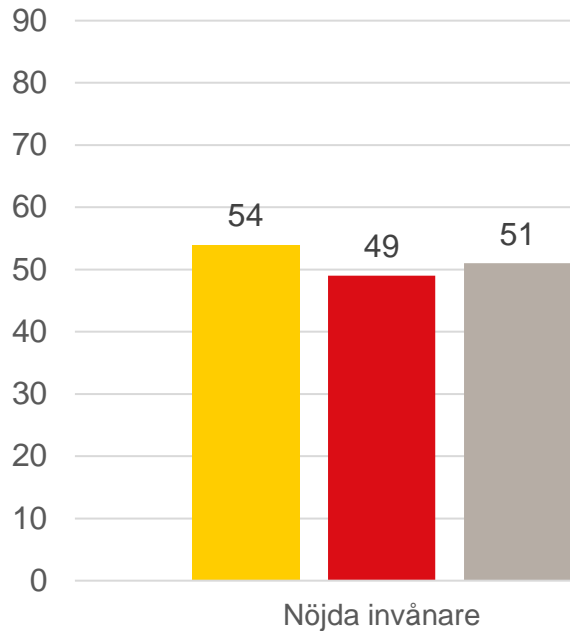
Antal resor 2024: 133 851



1. Ökad andel män som besvarat undersökningen 2024
2. Minskad andel resenärer som reser med stadstrafik fångades in
3. Fördelningen av svar över veckodagar blev jämnare varav fler svarade för helgdagar
4. Fler gångresenärer samlades in i 2024 års undersökning

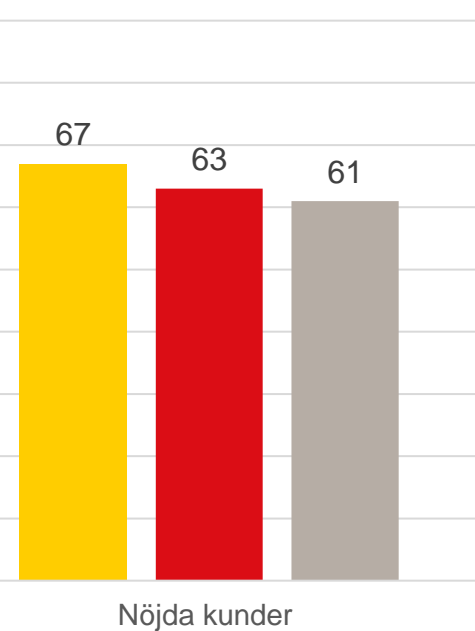
Marknadsandel nationell utveckling efter metodbyte 2024

Invånares nöjdhet



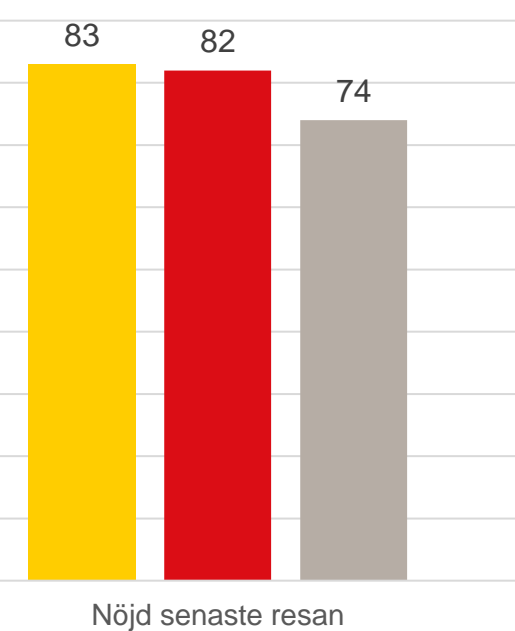
n= 1851

Kunders nöjdhet



n= 655

Kunders nöjdhet med senaste resa

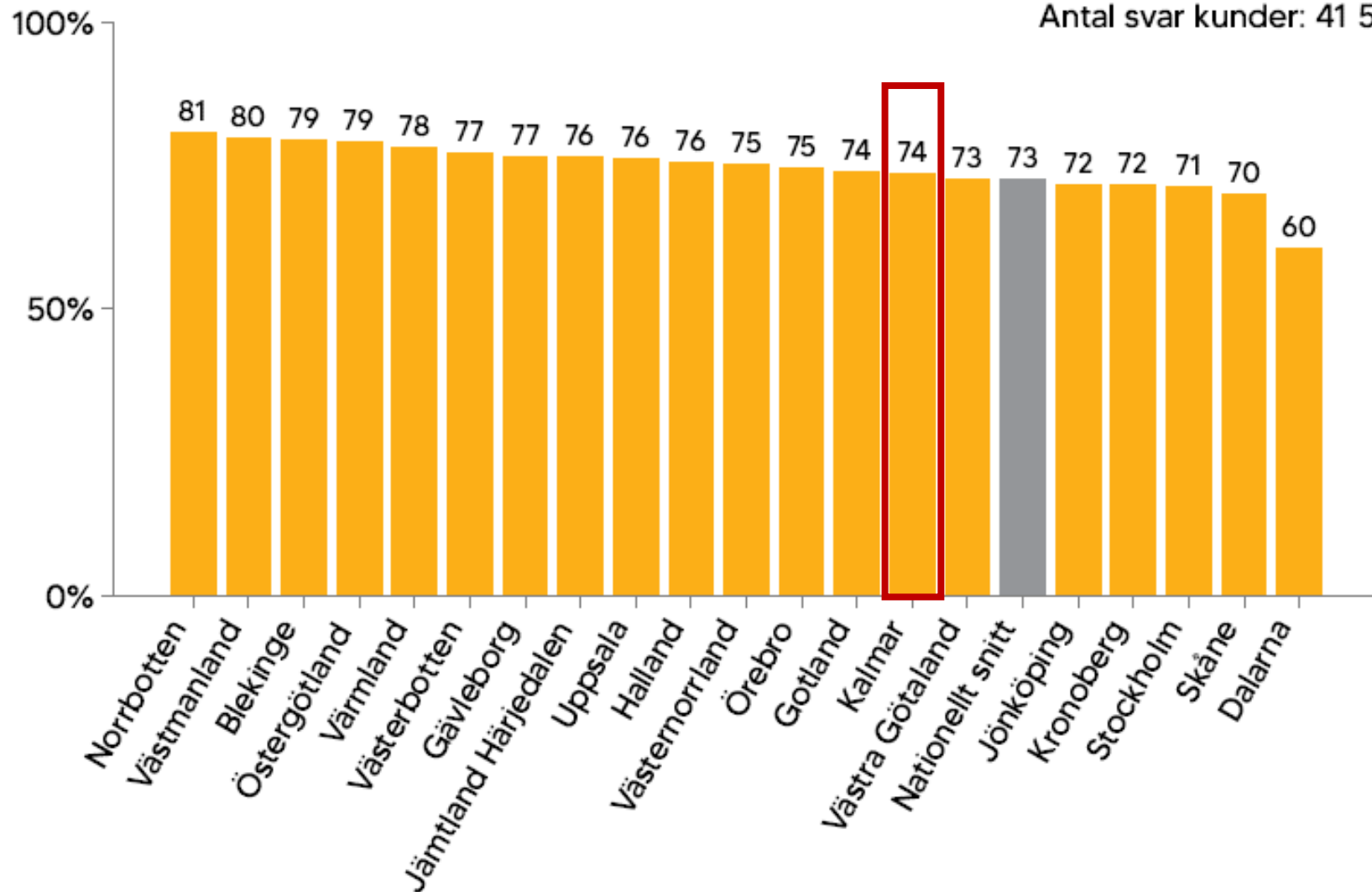


n= 655

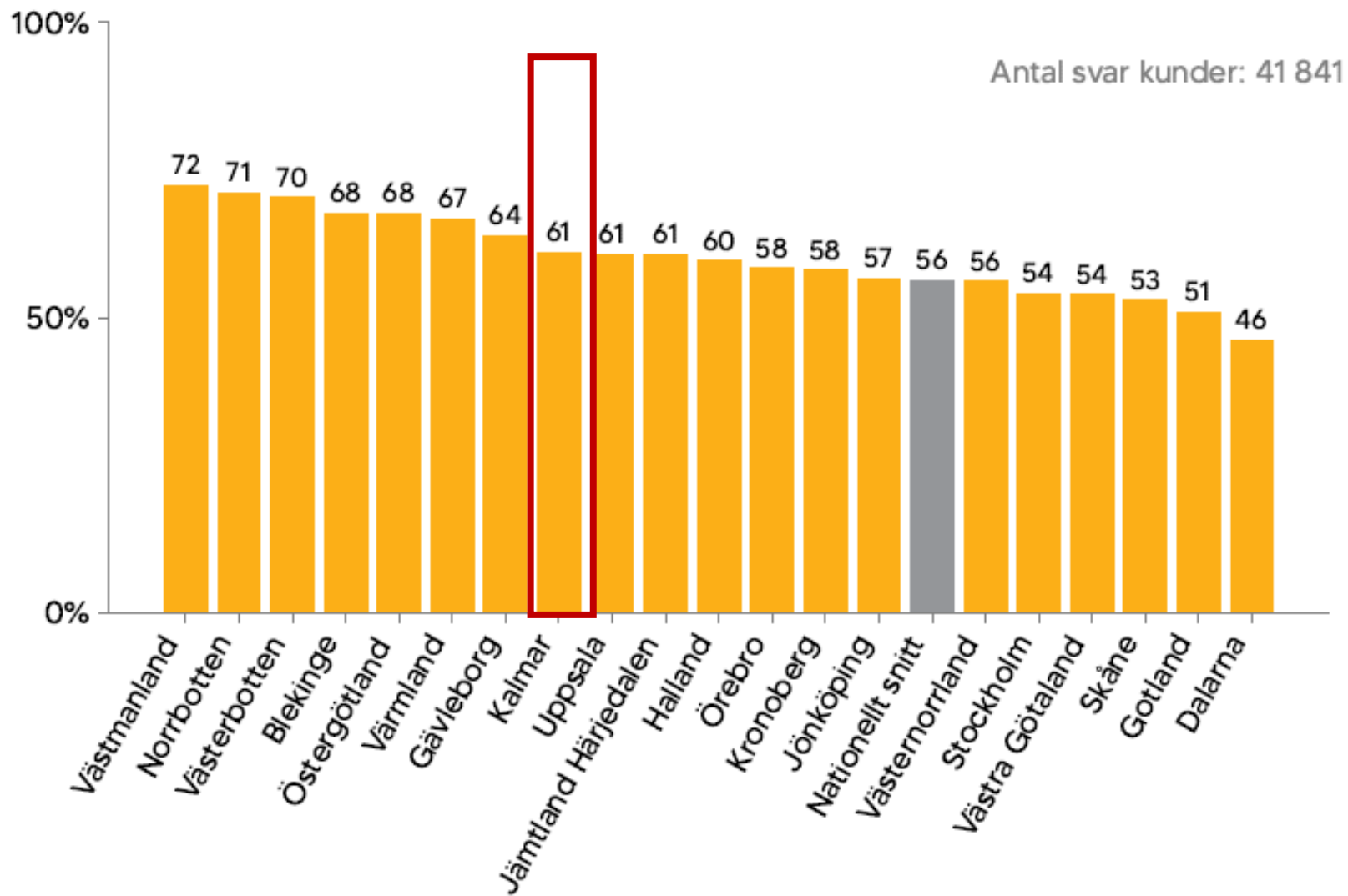
n= antal respondenter

Nöjdhet linjetrafik 2019, 2023 och 2024 i procent

Antal svar kunder: 41 528



Nöjdhet med senaste resan 2024 jämförelse



NKI 2024 jämförelse



n= antal respondenter

Spara tid och prisvärdhet

Tabell 18. Regioner där resenärer i störst utsträckning anser det vara rent och snyggt i fordonen*

	Instämmandegrad
Värmland	82%
Gotland	82%
Kalmar	80%
Norrbottn	78%
Östergötland	76%

Tabell 19. Regioner där resenärer i högst grad anser att förare och ombordpersonal har ett trevligt bemötande*

	Instämmandegrad
Värmland	82%
Norrbottn	80%
Blekinge	79%
Kalmar	79%
Gotland	78%

Tabell 20. Regioner där resenärer i störst utsträckning anser att det är bekvämt ombord*

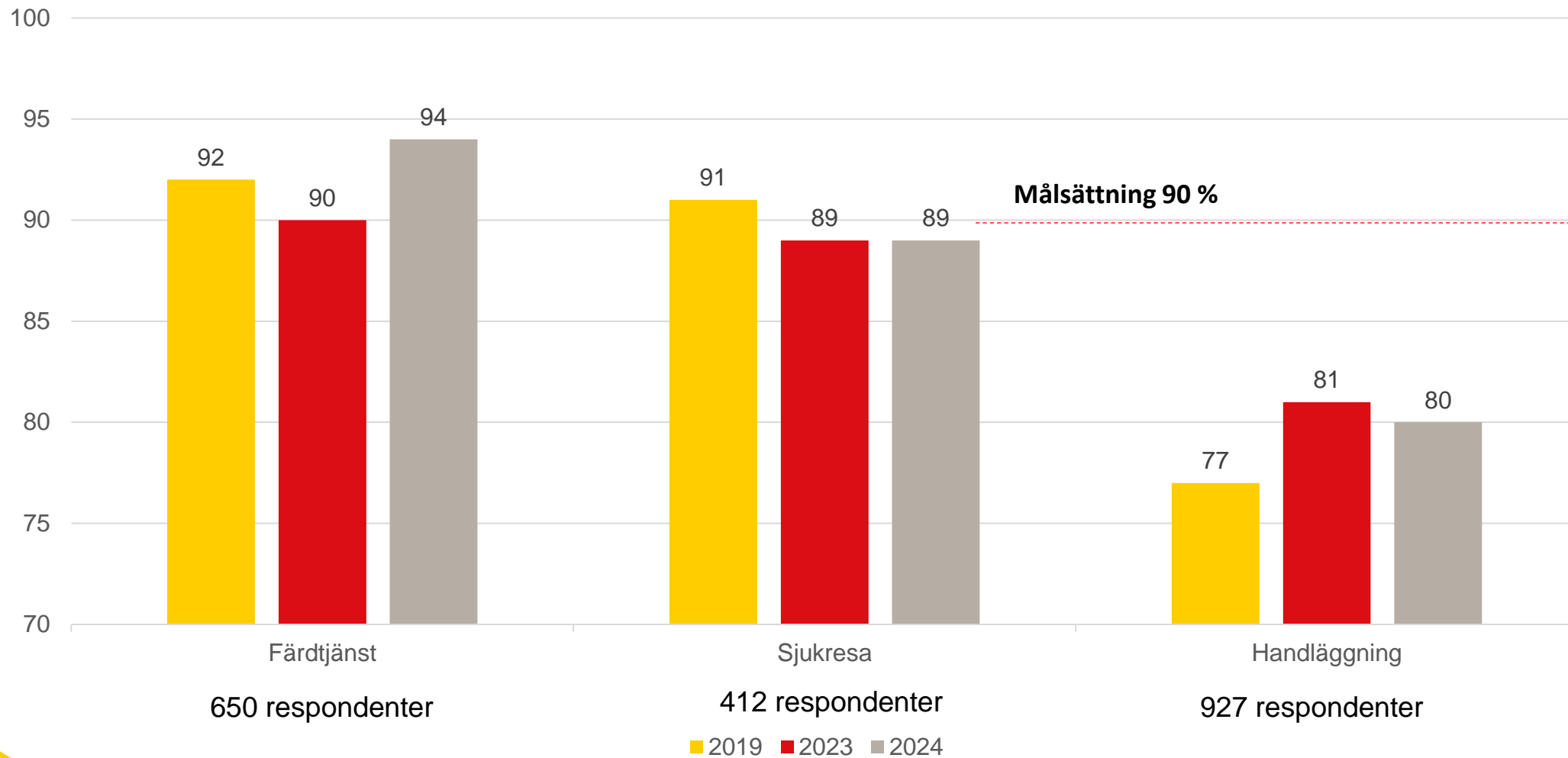
	Instämmandegrad
Blekinge	77%
Norrbottn	75%
Värmland	74%
Kalmar	73%
Gotland	72%

Tabell 21. Regioner där resenärer i högst grad instämmer i att de får den information de behöver ombord*

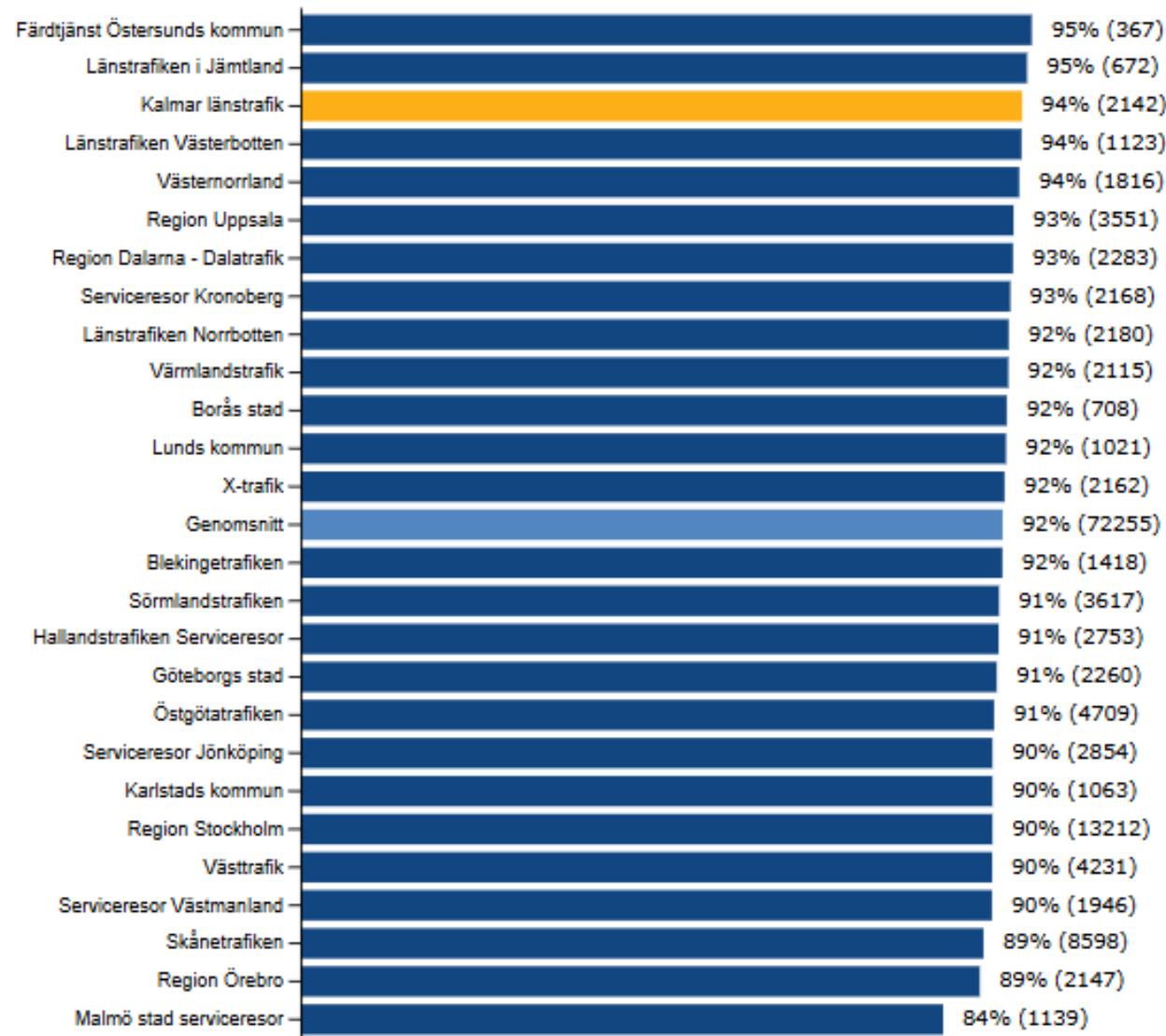
	Instämmandegrad
Gotland	82%
Uppsala	79%
Västmanland	78%
Kalmar	78%
Värmland	76%

Ombord i kollektivtrafiken 2024 – Topp 5

Serviceeresor och handläggning

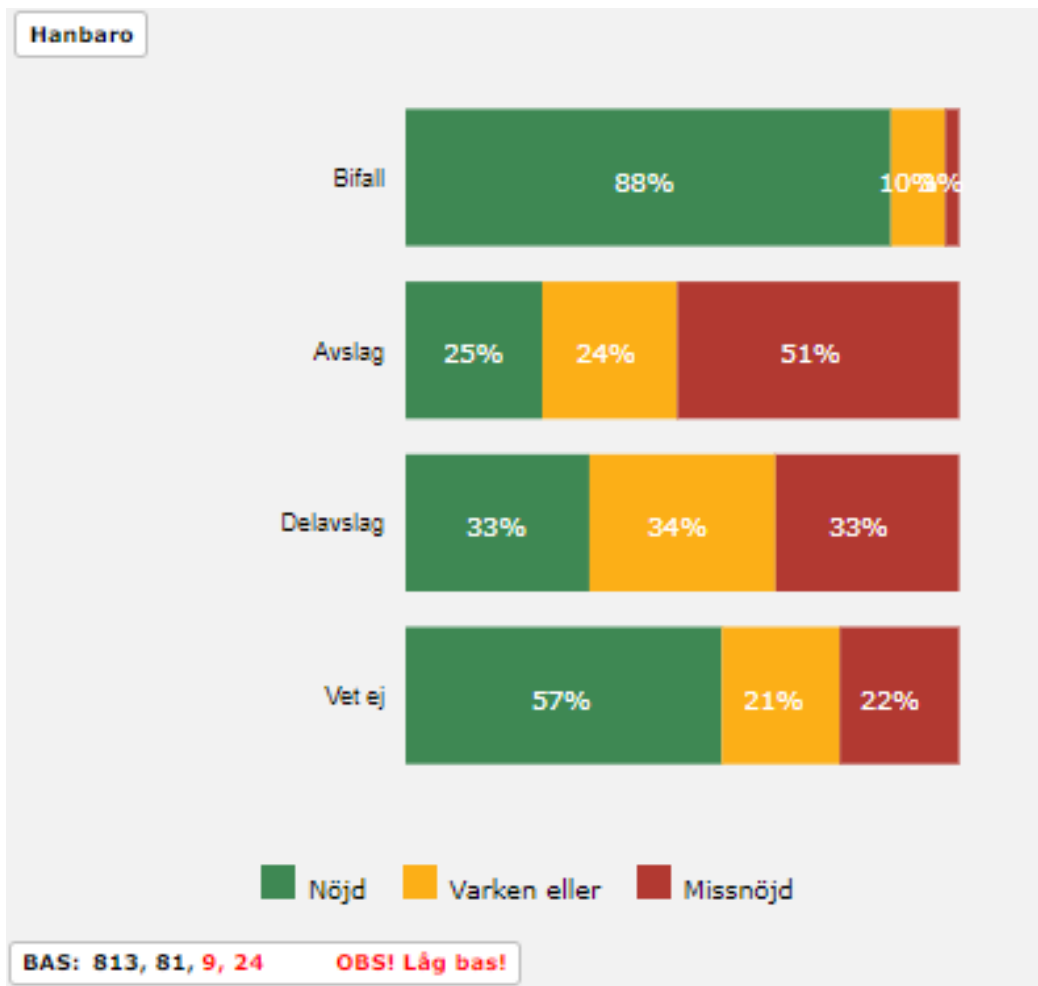


Nöjdhet färdtjänst, sjukresor och handläggning 2019, 2023 och 2024

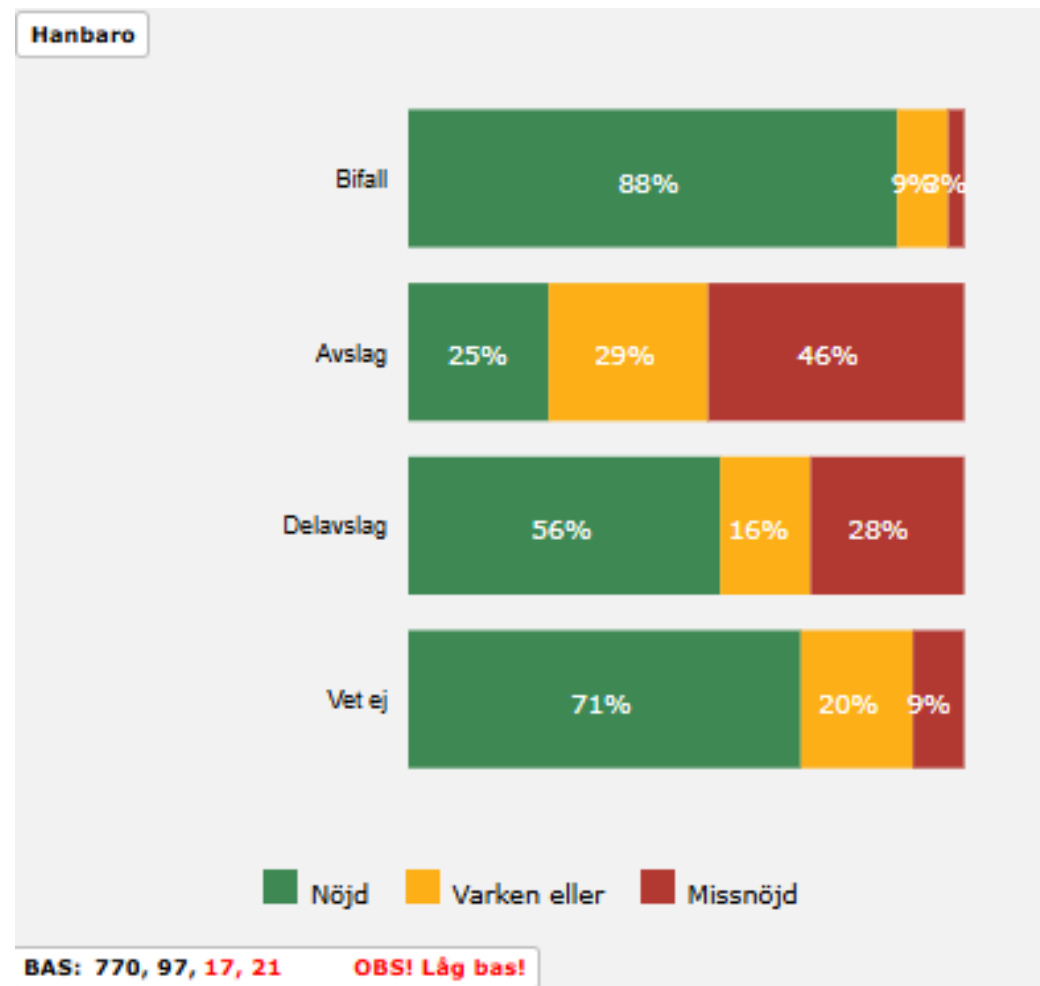


Sammanfattande nöjdhet från hämtning till lämning färdtjänst & sjukresor

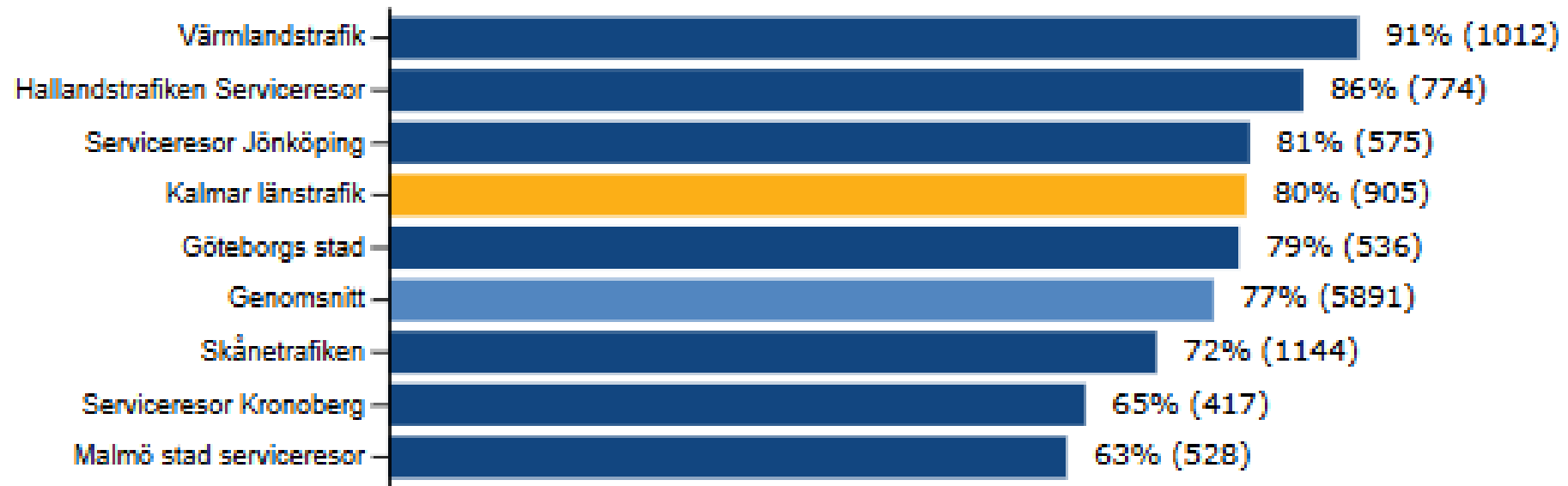
2023



2024



Nöjdhet per beslutfall 2023 och 2024



Sammanfattande betyg för hela handläggningen 2024 jämförelse

Sveriges bästa kvalitet, tillgänglighet och säkerhet

Magnus Persson, utvecklingsdirektör och Elmar Keppel, chefläkare
Lina Isaksson, kommunikationsdirektör

Patientsäkerhet

Magnus Persson och Elmar Keppel

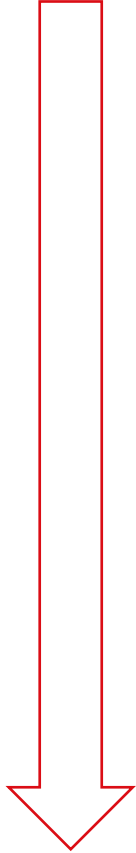


Patientsäkerhetsberättelsen avseende 2024 är publicerad –
kraften hos många!

[Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse Region Kalmar Län](#)

Patientsäkerhetsberättelsen

regionkalmar.se



- Projektgrupp och stödpersoner utses
- LSG informeras
- Skrivansvariga utses och informeras, anvisningar uppdateras, ansvarsområden definieras
- IVO, Patientnämnden, LöF och diariet kontaktas under våren
- Rådata, resultat och svar sammanställs
- LSG, chefläkar- och patientsamordnargruppen granskar ett första utkast
- LoF och kommunikation tar fram diagram
- Projektgruppen slutgranskar och kompletterar med analys och framtida strategier
- Patientsäkerhetsberättelsen skickas på remiss inom regionen
- Slutversion sammanställs av projektgruppen
- Patientsäkerhetsberättelsen publiceras enligt lagkrav, senast 1 mars

Processen varje år



”Med vårdskada avses lidande, kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom samt dödsfall som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits vid patientens kontakt med hälso-och sjukvården.

Med allvarlig vårdskada avses vårdskada som är bestående och inte ringa eller har lett till att patienten fått ett väsentligt ökat vårdbehov eller avlidit. ”

Patientsäkerhetslag (2010:659)

Vad är en vårdskada?



Varje år drabbas mer än 100 000 patienter av vårdskador.

Tre skäl till att agera för säker vård:

- rädda liv
- minska lidande
- mer god vård för pengarna

Varje år medför vårdskador förlängda sjukhusvistelser för cirka 50 000 patienter. 2000 patienter får bestående men.

Cirka 1200 personer avlider till följd av en vårdskada

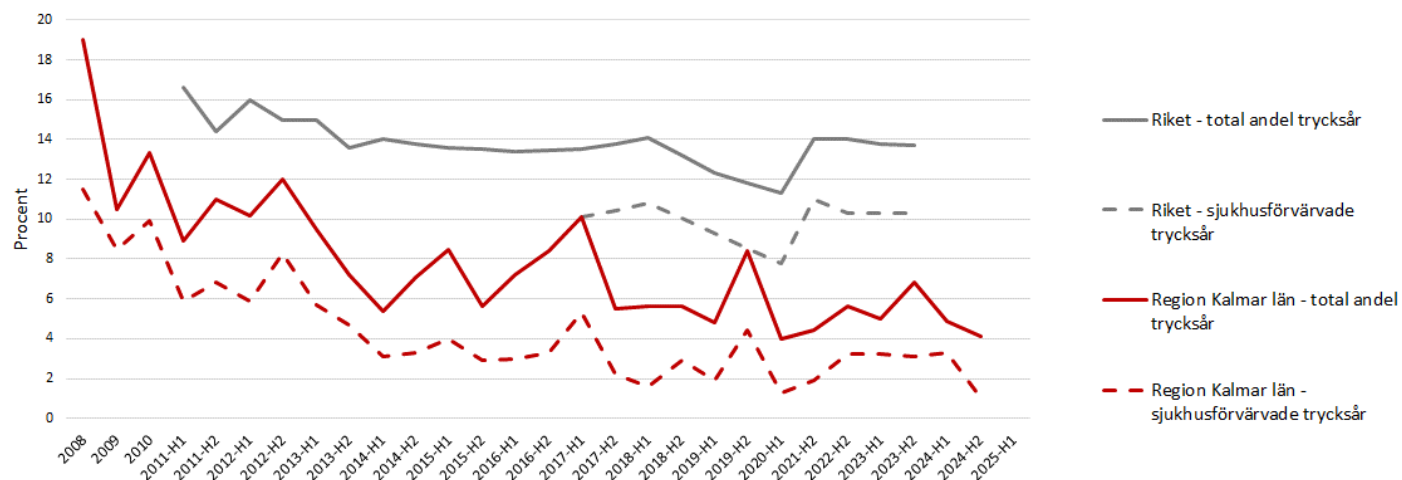
Kostnader för samhället cirka 8 miljarder kronor

Markörbaserad journalgranskning(MJG) upphör nationellt och lokalt.

- Men det finns ett alternativ: Clusteranalyser

Andel patienter med vårdskada

Andel patienter med trycksår (alla kategorier)

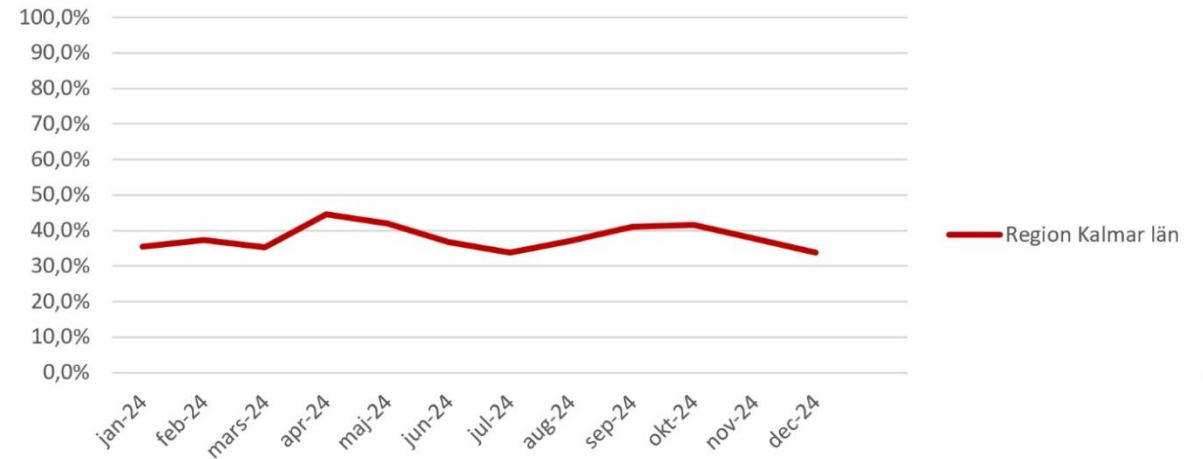


Region Kalmar län 4,1 %, totalt
Region Kalmar län 1 %, sjukhusförvärvade

Andel inneliggande patienter med trycksår 2024



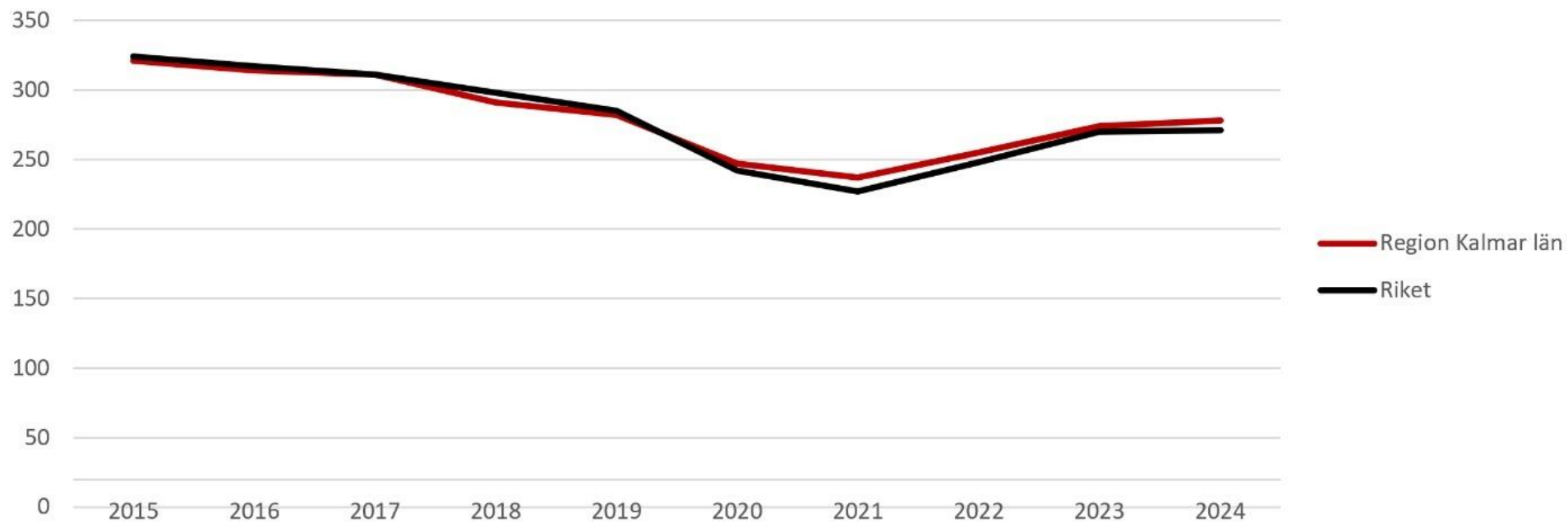
ANDEL RISKBEDÖMNINGAR INOM NUTRITION, FALLRISK OCH TRYCKSÅR. REGION KALMAR LÄN | %



Källa: Region Kalmar län (årliga siffror från 1 januari till 31 december)

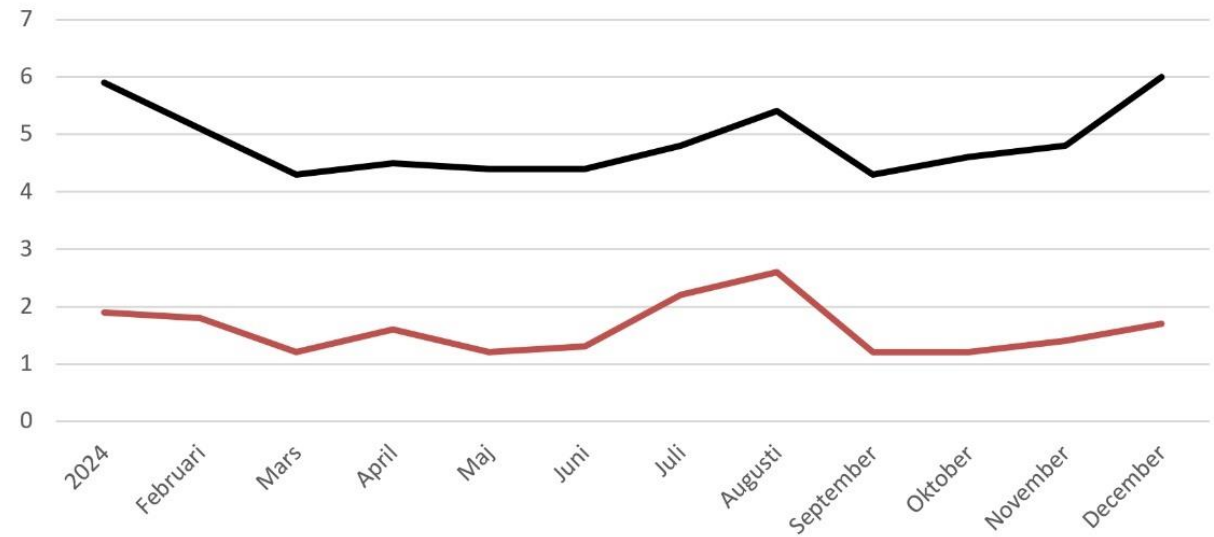
Andel riskbedömningar inom nutrition, fallrisk och trycksår

ÖPPENVÅRDSFÖRSÄLJNING ANTIBIOTIKA. REGION KALMAR LÄN/RIKET | ANTAL RECEPT/1000 INVÅNARE



Källa: eHälsomyndigheten, *Insikt* (årliga siffror från 1 december till 30 november)

Öppenvårdsförsäljning antibiotika



Källa: Väntetider i vården

— Riket
— Region Kalmar län

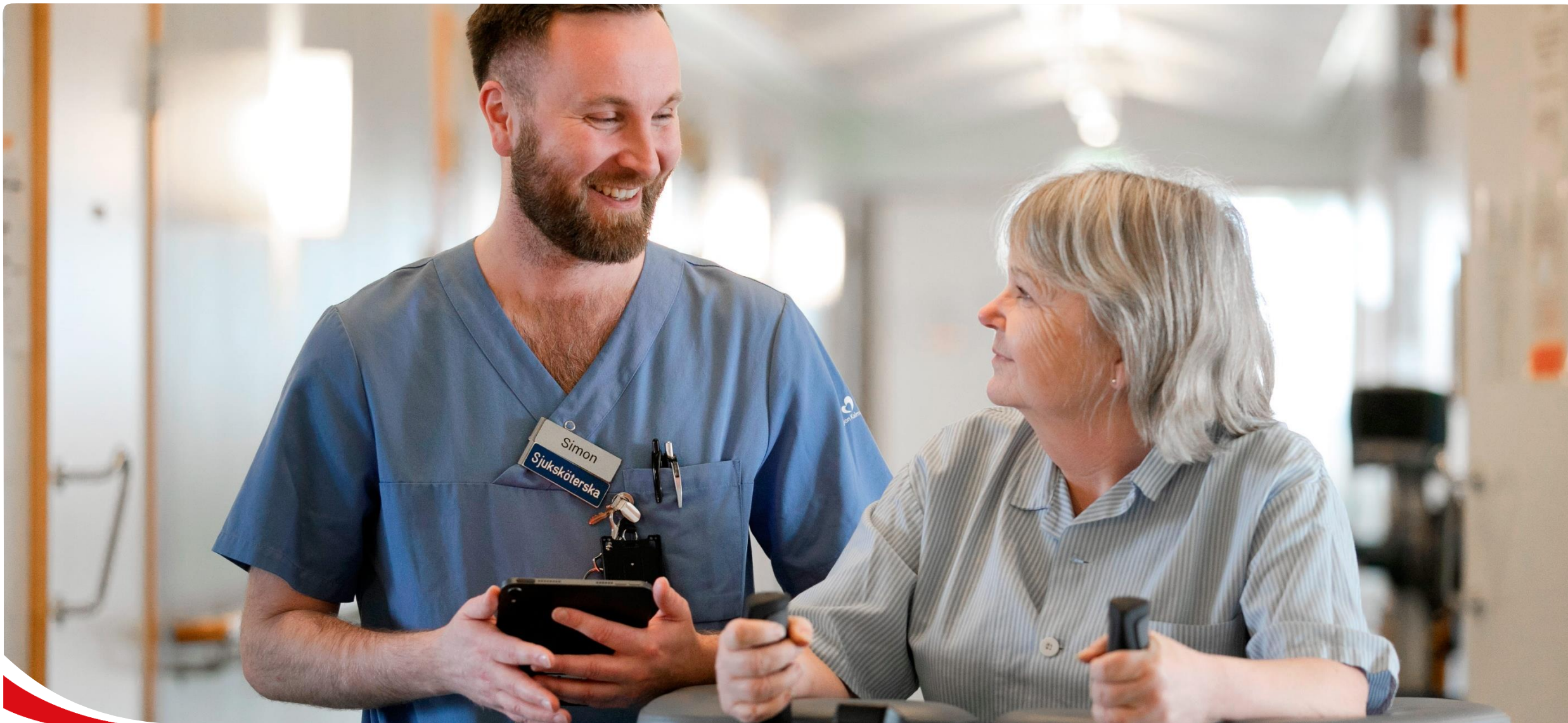
Utskrivningsklara patienter

regionkalmar.se

God och säker vård, överallt och alltid

Strategiska områden framåt

regionkalmar.se



För dem vi är till för

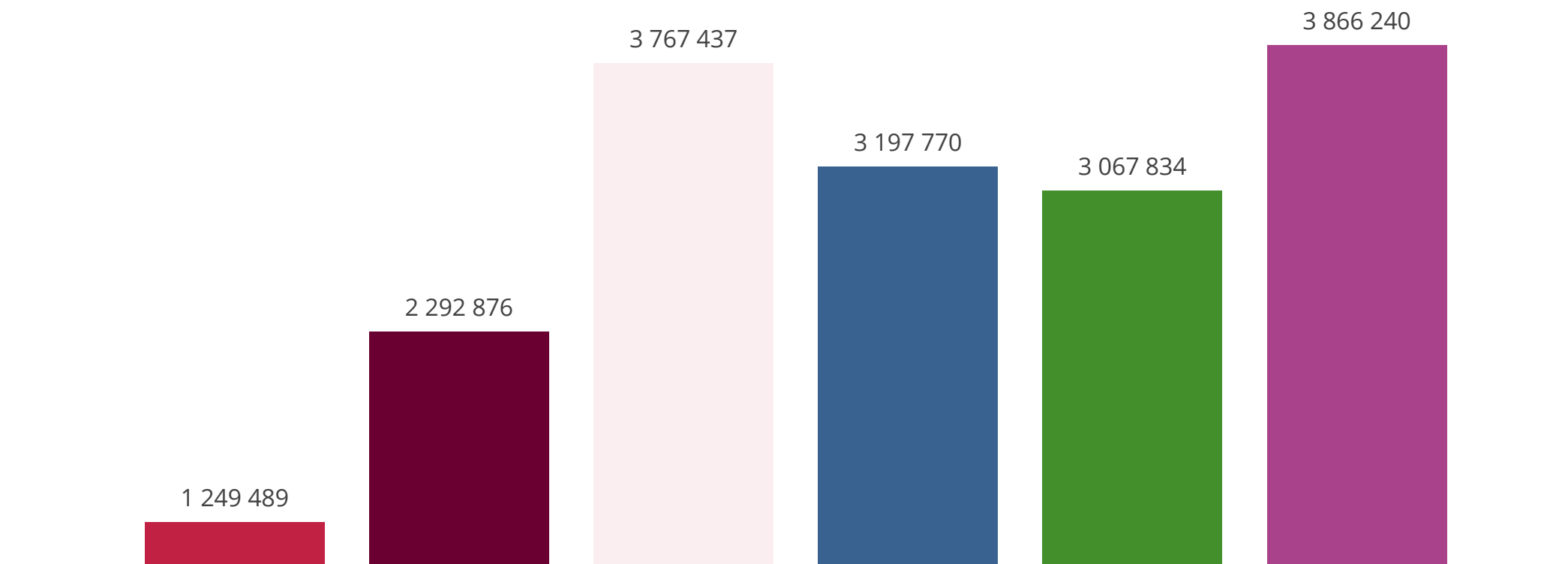
regionkalmar.se

Statistik 1177.se och 1177 e-tjänster

Lina Isaksson

Inloggningar på 1177.se - Kalmar län

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

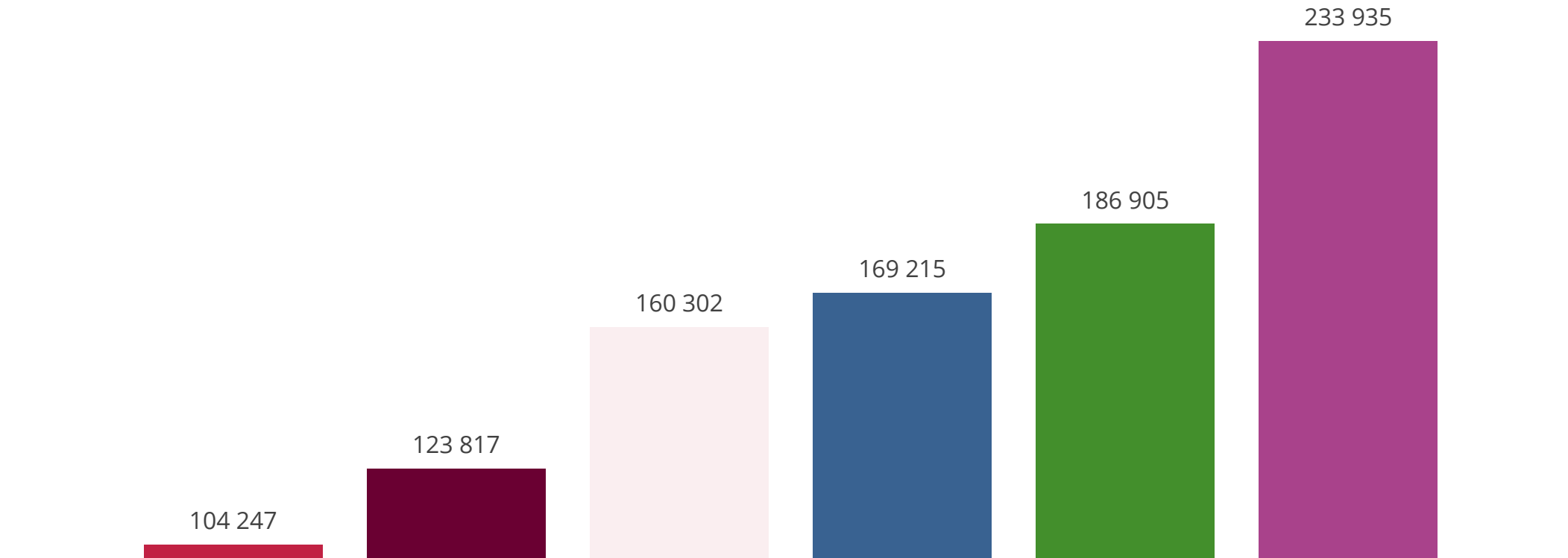


Inloggningar – möjliga förklaringar

- **Vaccinationer** – Vaccinationerna har under året förflyttats från Mittvaccin till e-tjänsterna. Detta kan vara en av anledningarna till ökat antal inloggningar i e-tjänsterna. Vi ser stor ökning inom de åldersgrupper som vaccinerar sig.
- **Vårdinitierade ärenden** – Fler ärenden skickas från vården digitalt vilket innebär att invånarna behöver logga in på 1177 för att del av svaren. Detta genererar fler ökningarna.
- **Förbättrad funktionalitet för Bokade tider** – Ny förbättrad funktionalitet har möjliggjort att invånare nu kan se fler bokade tider på 1177. Detta gäller tider som är bokade i Cosmic. Invånare behöver inte längre lägga till mottagningen på sin startsida för att se sina bokade tider. Detta kan ha gjort att fler invånare ser nyttan med att logga in för att ta del av information kring sin bokade tid.

Antal invånarinitierade ärenden i e-tjänsterna - Kalmar län

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

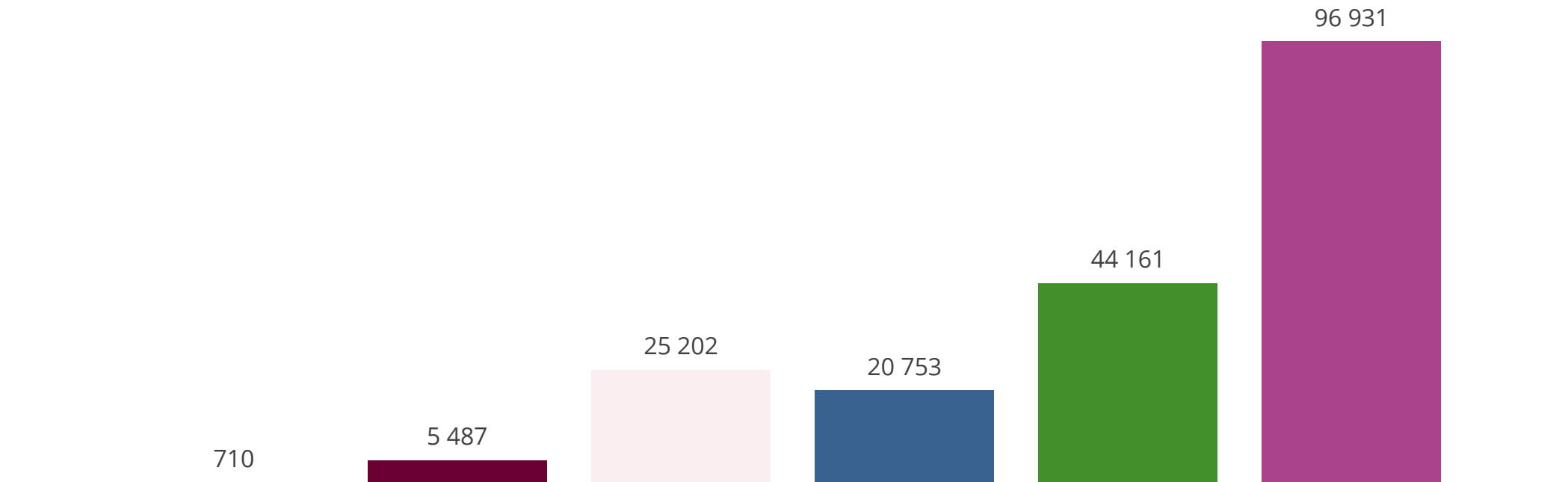


Invånarinitierade ärenden – möjliga förklaringar

- **Förbättrad funktionalitet i Förnya recept** - Antal förnyade recept ökat från ca 66.000 – 83.000. Ny funktionalitet har släppts på som innebär att invånaren får förifylld information om recept som finns på mottagningen som invånaren kan välja på. Tidigare har invånaren fyllt i informationen manuellt. Detta skulle kunna vara en av anledningarna till en ökad användning av tjänsten Förnya recept.
- **Kommunikationsinsatser** – Varje vårdenhet inom regionen har fått ett paket med informationsmaterial om e-tjänsterna att dela ut till patienter. Detta kan ha gjort att vårdpersonalen blivit starkare ambassadörer för e-tjänsterna.
- **Basutbud specialisttandvården** – Ett införande av e-tjänster inom specialisttandvården har införts vilket är en bidragande faktor till ökat användande av tjänsterna.

Antal vårdinitierade ärenden (omvänt ärendeflöde) - Kalmar län

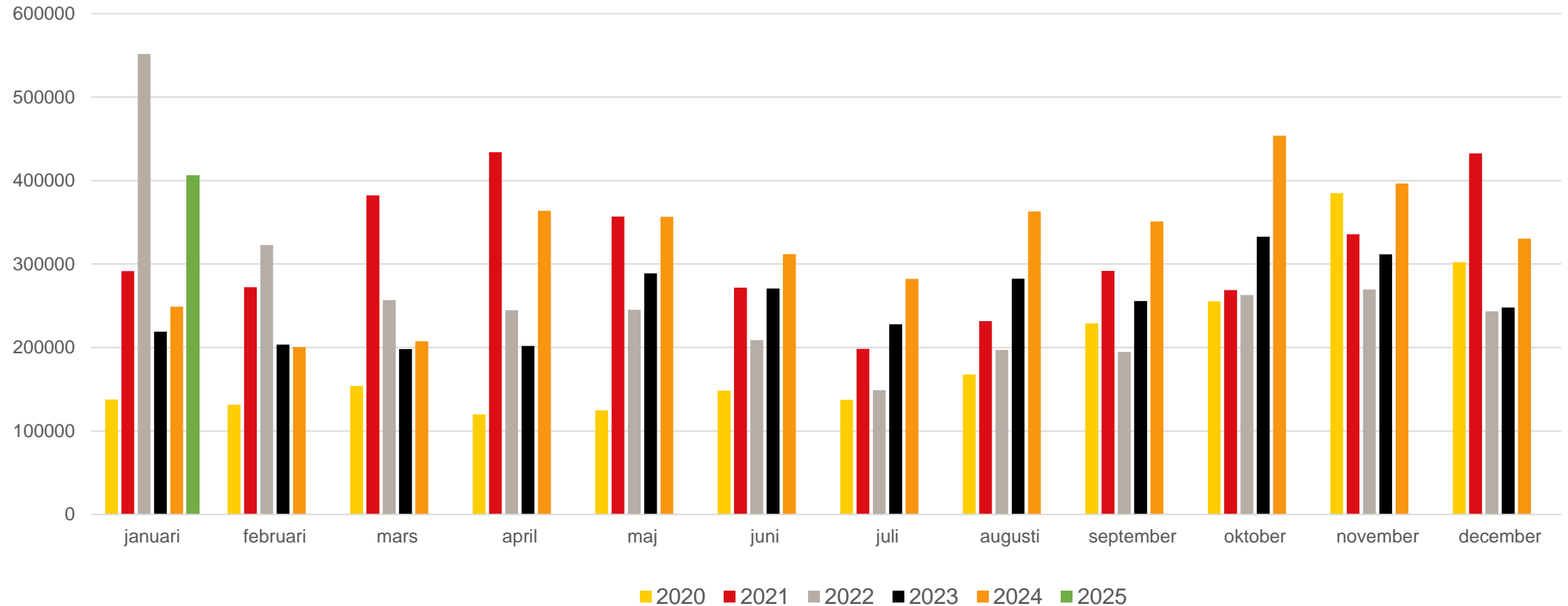
■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Statistik 1177.se och 1177 e-tjänster Januari 2025

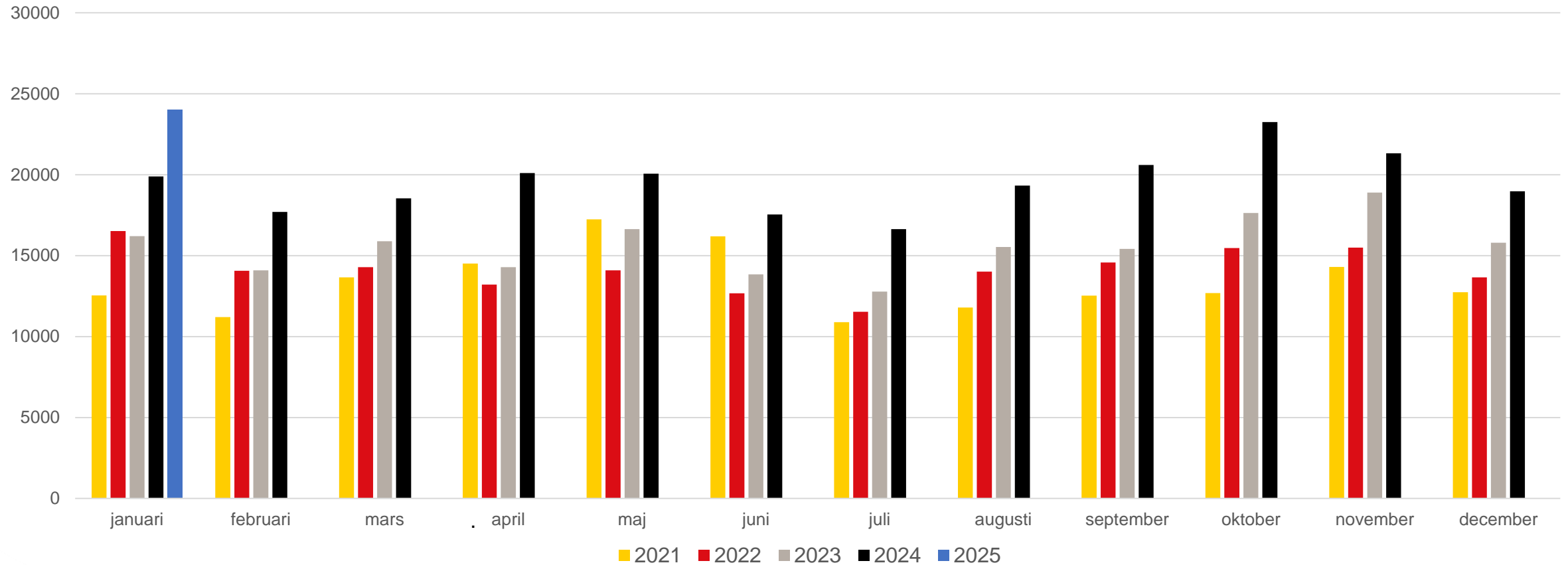
Inloggningar på 1177.se - Kalmar län

Antalet inloggningar i e-tjänsterna på 1177.se



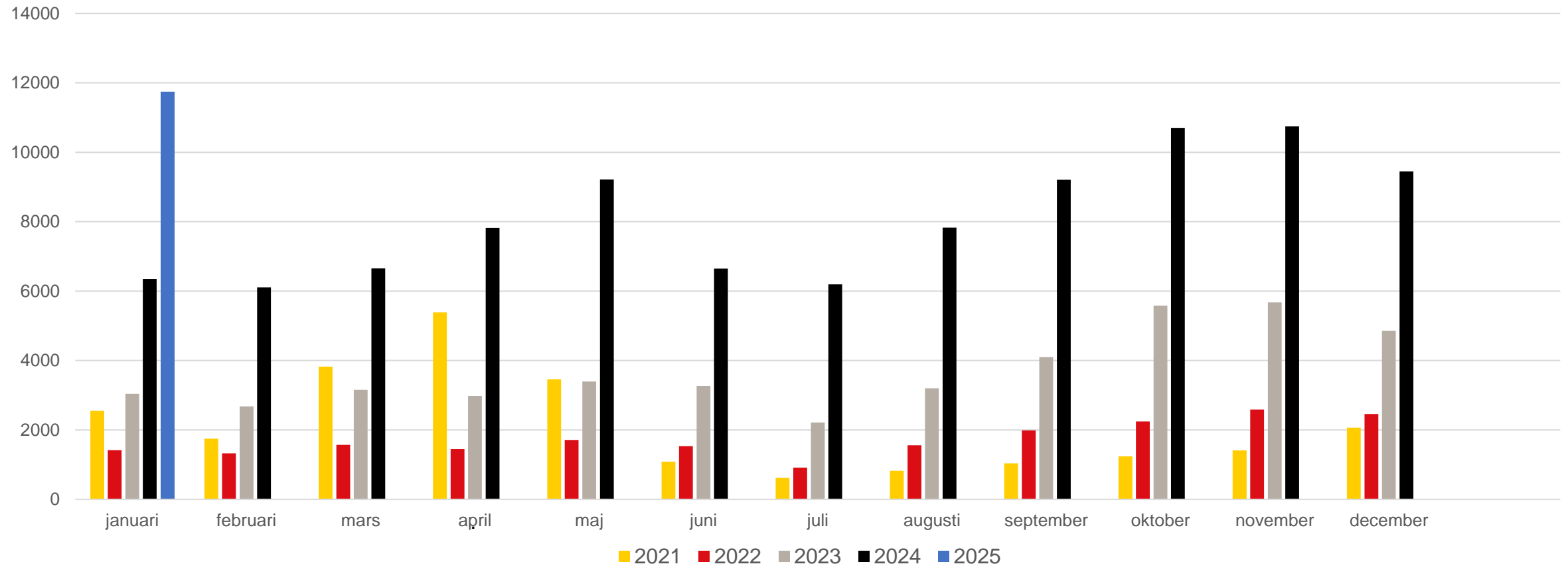
Antal invånarinitierade ärenden i e-tjänsterna – Kalmar län

Antalet ärenden i e-tjänsterna på 1177.se



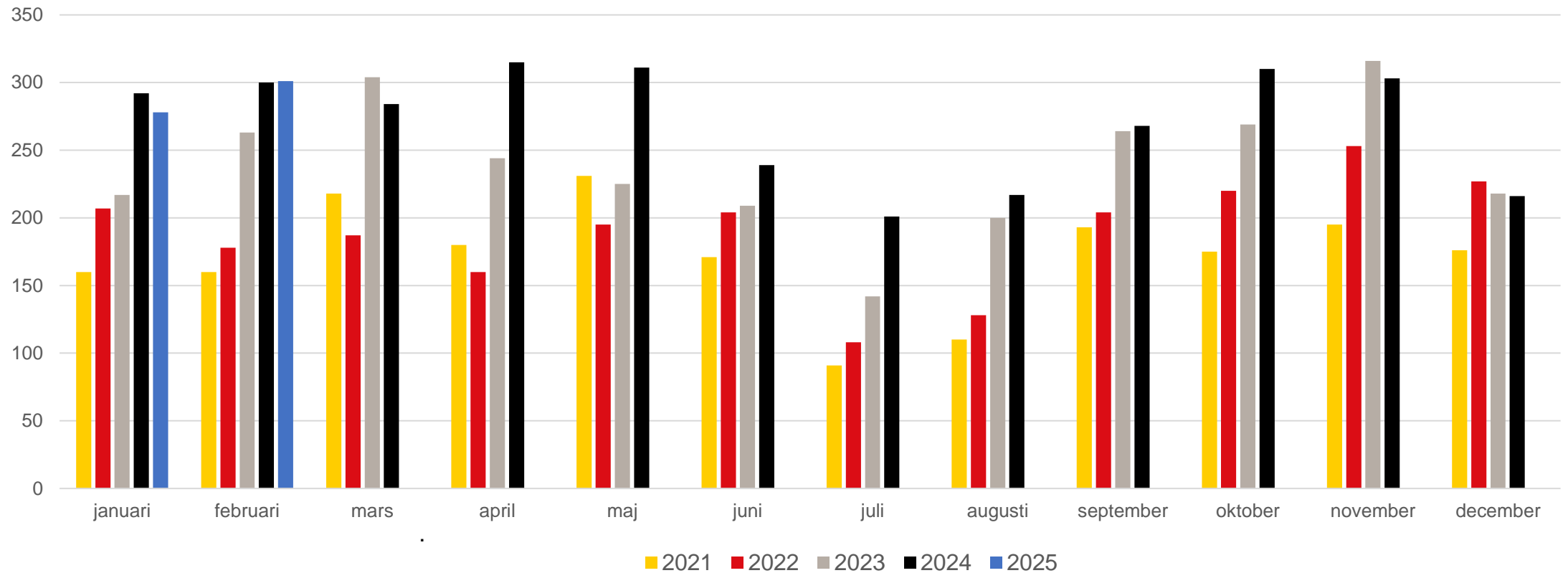
Antal vårdinitierade ärenden i e-tjänsterna – Kalmar län

Antalet ärenden i e-tjänsterna på 1177.se



Stöd och behandling – Kalmar län

Antal startade moment



Införande av digitala kallelser



- Faktiska besparingar i form av minskad användning av kuvert, brevpapper och porto
- Snabbare och effektivare kallelseflöde än med fysiska brev och varannandagsutdelning då kallelseinformationen når patienten direkt och finns alltid till hands via 1177.se
- Färre sena återbud och uteblivna besök när patienten använder 1177.se för av- och ombokning. Vinst för så väl patient som ekonomi
- En positiv miljö- och klimatpåverkan
- Ökad patientnöjdhet när den digitala kallelsen kommer fram snabbare och patient direkt kan agera på informationen.

Nyttor – digitala kallelser

Leverantör

Våra kallelsesystem

- Cambio
Cosmic är regionens huvudjournalssystem för hälso- och sjukvård. DK möjliggörs under 2026.
- Sectra
Sectra är systemet som används av radiologin, mammografin och fysiologiska kliniken. DK möjliggörs tidigast 2026.
- RCC Väst/Insieme
HKS är förkortningen för hälsokontrollsystem som används för cervixcancerscreening (GCK). DK på plats till sommaren 2025.
- Omda
Prosang är blodcentralernas system för att hantera blodgivare. Oklart.
- Frenda
Frenda är namnet på tandvårdens kommande journalssystem. Införs 2026 och då bör också digitala kallelser kunna införas.

Status – våra leverantörers prognos för möjligt införande av digitala kallelser



Region Kalmar län

ÅRSSTATISTIK

Statistik

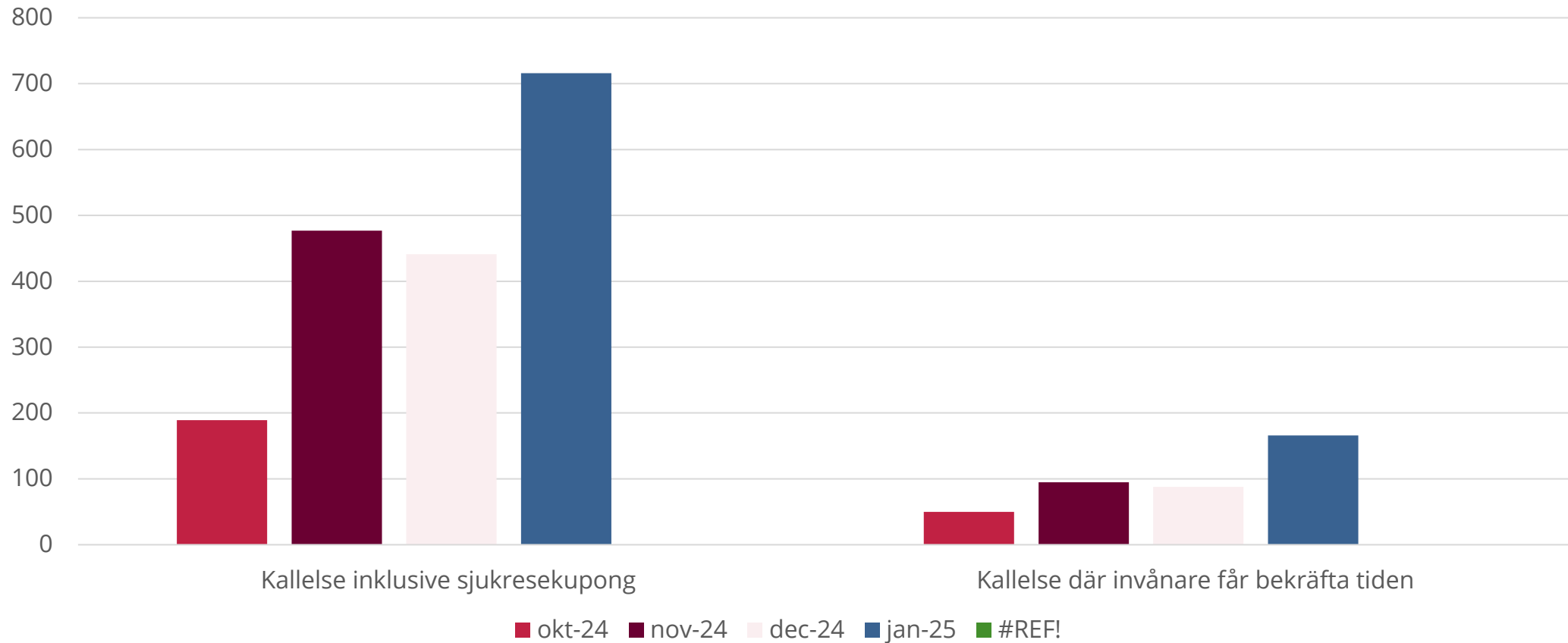
Enkla kallelser via omvänt ärende

1177

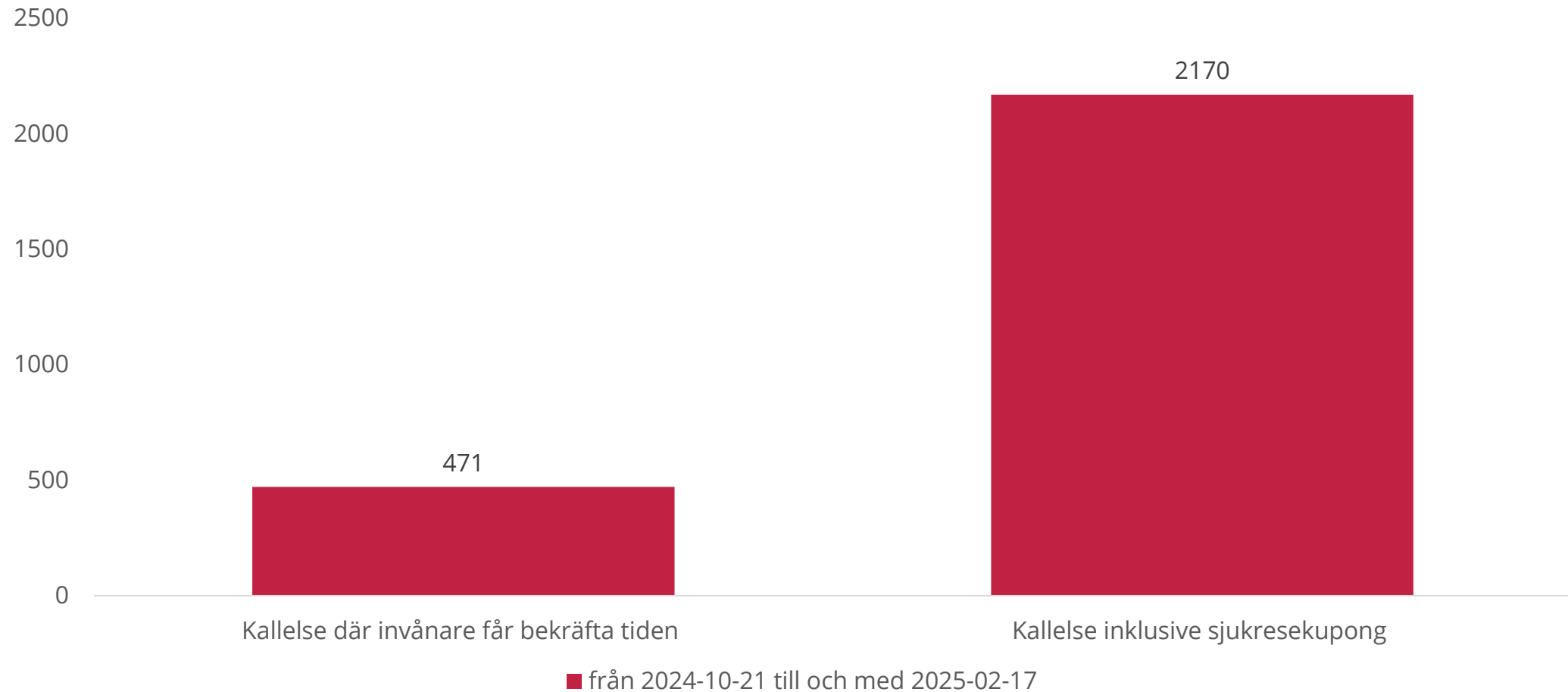


Region Kalmar län

Kallelse inklusive sjukresakupong – per månad



Kallelse inklusive sjukresekupong - totalt



En av Sveriges bästa arbetsplatser

Helen Persson, HR-direktör



Hälsobokslut
2024

- Syftar till att visa sambandet och vinsterna med en god hälsa och en bra arbetsmiljö.
- Stöd och en hjälp i ett långsiktigt arbete med att forma friska arbetsplatser.
- Förståelse för sambandet mellan ett systematiskt arbetsmiljöarbete och friska arbetsplatser.

Hälsobokslut 2024

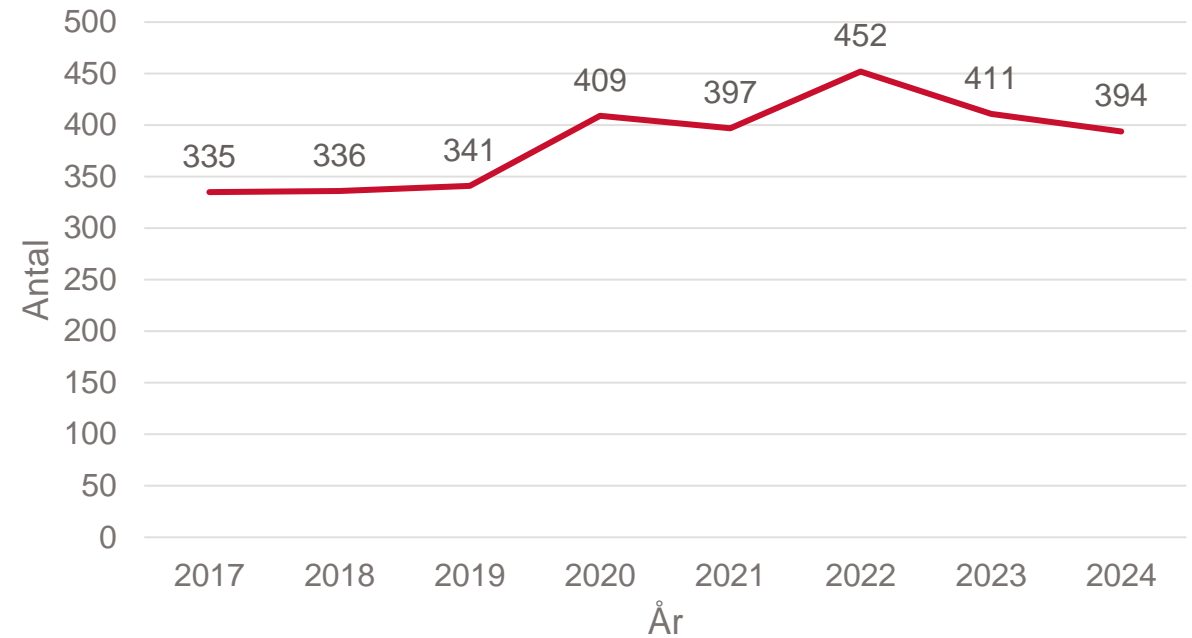


Hälsofrämjande arbete under 2024

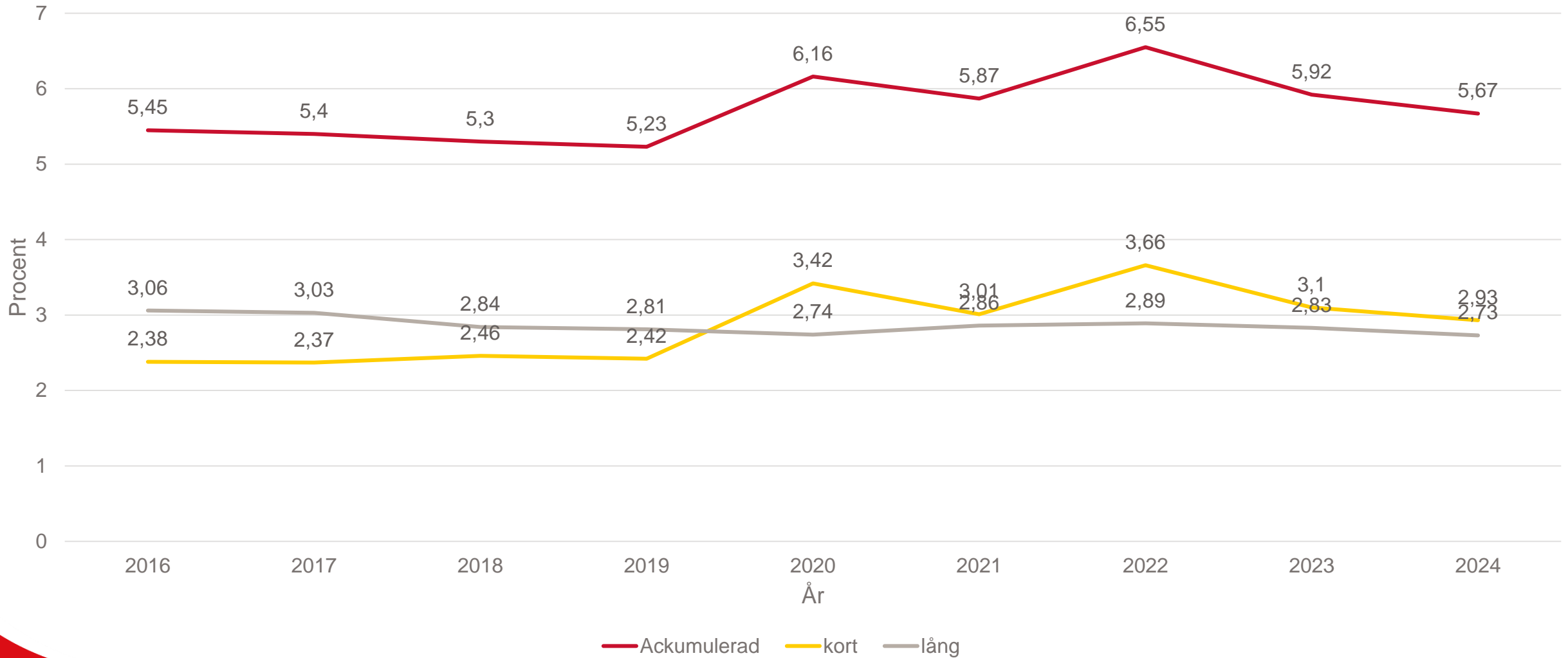
Sjukfrånvaro - antal heltidstjänster över tid



Antal heltidstjänster

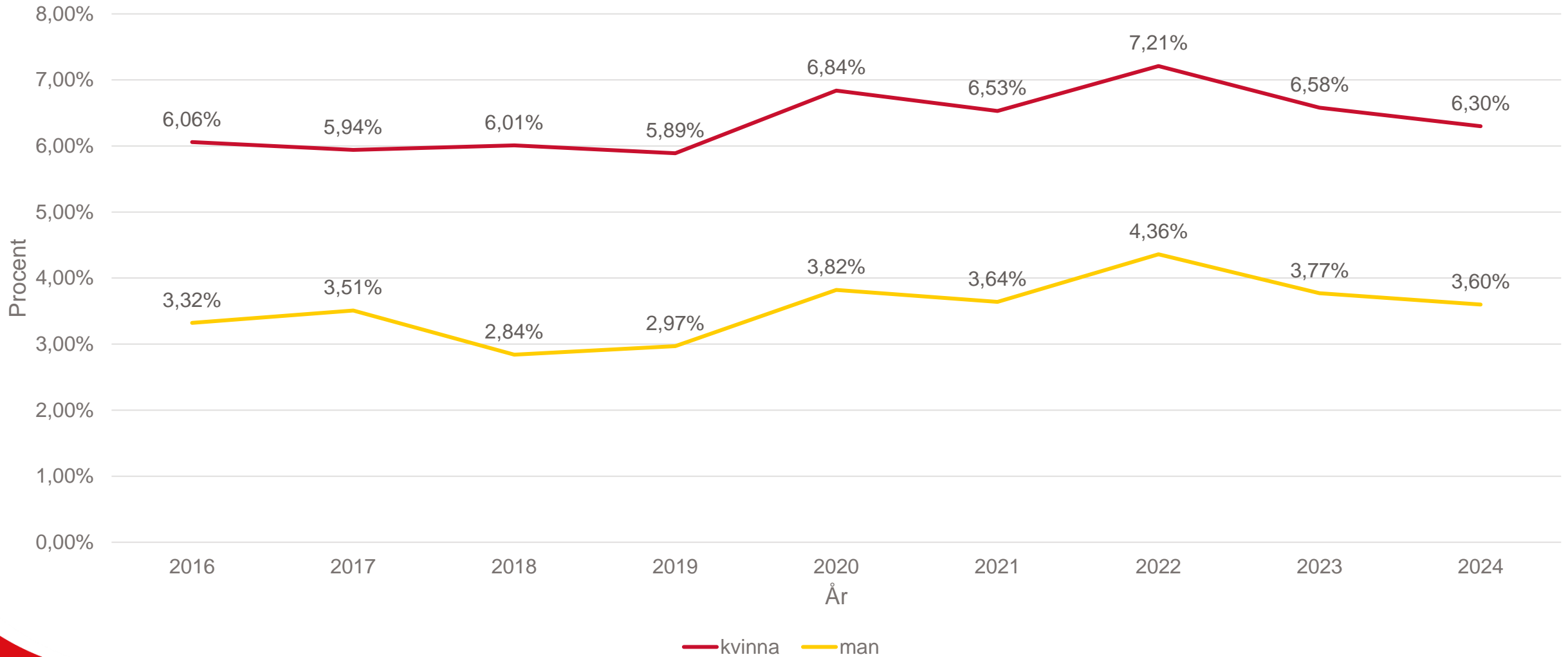


Akkumulerad sjukfrånvaro i procent av ordinarie arbetstid



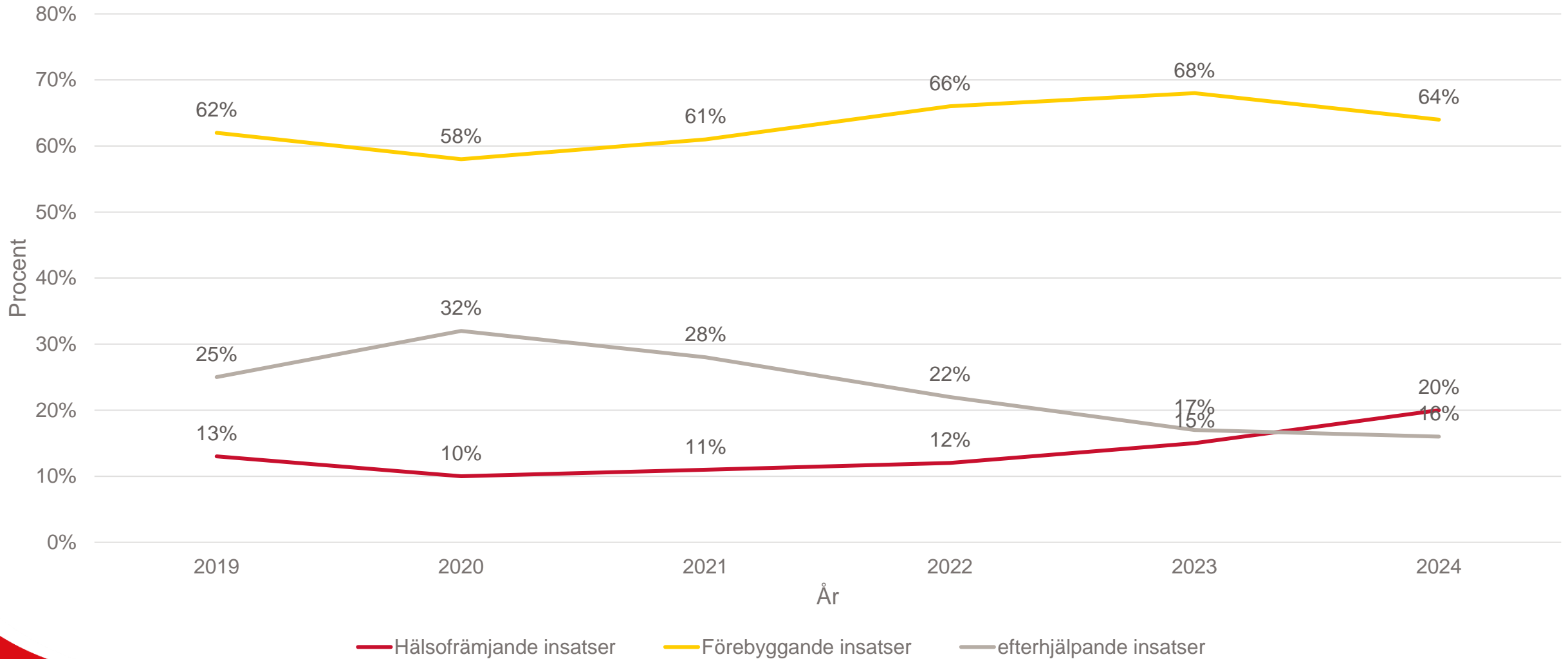
Sjukfrånvaro över tid total, kort dag 1-59 och lång, dag 60 och framåt

Akkumulerad sjukfrånvaro i procent uppdelat på kvinnor och män



Akkumulerad sjukfrånvaro i procent för kvinnor och män per år

Arbetsmiljö och hälsas insatser över tid fördelade på kategorier



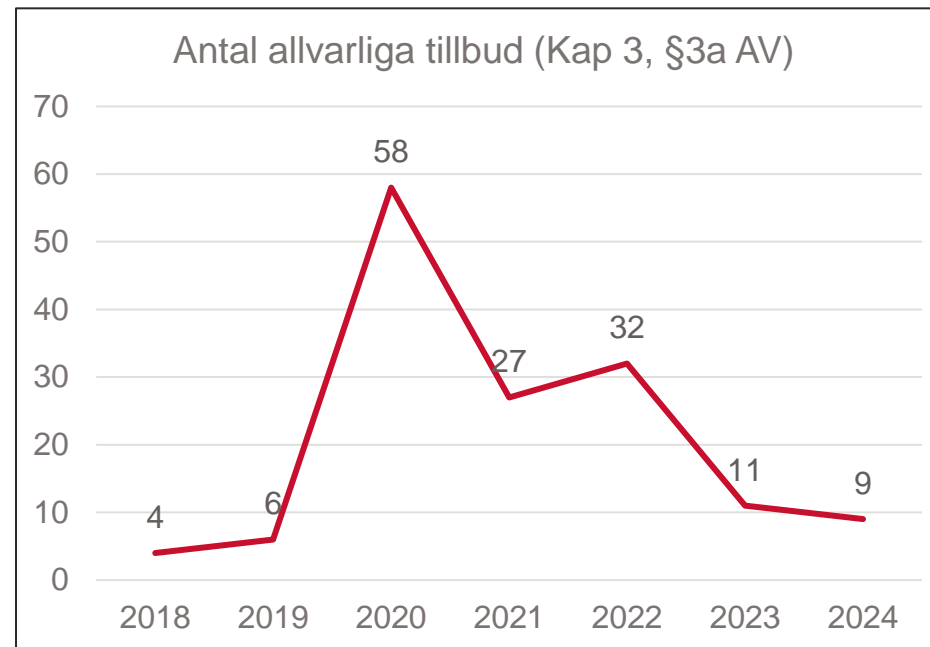
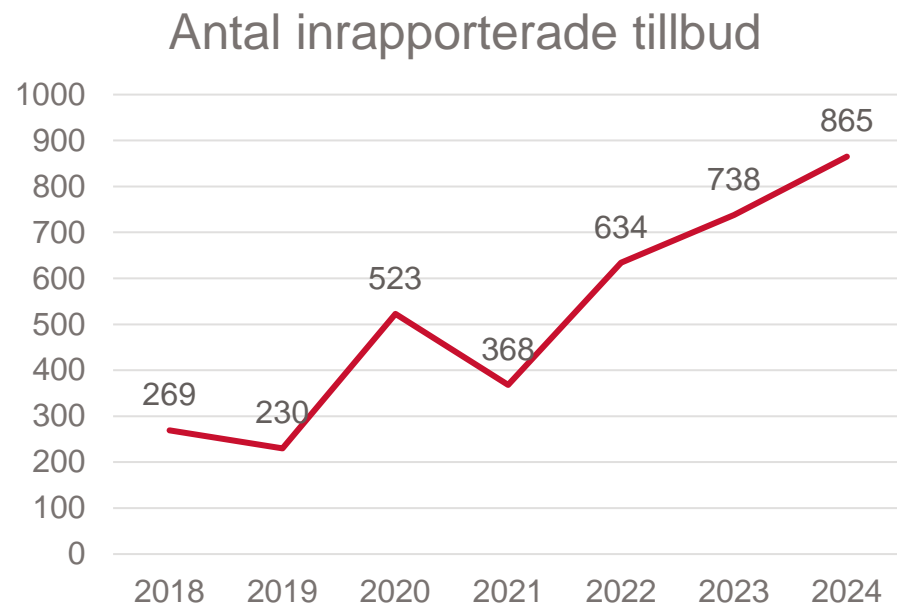
Arbetsmiljö och hälsas insatser sett över tid utifrån kategorier

Antal inrapporterade skador och tillbud mellan 2018 och 2024

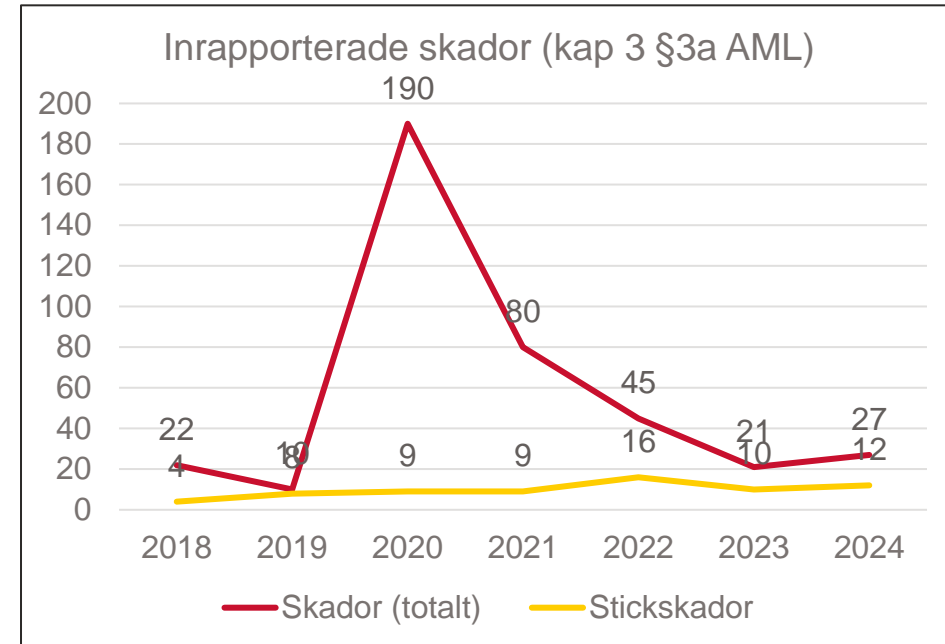


Antalet inrapporterade skador och tillbud mellan 2018 och 2024

Inrapporterad tillbud



Inrapporterade skador



Chef- och ledarskapsstrategin

Vill uppnå

- Samsyn på chef- och ledarskapet inom Region Kalmar län
- Tydlighet i kraven på chef- och ledarskapet
- Tydlighet kring vilka förutsättningar Region Kalmar län ger för chefsuppdraget





Chefsprogram Region Kalmar län



- Indirekt ledarskap: 10 chefer
- Utvecklande ledarskap: 92 chefer
- Chefsutbildning bas: 23 kurstillfällen
- Chefsdagen: 330 deltagare
- Lagutvecklingar: 24 enheter, totalt 417 deltagare
- Chefsakademin: 24 deltagare slutförde

Ledarskap - genomförda utbildningar



- Uppdaterad rutin vid diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.
- Andelen kvinnor som arbetar heltid har fortsatt öka, från 88,9 procent 2023 till 89,7 procent 2024
- Skräddarsydda lösningar för kompetensutveckling i svenska för medarbetare genom Region Kalmar läns folkhögskolor.

Jämställdhet och mångfald



- 350 hälsoinspiratörer med support från Arbetsmiljö och hälsa
- Fokus på sömn och återhämtning 2024
- 20 nya hälsoinspiratörer utbildade

Hälsoinspiratörer

regionkalmar.se |

En långsiktigt hållbar ekonomi

Lars Mattsson, ekonomidirektör

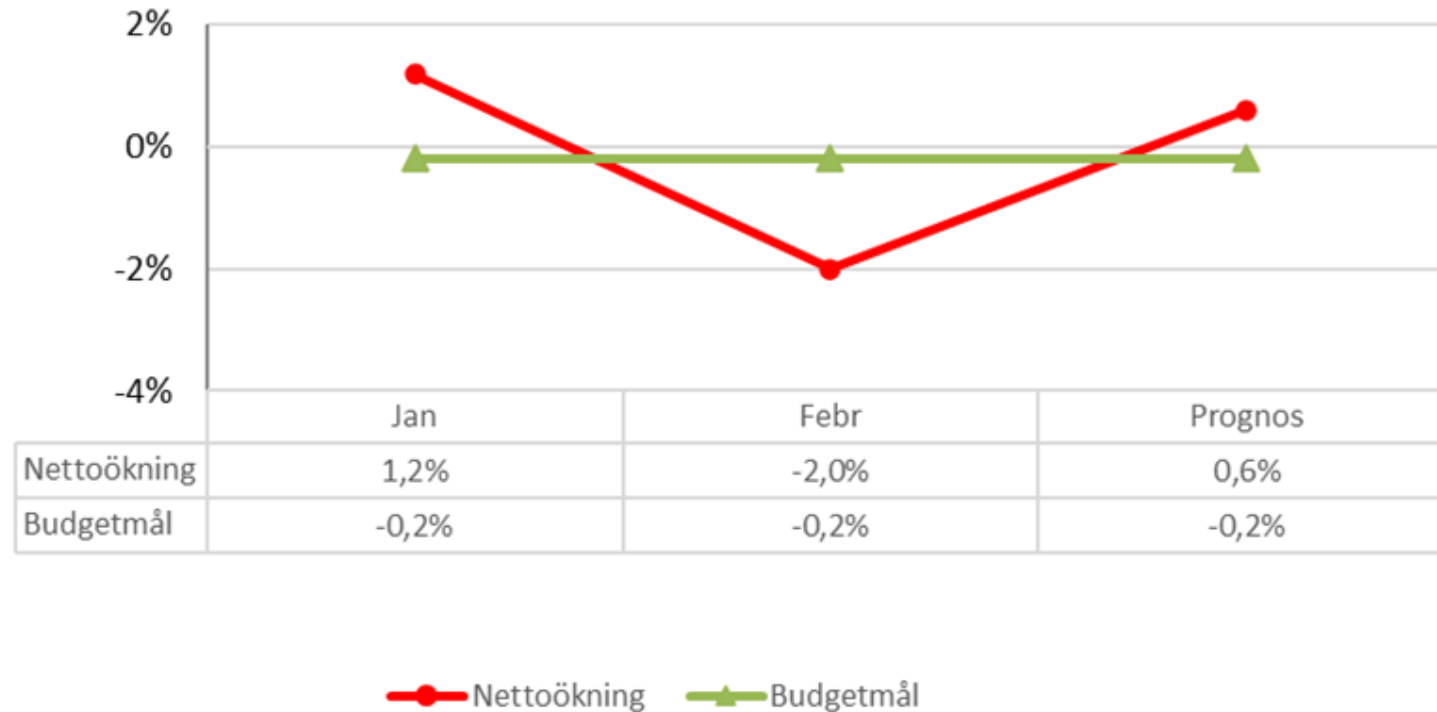
- Väsentligt minskade pensionskostnader
- Långsiktig effekt av minskat reall skatteunderlagstillväxt
- Lågkonjunkturen kvarstår
- Svag befolkningstillväxt och större demografisk utmaning
- Stora förändringar i omvärlden och tidigt på året → Stor osäkerhet i prognosen
- En ny helårsprognos presenteras i delårsrapporten efter april

Uppföljningsrapport efter februari

- **Resultatprognosen** uppgår till 279 mnkr
- **Resultatprognosen** avviker från budget med – 85 mnkr
- **Skatter och utjämning** beräknas bli bättre än budget med 38 mnkr. Ökar med 239 mnkr mot föregående år, motsvarande 2,3 procent
- **Finansnettot** beräknas bli negativt med 71 mnkr och förbättras med 135 mnkr mot föregående år.
- **Verksamhetens intäkter** beräknas minska med 59 mnkr. Beror främst på minskade riktade statsbidrag.
- **Totala lönekostnader** beräknas minska med 3,4 procent. Minskningen beror på minskade pensionskostnader.
- Kostnader för **köpt vård** och **läkemedel** förväntas öka med 1,7 procent respektive 8,4 procent.
- Kostnader för **inhyrd personal**, beräknas minska med 34 mnkr mot föregående år, motsvarande 16,4 procent
- **Förvaltningarnas** budgetunderskott uppgår till 303 mnkr

Ekonomisk helårsprognos 2025 efter februari

Nettokostnadsutveckling



- Nettokostnadsutveckling efter februari uppgår till -2,0 procent.
- För helåret beräknas nettokostnadsutvecklingen till 0,6 procent.
- För att nå budgeterat resultat (364 mnkr) får nettokostnaden uppgå till maximalt -0,2 procent.

Nettokostnadsutveckling 2025 beräknas till 0,6 procent

Övrig ekonomisk information

- **Investeringar** finansieras med egna medel.
 - Januari-februari: 100 mnkr,
 - Helårsprognos för investeringar tas fram i delårsbokslut för april
 - Investeringsbudget 1 255 mnkr
- **Likvida medel**
 - Per februari: 1 120 mnkr, positivt kassaflöde från årsskiftet med 144 mnkr
 - Helårsprognos för kassaflödet i delårsbokslut för april
- **Marknadsvärde placerade pensionsmedel**
 - Värdet per januari är 2 998 mnkr med en positiv avkastning på 129 mnkr
- **Pensionsåtagande (enligt senaste pensionsskuldsberäkningen per 2024-12-31)**
 - Helårsprognos: 9 288 mnkr, varav ansvarsförbindelse 3 420 mnkr

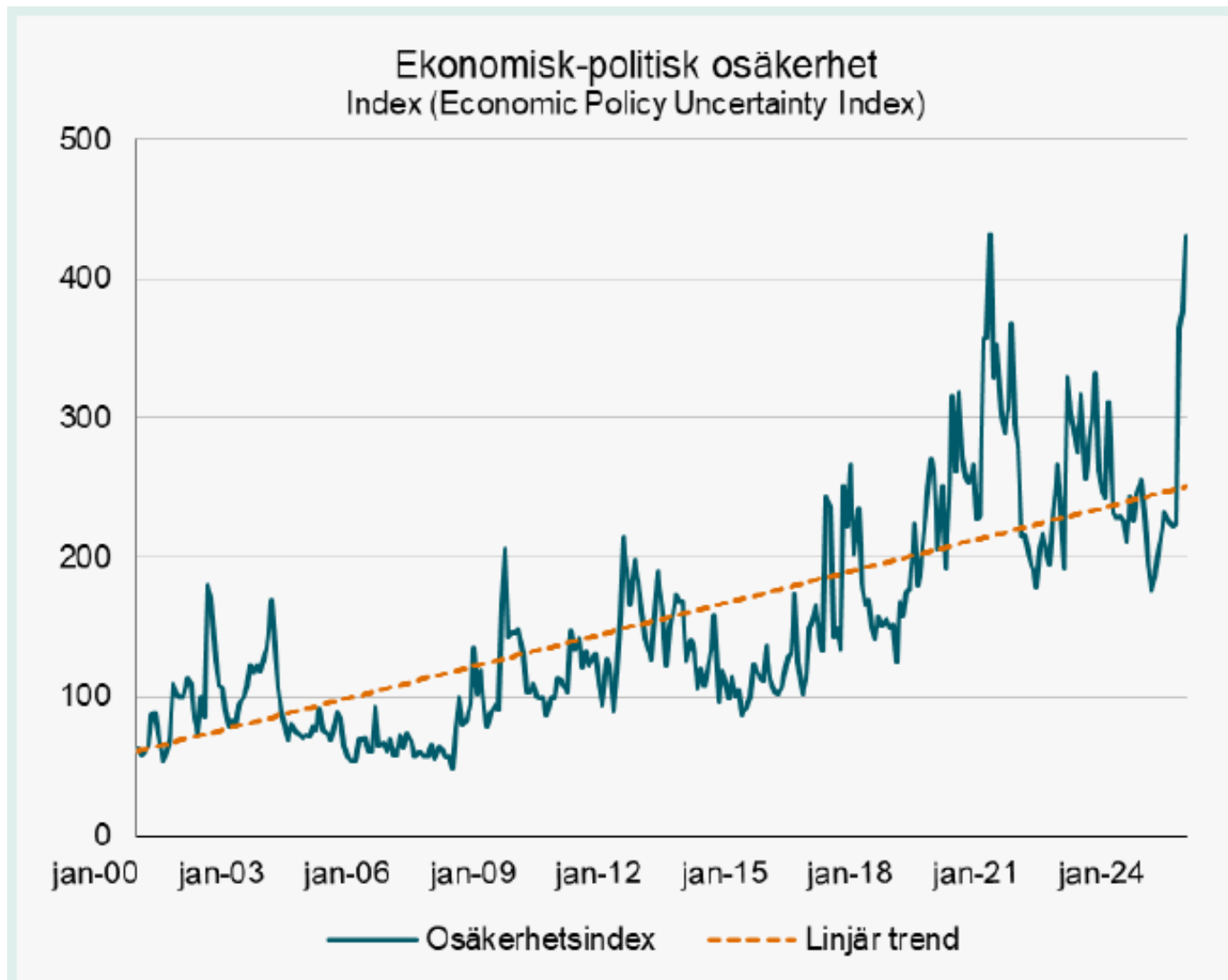
Riksbanken: Konjunkturläget är svagt



Riksbankschef Erik Thedéen. **Foto:** Claudio Bresciani/TT

Konjunkturläget är svagt och i stort sett oförändrat sedan i höstas inom de flesta delarna av den svenska ekonomin. Det visar Riksbankens företagsundersökning i februari.

Konjunkturläget



Global osäkerhet ökar



Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv