

Patientnämnden

Tid och plats	09:00-15.30 Psykiatrihuset Länssjukhuset Kalmar
Beslutande	Magnus Danlid (C), ordförande §§ 19-23, 25, 28 Madeleine Rosenqvist (KD), ordförande §§ 24, 26, 27, 29 Eila Medin (M) Åke Jägerö (S) Jessica Hellman (SD) Lena Fyhr (V) Renée Solstad (S)
Icke tjänstgörande ersättare	Lena Persson (S) Arne Sjöberg (KD) Steve Sjögren (S) Charlotte Carlgren (M) Jörgen Olsson (C) ersättare för Magnus Danlid (C) §§ 24, 26, 27, 29
Tjänstepersoner	Urban Oskarsson, sektionschef, Carolina Högström, handläggare Peter Svensson, handläggare Anna Vuorijärvi, handläggare
Justering	Skер digitalt.
Paragrafer	19-29
Ordförande	Magnus Danlid (C) och Madeleine Rosenqvist (KD)
Justerare	Jessica Hellman (SD)
Sekreterare	Anna Vuorijärvi

§ 19

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden godkänner föredragningslistan.

§ 20

Val av justerare

Beslut

Patientnämnden utser Jessica Hellman att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 21

Stödpersonsverksamhet

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Rapport om nya respektive upphörda förordnanden av stödpersoner.

Under perioden 31 mars 2023–23 maj 2023 har följande inkommit:
2023-14S

Under perioden 31 mars 2023–23 maj 2023 har följande upphört:
2023-4S
2023-5S
2023-6S
2023-7S
2023-14S

Under 2023 har det hittills inkommit 16 anmälningar/ärenden jämfört med 14 för hela 2022. Kalmar står för ökningen.

Information kring stödpersonsuppdraget har genomförts av handläggare till personal inom slutenvård/öppenvård. Det har även genomförts uppföljande möte med kuratorerna i Kalmar.

Rekrytering av nya stödpersoner pågår, tre nya har rekryterats i Västervik samt två i Kalmar.

Stödpersonsträff genomförd i Västervik i slutet på maj. Planeras träff i Kalmar till hösten.

§ 22

Avslutade ärenden utifrån beredningslistan

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Avslutade ärenden för perioden 31 mars 2023 – 23 maj 2023 (119 ärenden) redovisades och diskuterades.

Statistik visades. Diskussion utifrån beredningslistan bland annat om bemötande, kommunikation samt barnperspektivet.

Ett enskilt ärende, där anmälaren önskar att ärendet ska lyftas i nämnden redovisas av handläggare. 2023-207P.

Handlingar

Beredningslista 2023-03-31-2023-05-23

§ 23

Pågående/aktuella patientärenden

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Inga pågående/aktuella ärenden lyfts för information/diskussion.

Handläggarna har haft möte med BUP- barn och ungdomspsykiatriska kliniken verksamhetschef samt patientsäkerhetssamordnare. Information gavs om patientnämndens uppdrag, arbetssätt samt samverkan.

§ 24

Information och planering

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Basgranskning av revisionen gällande uppskjuten vård har genomförts, ordförande och sektionschef har intervjuats.

En ny rapport har skrivits av Patientnämnderna nationellt tillsammans med Inspektionen för vård och omsorg, ”Vård vid psykisk ohälsa – vad klagar unga vuxna på?”. Rapporten kommer att skickas till alla ledamöter och tas upp på nästa sammanträde.

§ 25

Ärendenummer PN 2023/3

Sammanträdesdatum 2024

Beslut

Patientnämnden fastställer sammanträdesdatum för 2024 till 22 februari, 18 april, 13 juni, 19 september och 5 december.

Bakgrund

Regionstyrelsen har delegerat till regionstyrelsens arbetsutskott att rekommendera respektive instans att besluta om sina sammanträdesdatum med redovisat förslag som inriktning.

Förslagen på mötesdatum 2024 för Patientnämnden är följande:

22 februari

18 april

13 juni

19 september

5 december

Föredragning av Urban Oskarsson, sektionschef

§ 26

Ärendenummer PN 2023/16

Verksamhetsplan uppföljning tertial 1 2023

Beslut

Patientnämnden godkänner verksamhetsplan uppföljning tertial 1 2023 med ett förtydligande tillägg gällande vårdverksamheterna i aktiviteten ”skyndsam handläggning när patienten är ett barn”.

Bakgrund

Patientnämnden utarbetar inför varje nytt år en verksamhetsplan. Genom verksamhetsplanen bekräftar patientnämnden hur den planerar, genomför och följer upp sitt ansvar och grunduppdrag, samt hur den bidrar till uppföljningar av de övergripande målen i regionplanen. Regelbundet under året sker uppföljning av planen samt en redovisning till patientnämndens ledamöter.

Föredragning av Urban Oskarsson, sektionschef

Handling

Verksamhetsplan uppföljning tertial 1 2023

§ 27

Ärendenummer PN 2023/18

Rapport Journal

Beslut

Patientnämnden godkänner rapporten Patientjournalen.

Bakgrund

Patienter och närståendes klagomål och synpunkter ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso-och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Detta ska ske genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter på aggregerad nivå och därefter uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för en säker och personcentrerad vård. Patientnämndens analyser och rapporter är en del av detta utvecklingsarbete.

Rapporten är en uppföljning av en analys om journaler som gjordes 2018. Antalet inkomna synpunkter på journalen är väsentligen oförändrat, detta trots att allt fler läser sin journal på nätet. Patienter uppfattar felskrivningar, att uppgifter saknas, att uppgifter inte har kommunicerats, att felaktiga anteckningar förföljer patienten i kommande vårdkontakter samt personuppgiftsincidenter. Det som skiljer sig åt är att vid förra analysen uppmärksammades synpunkter på ovidkommande uppgifter i journalen, i aktuell analys är detta inget som utmärker sig.

Föredragning av Carolina Högström, handläggare

Handling

Rapport Patientjournalen 2023

§ 28

Ärendenummer PN 2023/5

Basgranskning Patientnämnden 2022, regionrevision

Beslut

1. Patientnämnden noterar basgranskningen av patientnämnden 2022.
2. Patientnämnden uppdrar åt sektionschefen för patientnämnden att ta fram ett svar inför beslut på patientnämndens möte den 21 september 2023.

Bakgrund

Regionens revisorer har genomfört basgranskning av patientnämnden 2022.

Revisorerna önskar få svar med uppgift om vilka åtgärder som vidtagits, respektive planeras, för att tillvarata de rekommendationer som redovisas i rapporten. Svaret ska lämnas senast den 30 september 2023.

Föredragning av presidet

Handlingar

1. Missiv – basgranskning av patientnämnden 2022
2. Rapport – basgranskning av patientnämnden 2022

§ 29

Anmälningssärende

Beslut

Patientnämnden noterar informationen till protokollet.

Bakgrund

Följande ärende anmäls till patientnämnden för kännedom:

- Beslut RF 2023-04-27 Verksamhetsberättelse Patientnämnden 2022

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: Anna Ingrid Maria Vuorijärvi
TITEL, ORGANISATION: Handläggare, sekreterare, Patientnämnden
DATUM & TID: 2023-06-20 08:32:46 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _097781308174bc6541cb002a2a1541d674



NAMN: Jessica Ingeborg Marie Hellman
TITEL, ORGANISATION: Ledamot, Patientnämnden
DATUM & TID: 2023-06-20 11:50:03 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _081a28665ef86562519df579129d9e7208



NAMN: MADELEINE ROSENQVIST
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Patientnämnden
DATUM & TID: 2023-06-20 13:22:58 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _06fe5ce116d693f6c79533c331c1219518



NAMN: Per Magnus Danlid
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Patientnämnden
DATUM & TID: 2023-06-21 09:29:57 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _09cef73ed3e376f86cf09a54660c680668



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2023-06-21 09:30:03 +02:00
Ref: 1641760
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)