

Handlingsplan

Samverkansområdesgrupp Brukarmedverkan

2019 - 2020

Antagen av Länsgemensam ledning 2019-09-13

Syfte

Brukare, patienter och närstående ska bidra med sina erfarenhetsbaserade kunskaper tillsammans med tjänstepersoner och verksamhetsföreträdare, för god kvalitet och service i stöd, vård och omsorg.

Mål

Målet är att allas kompetenser tas till vara och att allas perspektiv belyses i arbetet inom Länsgemensam lednings utvecklingsområden.

Målgrupp

Invånare med egen erfarenhet av länets socialtjänst och/eller hälso- och sjukvård samt tjänstepersoner och verksamhetsföreträdare inom de utvecklingsområden som är beslutade av Länsgemensam ledning.

Ansvarig för dokumentet

Utvecklingsledare för Samverkansområdesgrupp brukarmedverkan.

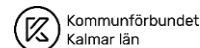
Revideras och följs upp

Följer Regionalt styrdokument 2019 - 2020

Beslutsdatum och beslutsinstans

Länsgemensam ledning den 13 september 2019.

Länsgemensam ledning i samverkan inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård i Kalmar län



Innehåll

Handlingsplan	1
Samverkansområdesgrupp Brukarmedverkan	1
2019 - 2020	1
Antagen av Läns-gemensam ledning 2019-09-13	1
Syfte	1
Mål	1
Målgrupp	1
Ansvarig för dokumentet	1
Revideras och följs upp	1
Beslutsdatum och beslutsinstans	1
1. Styrdokument	3
2. Inledning	3
3. Aktiviteter	4
4. Generella samverkansområden	6
Bilagor	6
Ändringshistorik	7

1. Styrdokument

Länsgemensam ledning och dess presidium tog i februari 2015 beslut om Modell för brukares, patienters och närståendes medverkan i Kalmar län. Syftet är att förbättra stöd, vård och omsorg i länet, genom att brukare, patienter, närstående och tjänstepersoner arbetar tillsammans i av Länsgemensam ledning.

Den länsgemensamma modellen omfattar:

- Länsgemensam struktur för brukare, patienter och närstående som ska medverka i utvecklingsaktiviteter och i ledningssammanhang.
- Tydliga uppdrag med ersättning för brukare, patienter och närstående som medverkar
- Kompetensutveckling för brukare, patienter, närstående och medarbetare

Länsgemensam ledning har för 2019 och 2020 års arbete gett följande uppdrag och inriktning till Samverkansområdesgrupp brukarmedverkan

- Se över hur antalet medlemmar i utvecklingsrådet kan minska, för att likna uppbyggnaden inom de samordnande grupperna.
- Se över om administratörsfunktionen ska övergå till att vara utvecklingsledare för ett bredare stöd till gruppen.
- Se över hur kopplingen mellan utvecklingsrådet och de samordnande grupperna ska se ut.
- Tydliggöra syfte/uppdrag för deltagarna i utvecklingsrådet.
- Inkludera alla åldersgrupper på ett dynamiskt sätt.
- Se över om man kan hitta ett namn som är lättare att förstå för invånarna.

Målgrupp: Kvinnor, män, flickor och pojkar med egen erfarenhet av socialtjänst och/eller hälso- och sjukvård i Kalmar län, eller som närstående till någon med denna erfarenhet.

2. Inledning

Invånarnas upplevelser är en viktig kunskapskälla i utvecklingsarbetet. Brukare, patienter och närståendes erfarenhetsbaserade kunskaper bidrar tillsammans med forskning, professionens kunskap och beprövade erfarenhet, till god kvalitet och service i stöd, vård och omsorg.

Att lyssna in brukare, patienter och närståendes perspektiv, uttryckt av dem själva, är mer effektivt än att utgå från deras behov tolkade av andra. Brukare, patienter och närstående ska därför medverka i utvecklingsaktiviteter och i ledningssammanhang. Deras medverkan bidrar till ett ömsesidigt lärande, bättre underlag för beslut och stärkt ställning för brukare, patienter och närstående i stöd, vård och omsorg.

Brukare, patienter och närstående medverkar sedan första januari 2017 systematiskt i Länsgemensam lednings utvecklingsarbete i linje med beslutad länsmodell.

Länsmodellen anger bland annat att det ska finnas en grupp brukare, patienter och närstående som tillsammans med tjänstepersoner och verksamhetsföreträdare ska vara aktiva inom Länsgemensam ledning. Gruppens medlemmar hämtas från den ”intressebank” som invånare med intresse av att medverka i förbättring av stöd, vård och omsorg i Kalmar län har möjlighet att anmäla sig till.

Personer anmälda till intressebanken är tillgänglig för medverkan i utvecklingsaktiviteter och ledningssammanhang inom de organisationer som samverkar inom Läns gemensam ledning och som är anslutna till modellen som enskilda organisationer.

Under perioden 2019 - 2020 kommer arbetet med brukar/patient/närståendemedverkan fokusera på att stärka kopplingen mellan Läns gemensam ledning (LGL), Samverkansområdesgruppen brukarmedverkan (tidigare Utvecklingsrådet) och de Samordnande grupperna.

3. Aktiviteter

- *Se över hur kopplingen mellan utvecklingsrådet och de samordnande grupperna ska se ut och se över hur antalet medlemmar i "Utvecklingsrådet" kan minska, för att likna uppbyggnaden inom de samordnande grupperna:*

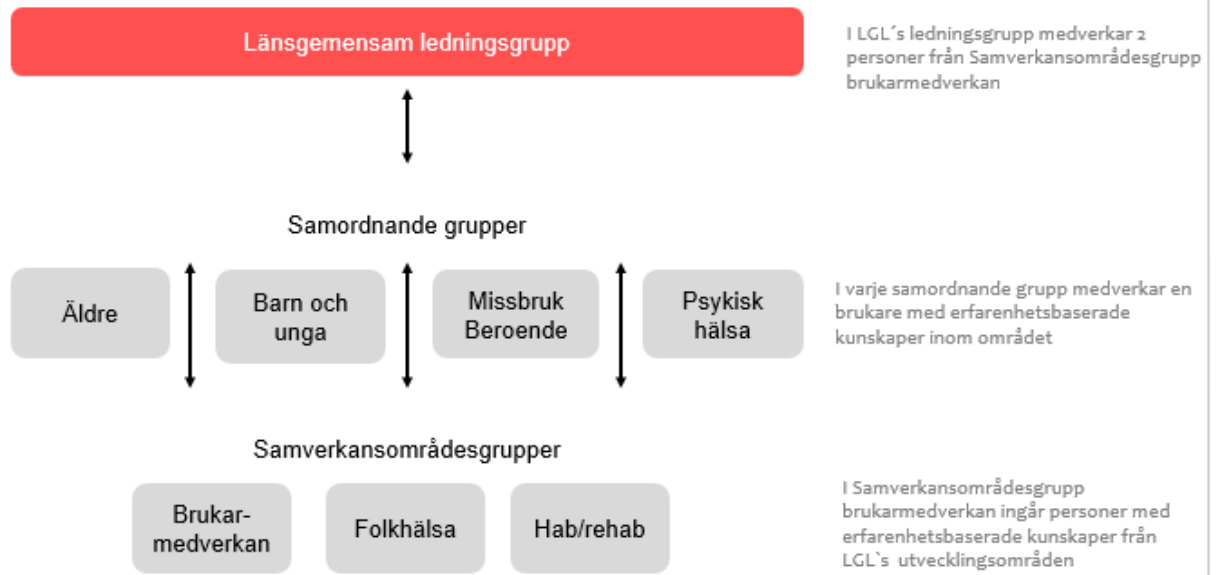
Idag finns det sammantaget 12 brukare, patienter och närstående i ett Utvecklingsråd. Gruppen kommer att fortsättningsvis benämnas Samverkansområdesgrupp brukarmedverkan och reduceras till nio personer. Två av dessa kommer medverka vid LGL: s träffar. Fyra personer i gruppen kommer medverka i vardera samordnande grupp, som idag är riktad till äldre, barn och unga, psykisk hälsa respektive missbruk och beroende. Övriga personer i Samverkansområdesgrupp brukarmedverkan ska ha erfarenhetsbaserade kunskaper som kopplar till vart och ett av dessa temaområden. Detta stärker kopplingen till LGL: s arbete och kan ge en fördjupad dialog vid samverkansområdesgruppens träffar.

Målet är att få en så bred representation som möjligt i gruppen avseende kön, ålder, bostadsort, erfarenhet som brukare, patient och/eller närstående.

Syfte/uppdrag för deltagarna i Samverkansområdesgrupp brukarmedverkan ska tydliggöras och gruppens namn ska ses över så att det blir lättare att förstå för invånarna.

Under perioden kommer samarbetet med brukar-, patient-, och närståendeorganisationer fortsätta utvecklas. Träffar kommer genomföras utifrån de olika temaområden som de samordnande grupperna representerar. Samverkansområdesgruppen brukarmedverkan kommer inventera vilka organisationer som finns i länet kopplat till dessa områden.

Samverkansområdesgruppen brukarmedverkan kommer kontinuerligt föra upp viktiga frågor till LGL och svara på frågor från LGL för belysning ur brukar/patient/närståendes perspektiv. Denna dialog kommer att skickas för vidarebefordran via lansgemensamledning@regionkalmar.se



- *Inkludera alla åldersgrupper på ett dynamiskt sätt.*

Det är av vikt att inkludera alla invånare i utvecklingsarbetet, oavsett ålder, kön, bakgrund och så vidare. Arbetet för att ge fler invånare möjlighet att medverka i utvecklingsarbete och i ledningssammanhang kommer att fortgå. Finansieringen sker utifrån de statsbidrag som tilldelas respektive temaområde.

Under perioden kommer initiativ att tas för ökat samarbete med skolan i syfte att fånga ungas åsikter om frågor som de tycker är viktiga. Metoder för att lyssna in ungas synpunkter kommer att identifieras och utvecklas i samarbete med Samordnande grupp Barn och unga.

Anhöriga/närståendes och brukares behov ska tydliggöras genom kontakt med kommunernas anhörigkonsulenter/samordnare.

- *Revidera Länsmodell för brukare, patienter och närståendes medverkan i Kalmar län.*

Utvecklingsledarnas breda stöd för Samverkansområdesgruppen brukarmedverkan och för enskilda personer som medverkar ska förtydligas i Länsmodellen.

Brukare, patienter och närståendes medverkan som genomförs via LGL ska följas upp systematiskt. Kvalitativa metoder kan användas för att undersöka vilka förändringar/utveckling som samskapandet mellan brukare/patienter/närståendes erfarenhetsbaserade kunskaper och professionen kunskaper och beprövade erfarenheter ger.

Samverkansområdesgruppen brukarmedverkan kommer arbeta för att brukar, patient och närståendes medverkan i forskning stimuleras enligt SBU:s intentioner.

- *Genomföra brukarrevisionsutbildning*

Länsgemensam ledning har fattat beslut om brukarrevisionsutbildning vilket även omfattar att genomföra minst en brukarrevision. Detta kommer att planeras och genomföras tillsammans med de samordnande grupperna Psykisk hälsa och Missbruk.

4. Generella samverkansområden

För ökat lärande kommer utbyte att ske med nationella och internationella nätverk för brukar/patient/närståendemedverkan. Länets modell för brukar/patient/närståendemedverkan kommer fortsätta utvecklas genom omvärldsbevakning och samarbete och erfarenhetsutbyte med andra aktörer.

5. Resurser

Utvecklingsledare i Kommunförbundet Kalmar län och i Region Kalmar län

Medverkande brukare/patienter/närstående har vid utvärdering pekat på värdet av personligt och administrativt stöd av Kommunförbundets och Region Kalmar läns utvecklingsledare. Utvecklingsledarnas arbete sker i nära samarbete och omfattar bland annat följande:

- Administrering och rekrytering av medverkande brukare, patienter och närstående och löpande dialog med och återkoppling till personer i Intressebanken, som anmält sitt intresse för medverkan

- Stöd för Samverkansområdesgrupp brukarmedverkan
- Personligt och administrativt stöd för medverkande i utvecklingsaktivitet och ledningssammanhang
- Stöd till verksamhet i behov av medverkande brukare/patient/närstående
- Kompetensutveckling för medverkande, verksamhetsföreträdare och tjänstepersoner
- Information och kommunikation om brukar-, patient- och närståendemedverkan i Kalmar län
- Arbete för fortsatt utveckling av länets modell för medverkan

Bilagor

1. Budget Samverkansområdesgrupp brukarmedverkan 2019-2020

Ändringshistorik

Datum	Ändring	Utförd av

Bilaga 1

Budget baserad på 2019 års prisbasbelopp á 232:50 kr/tim.

Nedanstående budget omfattar kostnader som arvode och reseersättning för brukarmedverkan i LGL, Samverkansområdesgrupp brukarmedverkans träffar och deltagande vid presidiekonferenser. Finansieringen sker via statsbidrag som tilldelas respektive ämnesområde.

Budget för brukar/patient/närståendemedverkan som kopplar till LGL:s fokusområden redovisas av respektive samordnande grupp

Samverkansområdesgrupp brukarmedverkan

4 heldagsträffar á 6 timmar, 9 personer	50 220 kr
4 halvdags tematréffar á 4 timmar, 9 personer	33 480 kr
4 träffar medverkan LGL á 4 timmar, 2 personer	7 440 kr
2 träffar medverkan presidiekonferens á 4 timmar	3 720 kr
Reseersättning för medverkan enligt ovan	20 000 kr
Nyhetsbrev och Öppet möte för Intressebanken	10 000 kr

Summa 124 860 kr

Region Kalmar län och kommunerna via Kommunförbundet i Kalmar län bidrar med vardera 25 % av en heltidstjänst för samordnings- och utvecklingsledarfunktioner som ska stödja arbetet med brukar/patient/närståendemedverkan. Se punkt 5, Resurser i handlingsplanen.

Utvecklingsledare

Två personer på vardera 25 % tjänst á 132 000 kr	Summa 264 000 kr
--	------------------