

Fördelar med Språkservice Online

- Telefontolk direkt med TolkNu
- Inga väntetider – du sparar tid
- Enkel bokningsrutin i fyra snabba steg
- Kontroll över bokningsinformation
- Tillgänglig dygnet runt
- Bokningen registreras och behandlas direkt i vårt bokningsprogram
- Avboka/avbeställa bokningar själv
- Hantera flera olika kundnummer
- Översikt och sorteringsmöjlighet över samtliga bokningar på ett eller flera kundnummer
- Översikt över kollegors bokningar under samma kundnummer – effektiv planering och bokning av tolk, undvik dubbelbokningar
- Möjlighet att enkelt registrera flera återkommande bokningar, max 10 bokningar åt gången

Bra att tänka på när du ska boka tolk

- Tidsåtgång – tänk på att tolken ska upprepa allt och pauserna är fler
- Tänk på att vissa språk har olika dialekter – kontakta oss om du behöver vägledning i vilka språk och dialekter som talas i olika länder och områden
- Ha ditt kundnummer till hands när du bokar per telefon

Välkommen!



Intertek

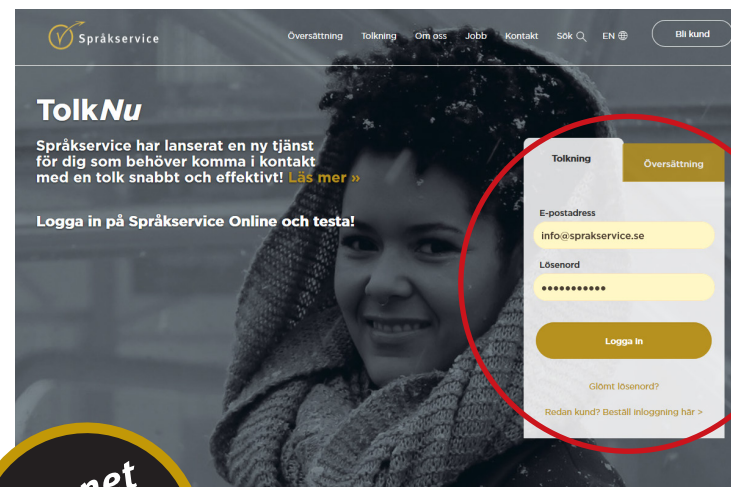
Språkservice Sverige AB Box 17007, 200 10 Malmö
Besöksadress: Föreningsgatan 15, Malmö
Tel: 0770-457 458 Org.nr. 556629-1513
info@sprakservice.se www.sprakservice.se



**TolkNu -
telefontolk
direkt**

Boka tolk via webbtjänsten

Språkservice Online



**Dygnet
runt, alla
dagar**

www.sprakservice.se

Boka tolk via webbtjänsten

Språkservice Online

TolkNu -
telefontolk
direkt

Ditt verktyg till
en enklare arbetsdag

Vår webbtjänst Språkservice Online erbjuder dig som beställare en rad verktyg för att effektivisera dina tolkbokningar. Fördelarna är många och du sparar tid och pengar.

Med en personlig inloggning får du kontroll över dina bokningar och kan enkelt göra beställningar, ändringar och avbokningar. Du får en samlad överblick och kan följa hela processen för dina bokningar online. Du kan även se samtliga bokningar gjorda av kollegor under samma kundnummer. Via TolkNu kan du snabbt och smidigt boka en telefontolk direkt. Språkservice Online och TolkNu är tillgängliga dygnet runt alla dagar på året. Här berättar vi hur du kan använda våra tjänster för att förenkla din arbetsdag!

Bli kund

Tolkning Översättning

E-postadress

Lösenord

Logga in

Glömt lösenord?

Redan kund? Beställ inloggning här >

Öppna ett webbkonto

Du får *inloggningsuppgifter* för Språkservice Online via ett formulär på vår hemsida www.sprakservice.se eller genom att kontakta oss på telefon 0770-457 458. För att du ska få tillgång till Språkservice Online behöver du ett befintligt *kundnummer* samt en personlig e-postadress som används som ditt användarnamn för inloggning. Vi skickar dig ett lösenord som du sedan kan ändra till ditt eget när du loggar in för första gången.

TolkNu - telefontolkning utan förbokning

På Språkservice Online hittar du TolkNu där du får tillgång till en telefontolk direkt eller samma dag. Om det inte finns någon tolk tillgänglig kan du enkelt se när en finns att tillgå alternativt genomföra en så kallad snabbokning.

Beställ kundnummer och inloggning samt logga in till webbtjänsten Språkservice Online på: www.sprakservice.se

Hantera flera kundnummer

Om du bokar tolk för flera olika avdelningar kan du få *behörighet för flera olika kundnummer* på Språkservice Online. Du kan skapa fler kundnummer via samma webbformulär, eller kontakta oss på telefon. Är du ansvarig chef kan du också enkelt få en övergripande sammanfattning på samtliga bokningar för alla kundnummer knutna till din verksamhet.

Samordna tolkbeställningar

Du kan enkelt *samordna tolkbokningar* med dina kollegor via ert kundnummer. Där kan du få en överblick på samtliga bokningar av tolk samt följa bokningens status.

Boka en tolk för en längre period

Flera olika tolkanvändare kan nyttja en och samma tolk under bokad tid. Du tjänar på att boka en tolk för en längre period än att boka flera tolkar under samma tidsperiod.

Om en kollega har fått en bokning bekräftad i ett språk som du också efterfrågar, kan Språkservice undersöka om det går att *förlänga tolktiden* så att du också kan använda samma tolk.

Genom att kolla på aktuella bokningar under fliken **Mina bokningar** i webbtjänsten Språkservice Online, kan du sortera bokningar och lätt hitta bokningar per språk, tolkdatum och status.

Språkservice Online kräver inga förkunskaper, utan den tar dig steg för steg genom hela bokningsprocessen.

Stämma av fakturor med bokningar

Ansvarar du för fakturor eller är ekonomi-ansvarig, kan du snabbt och smidigt stämma av fakturor med utförda bokningar i webbtjänsten Språkservice Online. Detta gör du genom att kolla på samtliga bokningar under fliken **Mina bokningar** och där sortera på tolkdatum och status.

Kundbesök eller en personlig presentation av Språkservice Online?

Är ni flera användare på en arbetsplats kommer vi gärna till er och presenterar Språkservice Online och TolkNu och visar hur tjänsten kan fungera i din verksamhet.

Vi kan också erbjuda en personlig presentation via Team Viewer där vi delar vår skärm med dig. En personlig presentation kan vi ordna på kort varsel.

Är du intresserad av ett kundbesök eller en personlig presentation vänligen kontakta oss på:

E-post: info@sprakservice.se
Telefon: 0770 - 457 458

