

Patientnämnden i Kalmar län

Tid och plats 09.00-14.00, Lokal Kronan, Regionhuset
Beslutande Helen Nilsson, (S) ordförande
Madeleine Rosenqvist, (KD) vice ordförande
Eila Medin, (M) ledamot
Inger Hilmansson, (L) ledamot
Marie Fransson, (S) tjänstgörande ersättare
Åsa Ottosson, (M) tjänstgörande ersättare
Börje Forss, (L) tjänstgörande ersättare

Tjänstepersoner
Urban Oskarsson
Anna Vuorijärvi

Justeringens datum Protokollat är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Underskrifter

Sekreterare

Urban Oskarsson

Paragrafer 13-22

Ordförande

Helen Nilsson (S)

Justerare

Marie Fransson (S)

ANSLAG/BEVIS

Protokollat är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2022-04-26

Datum då anslaget sätts upp

2022-05-03

Datum då anslaget tidigast tas ned 2022-05-24

Förvaringsplats för protokollet

Protokollat finns tillgängligt på Regionens diarium samt hemsida regionkalmar.se

Underskrift

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 13

Godkännande av föredragningslistan

Patientnämnden i Kalmar län godkänner upprättad föredragningslista.

§ 14

Val av justerare

Patientnämnden i Kalmar län utser Marie Fransson att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 15

Diarienummer 2022-31A

Genomgång av minnesanteckning från presidiummöte

Beslut

Patientnämnden har tagit del av minnesanteckningen och lägger den till handlingarna.

Ny ordförande i patientnämnden Helen Nilsson (S), under perioden 10 mars 2022 – 31 december 2022 beslutat i Regionfullmäktige RS 2022/52.

Handlingar

Minnesanteckningar från presidiet 28 mars. Sammanträdesprotokoll RS 2022/52.

§ 16

Stödpersonsverksamhet

Beslut

Patientnämnden noterar rapporten till protokollet.

Bakgrund

Rapport om nya respektive upphörda förordnanden av stödpersoner.

Under tidsperioden 20220203 – 20220325 har följande inkommit:

2022-5S, LPT Kalmar

Under tidsperioden 20220203 – 20220325 är det inte något uppdrag som har upphört.

Två stödpersonsträffar är planerade i maj, Kalmar och Västervik. Vid båda tillfällena kommer personal från psykiatrin informera om behandlingsmetoderna ECT – och rTMS. I Kalmar erbjuds rundvandring i det nya psykiatrihuset. Stödpersonsansvarig på kansliet kommer informera om webbutbildningen för stödpersoner

§17

Avslutade patientärenden för information

Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

Bakgrund

Avslutade ärenden redovisas och diskuteras i nämnden enligt beredningslistan.

Förutom enskilda ärenden diskuterades bland annat, Ambulansverksamheten, orosanmälan till socialtjänsten, bedömningar inom primärvården som leder till konsekvenser för patienter. Upplevt bristande bemötande och delaktighet ingår i många ärenden.

Handlingar

Beredningslista för tidsperioden 20220203 - 20220325

§ 18

Pågående patientnämndsrapporter/analys

Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

Bakgrund

Rapporten om Läkemedel håller på att iordningställas och ska vara klar till sammanträdet i juni. En dialog med Läkemedelskommittén är planerad i början av maj.

Nationellt kompetenscentrum anhöriga Nka har kontaktat kansliet och önskar att nämnden genomför en analys/rapport gällande ”synpunkter, klagomål utifrån ett anhörigperspektiv”. Sektionschef kommer även att lyfta önskemålet till patientnämndernas nationella nätverk i maj. Nämnden beslutar att bjuda in Nka till nästkommande sammanträde.

§ 19

Information om pågående/aktuella patientärenden

Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

Bakgrund

Kansliet lyfter ärenden där vården inte har inkommit med yttrande i tid. Information om rutinen för påminnelseprocessen och vårdens riktlinje för hantering av klagomål.

§ 20

Pågående patientnämndsrapporter/analys

Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

Bakgrund

Rapporten om Läkemedel håller på att iordningställas och ska vara klar till sammanträdet i juni. En dialog med Läkemedelskommittén är planerad i början av maj.

Nationellt kompetenscentrum anhöriga Nka har kontaktat kansliet och önskar att nämnden genomför en analys/rapport gällande ”synpunkter, klagomål utifrån ett anhörigperspektiv”. Sektionschef kommer även att lyfta önskemålet till patientnämndernas nationella nätverk i maj. Nämnden beslutar att bjuda in Nka till nästkommande sammanträde.

§ 21

Rapporter och planering

Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

Bakgrund

Uppföljning av verksamhetsplan 2022. Antalet ärenden som inkommit från årsskiftet 2022 till 25 april är 262 vilket är en ökning med ca 10 procent från 2021 och fyra fler än rekordåret 2019. Antalet informationstillfällen under samma tidsperiod är sju och minst lika många är inbokade innan sommaren. Kontakt har tagits med chefläkargruppen för information och dialog. Första dialogmötet genomfördes i april och kommer ske en gång per termin fortlöpande.

Handläggare på kansliet undersöker hur patienter och närståendes fått kännedom om patientnämnden genom att tillfråga alla som ringer till kansliet. Undersökningen pågår april och maj månad.

Tid för möte med kommunikatör finns planerad för att påbörja arbetet med ny kommunikationsplan.

Den 1 april infördes en ny e-tjänst på 1177.se för invånare och patienter att lämna synpunkter och klagomål till vården. Synpunkter och klagomål ersatte e-tjänsten ”Hjälp oss att bli bättre” som har funnits på 1177.se som en del i mottagningarnas basutbud av e-tjänster. Kansliet har fått in ca 20 ärenden via den nya tjänsten.

Dialogmöte i Kalmar mellan IVO region syd öst och patientnämnderna från Jönköping, Östergötland med temat individtillsyn. Presidie möte med sydöstra sjukvårdsregionerna inställt.

Revisorernas övergripande basgranskning 2021. Ett utkast har skickats från extern revisor. Inväntar slutlig rapport.

Patientnämndens verksamhetsberättelse kommer lyftas på Regionfullmäktige 28 april.

§ 22

Inbjuden gäst, Ann-Marie Berglund, basenhetschef på kvinnokliniken LSK

Beslut

Patientnämnden noterar information till protokollet.

Bakgrund

Ann-Marie beskriver verksamheten på KK som bygger på tre områden, obstetrik, gynekologi och mödrahälsovård. Kliniken består av 160 anställda. Hon beskriver väntelistan till operationer. De har i nuläget endast en till två operationsdagar per vecka på sjukhuset vilket innebär att kön till operationer har svårt att minska. Läkarstudenter på sjukhuset binder upp mycket mottagningstid för läkare. Hon beskriver hur de aktivt jobbar för att finna lösningar på problemet genom att till exempel operera på Östersjökliniken, påverka Oskarshamns sjukhus att frigöra fler operationstider när läkare är där. En sal på gynekologimottagningen är omgjord så att vissa operationer kan göras där. Ann-Marie jobbar aktivt för att funktionen förlossningskoordinator ska permanentas. Kliniken jobbar med olika processgrupper där flera yrkeskategorier ingår.

Handlingar

Bildspel

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: URBAN OSKARSSON
TITEL, ORGANISATION: Sektionschef, sekreterare, Patientnämnden
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _0847a8b39e00c9b92fc5b7e61facc87fa
DATUM & TID: 2022-04-29 15:25:15 +02:00



NAMN: MARIE FRANSSON
TITEL, ORGANISATION: Tjänstgörande ersättare, Patientnämnden
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _09879c114aa638e4c9ff7d8ff0315170f7
DATUM & TID: 2022-05-01 11:21:59 +02:00



NAMN: HELEN NILSSON
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Patientnämnden
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _09fea8d2158cfddafc2c0738a8e33c3d10
DATUM & TID: 2022-05-02 09:22:49 +02:00



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2022-05-02 09:22:54 +02:00
Ref: 1343272
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)