

Från mottagare till medskapare

Ett kunskapsunderlag för en mer personcentrerad hälso- och sjukvård.¹

Förord

Den här rapporten utgör ett kunskapsunderlag om vad personcentrering i hälso- och sjukvården kan innebära. Vi kan lära av patienter och deras närstående och låta deras behov, preferenser och resurser vara en utgångspunkt i utformningen och utvecklingen av hälso- och sjukvården. Patienters medskapande av sin egen hälsa och vård är en ofta förbisedd resurs som vi – med tanke på de utmaningar som hälso- och sjukvården står inför – i högre utsträckning bör tillvarata och stödja.

Sammanfattning

Rapporten belyser ett antal kärnpunkter.

- En personcentrerad hälso- och sjukvård utgår från patientens behov, preferenser och resurser.
- En personcentrerad hälso- och sjukvård är ett mål men även ett medel för att uppnå andra värden.
- Alla nivåer i hälso- och sjukvårdssystemet behöver skapa förutsättningar för personcentrering.
- Det behövs mer kunskap om effektiva strategier för en personcentrerad hälso- och sjukvård.
- Tre perspektivskiften för en mer personcentrerad hälso- och sjukvård.
 - att se patienten som både mottagare och medskapare.
 - fragmentisering av vården till helhetsperspektiv.
 - färdiga lösningar till mer individanpassning.

Målbilden

Målbilden är att hela hälso- och sjukvården ska;

- Ge patienten stöd till att ta hand om sin egen hälsa och egenvård.
- Lyssna aktivt på patienten och efterfråga dennes erfarenheter och resurser.
- Behandla patienten med värdighet, medkänsla och respekt.
- Ge patienten tillgång till rätt vård och rätt kompetens utifrån dennes egna behov.
- Ta hänsyn till patientens preferenser och individuella behov, mål och vård.
- Ge patienten möjlighet att delta i dennes vård och hälsa utifrån egna förutsättningar och behov.
- Ge patienten tillgång till efterfrågad information och låta patienten själv bidra med information.
- Göra det möjligt för patienten att kommunicera med vårdens medarbetare utifrån dennes egna behov.
- Se till att insatserna för patienten är samordnade och präglas av kontinuitet.

¹ Från mottagare till medskapare. Ett kunskapsunderlag för en mer personcentrerad hälso- och sjukvård. Myndigheten för vård- och omsorgsanalys. 2018. ISBN: 978-91-87213-90-8