

Patientnämnden

Tid och plats 09.00-15.30 Regionhuset Kalmar
Beslutande Magnus Danlid (C), ordförande
Arne Sjöberg (KD) ersättare för Madeleine Rosenqvist (KD)
Eila Medin (M)
Åke Jägerö (S)
Lena Persson (S), ersättare för Jessica Hellman (SD)
Eva Joelsson (V), ersättare för Lena Fyhr (V)
Steve Sjögren (S), ersättare för Renée Solstad (S)

Tjänstepersoner Urban Oskarsson, sektionschef,
Carolina Högström, handläggare
Peter Svensson, handläggare
Anna Vuorijärvi, handläggare

Justering Sker digitalt.

Paragrafer 39-47

Ordförande Magnus Danlid (C)

Justerare Steve Sjögren

Sekreterare Anna Vuorijärvi

§ 39

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden godkänner föredragningslistan.

§ 40

Val av justerare

Beslut

Patientnämnden utser Steve Sjögren att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 41

Stödpersonverksamhet

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Under perioden 6 september 2023–9 november 2023 har följande inkommit:

2023-31S LPT Kalmar
2023-32S LPT Kalmar
2023-34S LPT Kalmar
2023-39S LPT Kalmar
2023-40S LPT Kalmar

Under perioden 6 september 2023–9 november 2023 har följande upphört:

2023-24S LPT Kalmar
2023-28S LPT Kalmar
2023-31S LPT Kalmar
2023-32S LPT Kalmar

Jämfört med tidigare år så har det varit en hög aktivitet under perioden.

Under 2023 har det inkommit 50 ansökningar/anmälningar jämfört med 14 för hela 2022. Det är fortsatt Kalmar som står för ökningen.

Uppföljande möte med ny kurator och avdelningschef i Kalmar. Arbetet fortsätter med att försöka implementera den nya rutinen i slutenvården.

Planering pågår för att starta upp möten med basenhetschef och chefsöverläkare vuxenpsykiatri Västervik. Angående det positiva arbete som gjorts i Kalmar så planeras det för en nyhet på Navet, artikel i Nerven och medverkan på ledningsmöte i psykiatrin.

Rekrytering ny stödperson Kalmar – en ny stödperson på gång utifrån specifikt önskemål från patient. Stödpersonsträffar i Kalmar inställda på grund av för få anmälda.

§ 42

Avslutade ärenden utifrån beredningslistan

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Avslutade ärenden för perioden 6 september – 9 november (182 ärenden) redovisades och diskuterades.

Statistik visades, diskuterades utifrån beredningslistan om bland annat kommunikationsbrister, hur patienter får besked/följs upp. Hur ser rutinerna ut för till exempel remisshantering, vem ser över rutinerna?
Nära vård. Bemötande, kultur på arbetsplatsen. Delaktighet inom psykiatrin.
Projekt beroendeframkallande läkemedel. Tandvård.

Handlingar

Beredningslista 2023-09-06 – 2023-11-09

§ 43

Pågående/aktuella patientärenden

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Ökning av ärenden på vuxenpsykiatri Oskarshamn.
Samordning hälso-och sjukvård (privata vårdgivare hälsoval) har skrivit in i avtalsbeskrivningen att någon annan med likvärdig kompetens ska utreda klagomål om verksamhetschefen själv är föremål för klagomålet.

Inga pågående/aktuella ärenden lyfts för information/diskussion.

Utifrån statistik diskuteras inom vilka förvaltningar ärenden har ökat samt vad de har handlat om.

§ 44

Information och planering

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Ordförande informerar om den nationella presidiekonferensen i Umeå 29 – 30 november. Ordförande och sektionschef deltog, 11 regioner var representerade. Föredrag hölls bland annat om bipolär sjukdom, glesbygdsmedicinskt centrum samt politikens roll i patientnämnden. Ordförande från patientnämnden i Jönköping berättade om deras verksamhet.

Ledamot informerar om genomfört informationstillfälle hos pensionärsorganisation. Diskussion om hur ledamöter sprider rapporter och patientnämndens uppdrag.

Patientnämnden har avtal med samtliga länets kommuner, avtal har skickats ut för förnyelse. Inga förändringar har gjorts gällande ersättning.

”I huvudet på en 90-åring” av Ingrid Edvall – berättelse om ålderdomen som inkommit till patientnämnden. Utskickad till alla ledamöter/ersättare.

Arbetsrutiner patientnämnden, dokumentet är reviderat. Beskriver ordförande, ledamöters och handläggares olika roller samt handlägningsprocessen.

Verksamhetsberättelsen 2023 kommer att skrivas i regionens system Stratsys men också i en publik version.

Föredragning av chefläkare Gunhild Nordesjö Haglund, Länssjukhuset Kalmar. Gunhild informerade bland annat om:

- chefläkarens roll
- vårdskador
- Lex Maria

§ 45

Ärendenummer PN 2023/22

Delegationsordning patientnämnden

Beslut

Patientnämnden antar redovisade justeringar i Delegationsordning för patientnämnden och rätt att underteckna handlingar, att gälla från och med den 7 december 2023 tills vidare.

Bakgrund

Patientnämnden har fastställt en delegationsordning, senast reviderad den 17 april 2018. Delegationsordningen ses över vid behov. Det finns nu behov av att revidera och förtydliga vissa delar i delegationsordningen. Till en början ska rubriken på delegationsordningen justeras så att den nu heter Delegationsordning för patientnämnden och rätt att underteckna handlingar.

Den generella texten i delegationsordningen ska justeras så att den harmoniserar med delegationsordningarna i Region Kalmar läns övriga nämnder.

Ett nytt avsnitt ”Gallring av allmänna handlingar”, som också finns i övriga nämnders delegationsordningar, föreslås läggas till enligt följande:

Gallring av allmänna handlingar

Rättshandling – beslut om	Delegat	Vidaredelegering
Gallring i enskilda ärenden	Arkivstrateg Arkivarie	
Informationshanteringsplaner/dokumenthanteringsplaner/bevarande-och gallringsplaner	Arkivstrateg Arkivarie	

I avsnittet Stödpersonsverksamhet har ett tillägg gjorts som möjliggör att sektionschef kan besluta om ersättning till stödperson vid exempelvis förlorad arbetstid vid stödpersonsutbildning.

Stödpersonsverksamhet

Rättshandling – beslut om	Delegat	Vidaredelegering
Rekrytera, förordna samt entlediga stödpersoner enligt lag om psykiatrisk tvångsvård (1991:1128), lag om rättspsykiatrisk vård (1991:1129) och smittskyddslag (2004:168)	Sektionschef för patientnämndens kansli Handläggare vid patientnämndens kansli	
Fastställelse av tillägsarvoden utöver generellt arvode samt i särskilda fall annan ersättning till stödpersoner	Sektionschef för patientnämndens kansli	

Ett ytterligare tillägg är att det kommer att läggas till ett avsnitt ”Registrerads rättigheter enligt dataskyddsförordningen” enligt följande:

Registrerads rättigheter enligt dataskyddsförordningen

Rättshandling – beslut om	Delegat	Vidaredelegering
Avslag på en registrerads begäran om att utöva sina rättigheter enligt artiklarna 12.5 och 15–21 i EU:s dataskyddsförordning	Sektionschef för patientnämndens kansli Regionjurist	

Föredragning av Urban Oskarsson, sektionschef

Handlingar

1. Tjänsteskrivelse daterad den 8 november 2023
2. Delegationsordning för patientnämnden och rätt att underteckna handlingar

§ 46

Ärendenummer PN 2023/24

Rapport Prehospital vård

Beslut

Patientnämnden godkänner rapporten Prehospital vård.

Bakgrund

Patienter och närståendes klagomål och synpunkter ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso-och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Detta ska ske genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter på aggregerad nivå och därefter uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för en säker och personcentrerad vård. Patientnämndens analyser och rapporter är en del av detta utvecklingsarbete.

Under tidsperioden 2021-01-01 – 2023-08-31 registrerades 44 ärenden på ambulanssjukvården och 15 ärenden på SOS alarm.

Återkommande synpunkter som patientnämnden uppmärksammat har handlat om bemötandet i en akut situation, om att patienten blivit hänvisad till annan vårdnivå eller att själv få ordna transport till sjukhus. Framför allt har det handlat om patienters förväntningar på att få en ambulanstransport i samband med den akuta bedömningen.

Föredragning av Carolina Högström, handläggare

Handlingar

1. Tjänsteskrivelse daterad den 16 november 2023
2. Rapport Prehospital vård

§ 47

Ärendenummer PN 2023/26

Fokusområde för rapporter 2025

Beslut

Patientnämnden antar fokusområde 2024, äldre samt cancer, inför rapportskrivning 2025.

Bakgrund

Med utgångspunkt från inkomna synpunkter och klagomål till patientnämnden, diskuteras inför varje årsskifte vilka tema/ämnen som ska markeras i dokumenthanteringssystemet VSP nästkommande år. Detta ligger till grund för vilka rapporter som kommer att skrivas med ett års framförhållning.

Föredragning av Urban Oskarsson, sektionschef

Handlingar

1.Tjänsteskrivelse daterad den 8 november 2023

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: Anna Ingrid Maria Vuorijärvi
TITEL, ORGANISATION: Handläggare, sekreterare, Patientnämnden
TID: 2023-12-12 13:09:14 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _0759671510a857074f75a3417078130e7f



NAMN: STEVE SJÖGREN
TITEL, ORGANISATION: Ledamot, Patientnämnden
TID: 2023-12-12 13:48:50 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _070a376391007e02e704c8ea1857a7e4b6



NAMN: Per Magnus Danlid
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Patientnämnden
TID: 2023-12-13 08:59:55 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _09164b095639d4fc0580b2052a649452a9



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2023-12-13 09:00:00 +01:00
Ref: 1706061
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)