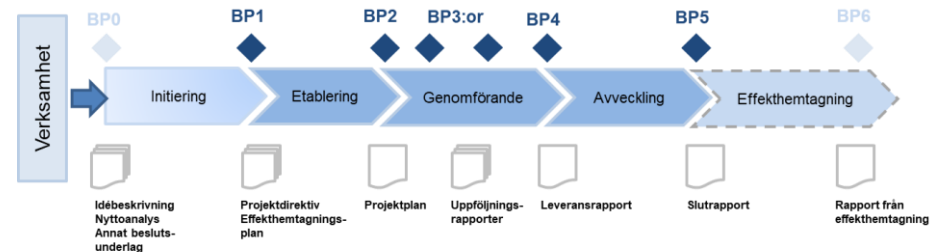


Kalmar länstrafik | Region Kalmar län

Aktuellt från Trafikdirektören

Aktuellt om trafikupphandlingar

Tidplan Serviceresor



Nuläge i trafikupphandling serviceresor



Nästa steg i trafikupphandling serviceresor



Annonsering

Upplandingsdokument
t FFU skickas ut

Anbudsöppning

Förankring med politikerna

Aktivitet

Deadline

01 december 2023

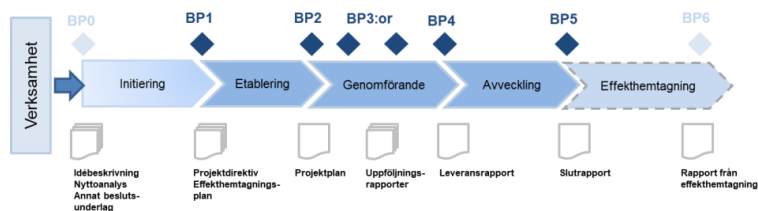
12 februari 2024

15 april 2024

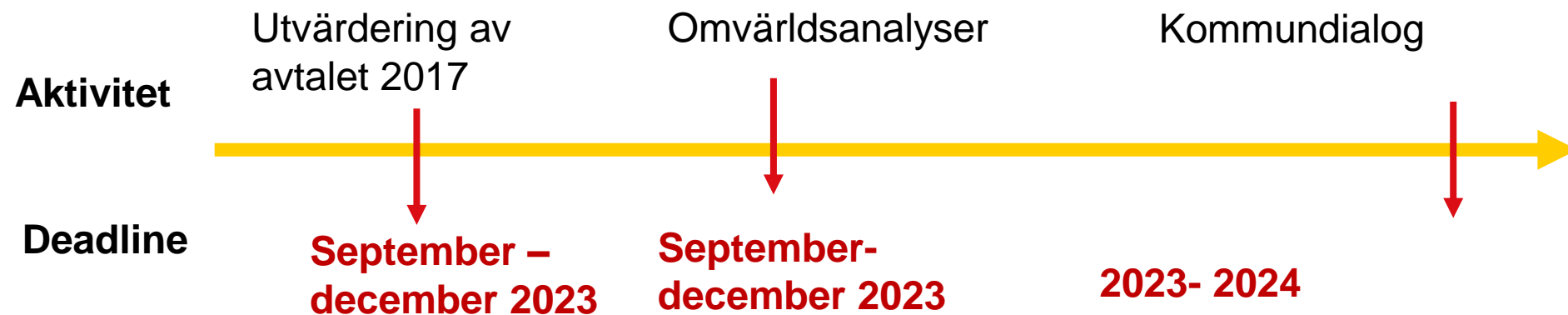
1 juni 2024

Kalmar länstrafik | Region Kalmar län
Aktuellt om trafikupphandling Linjetrafik

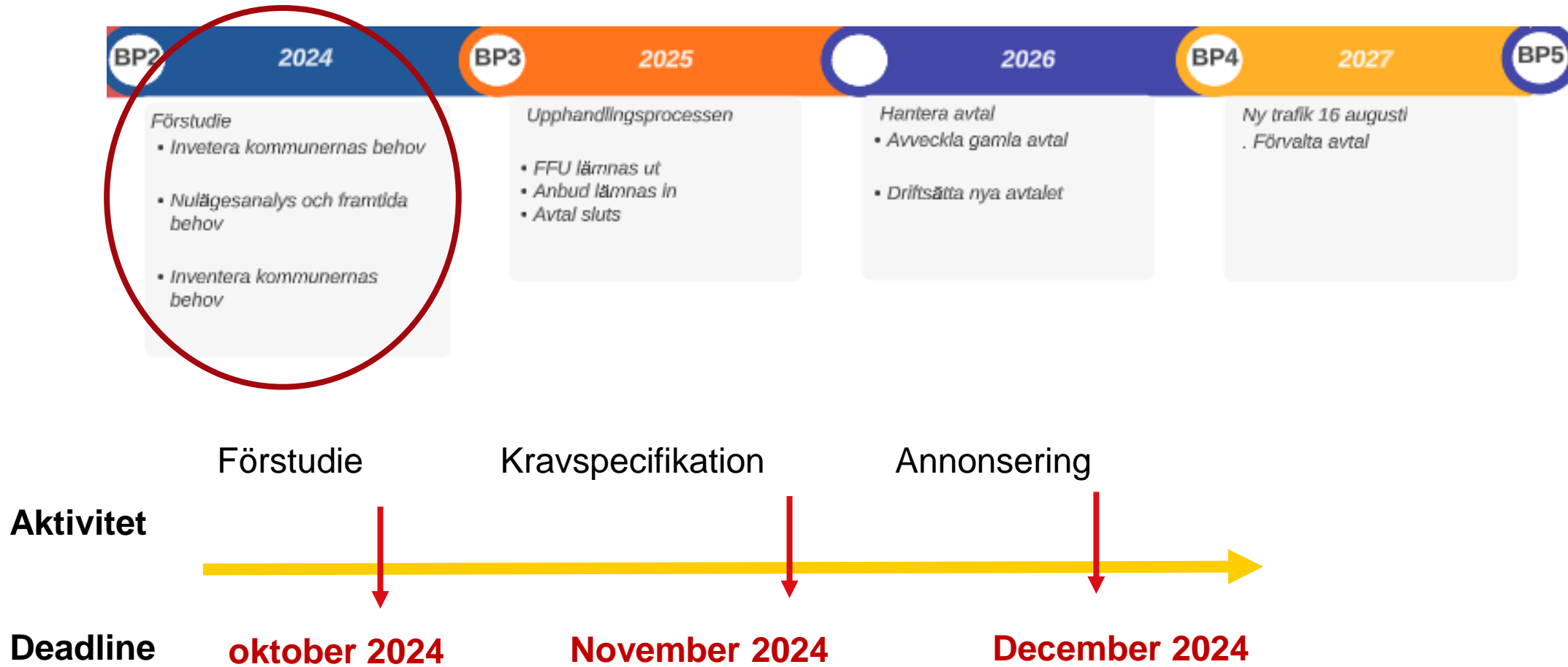
Tidsplan Linjetrafik



Nuläge i trafikupphandling linjetrafik



Nästa steg i trafikupphandling linjetrafik



Linjetrafik buss – sommar

Vad:

Problem med ett företag som på grund av personalbrist inte kunnat leverera beställd trafik.

Omfattning:

Antal inställda turer under perioden 19/6-20/8 var 1525. Sommaren 2022 var motsvarande antal 105.

Orsaker:

- Förarbrist: Flera av sommarvikarierna hade annan sysselsättning och kunde inte köra buss på heltid.
- Mer trafik än tidigare år: Stora antalet evenemang i Kalmar och Borgholm som krävde mer förstärkningstrafik än tidigare år. Därtill utökades den ordinarie trafiken till Byxelkrok.

Nuläge:

Trafiken åter normal från den 1 september.

Konsekvens för företag:

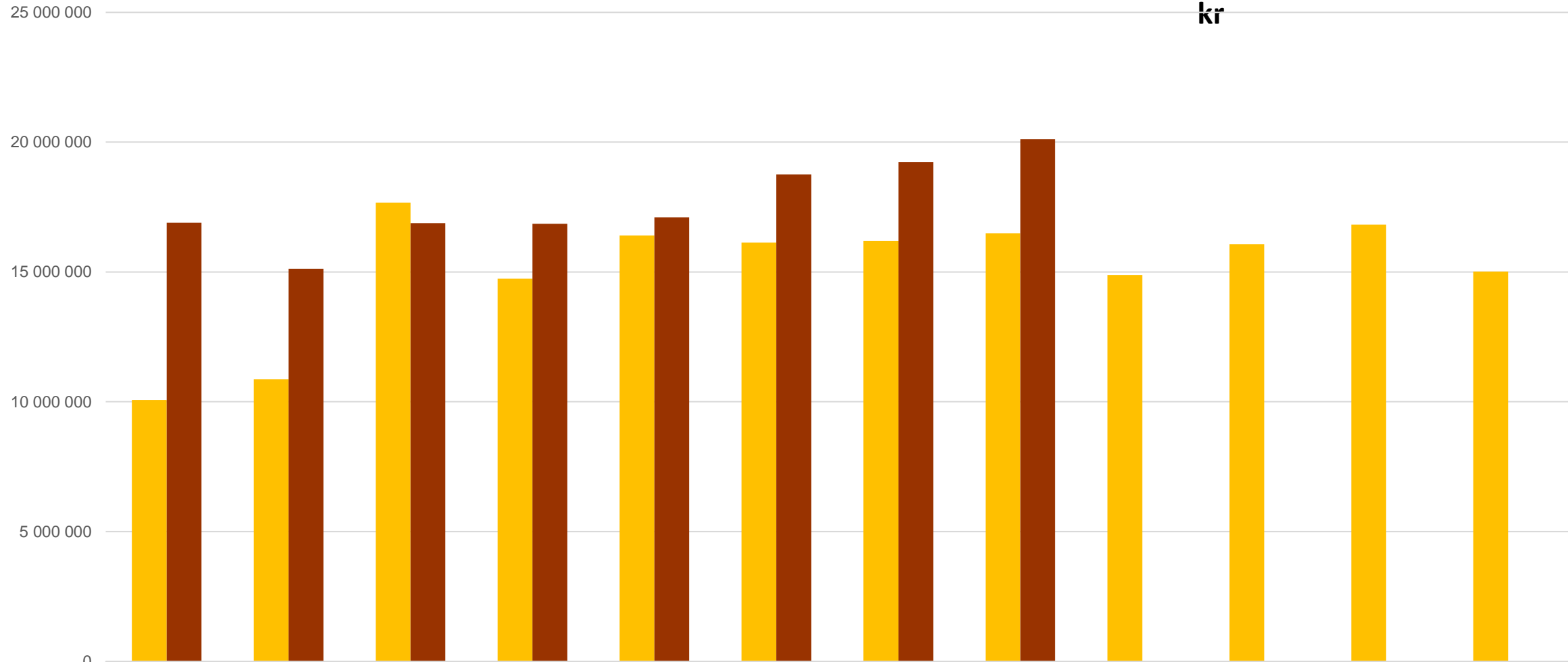
- Viten och minskad ersättning för ej utförd trafik
- Krav på framtagande av åtgärdsplan både på kort sikt och lång sikt inför nästa sommar.

Vår egen översyn inför nästa sommar:

- Lägga en tidigare trafikbeställning inför kommande sommar, inklusive extra trafik vid evenemang.
- Se över planeringen för den ordinarie trafiken för att klara den ökande trafiken till Öland samt förstärkningstrafiken som krävs vissa dagar.

Försäljning

Försäljningsintäkter kr (ex moms)



	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Utfall 2022	10 074 635	10 867 409	17 673 185	14 738 934	16 405 055	16 133 860	16 186 779	16 489 454	14 883 832	16 071 048	16 819 787	15 011 951
Utfall försäljningsvärde 2023	16 901 549	15 120 435	16 876 994	16 856 930	17 102 178	18 751 634	19 232 252	20 109 867				

2022: Under Jan-feb 2022 så var det fortfarande restriktioner till följd av pandemin, vilket påverkade försäljningen
 2022: I mars utfall så ingår försäljning av Sommarlovsbiljetter, ca 3 miljoner, april ca 2 miljoner, maj ca 1,5 miljoner

Ärende från föregående nämnd: Skriftlig svar på brev

Digitalisering: "Handläggare online"

Handläggare Online



Handläggare Online består av en chattfunktion och en videofunktion

Handläggare Online - bakgrund

- Inkomna synpunkter på befintliga telefontider (08.00-10.00)
- Krav om en ökad effektivitet
- Besvara samtal inom 120 sekunder (85%)
- En skälig handläggningstid från 3 veckor till 2 veckor
- Arbetsgruppens driv att förbättra, utveckla processen , "varje dag lite bättre"
- Nya kundgrupper innebär nya krav



Digitala kanaler inom område för myndighetsutövning av färdtjänst och riksfärdtjänst

Ansök digitalt via 1177.se

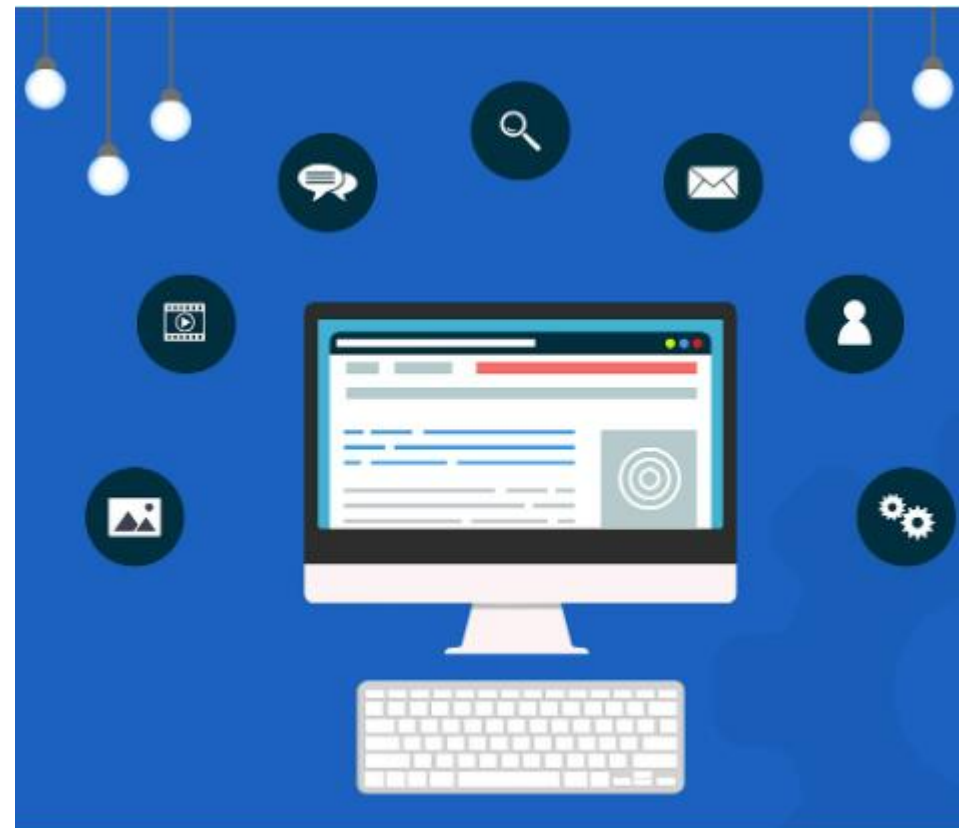
Logga in med din e-legitimation på 1177.se för att göra en digital ansökan. När du skickat in din ansökan kommer du kontaktas av en handläggare som utreder din ansökan och fattar beslut.

[Klicka här för att komma till 1177.se](#)

Digitalt möte med handläggare

Via ett digitalt möte kan du chatta eller prata med en handläggare för färdtjänst och riksfärdtjänst. Under mötet kan du få svar på frågor gällande färdtjänst och riksfärdtjänst, information om hur du ansöker om ett tillstånd, hur handläggningen går till med mera.

[Klicka här för att läsa mer om digitala möten](#)



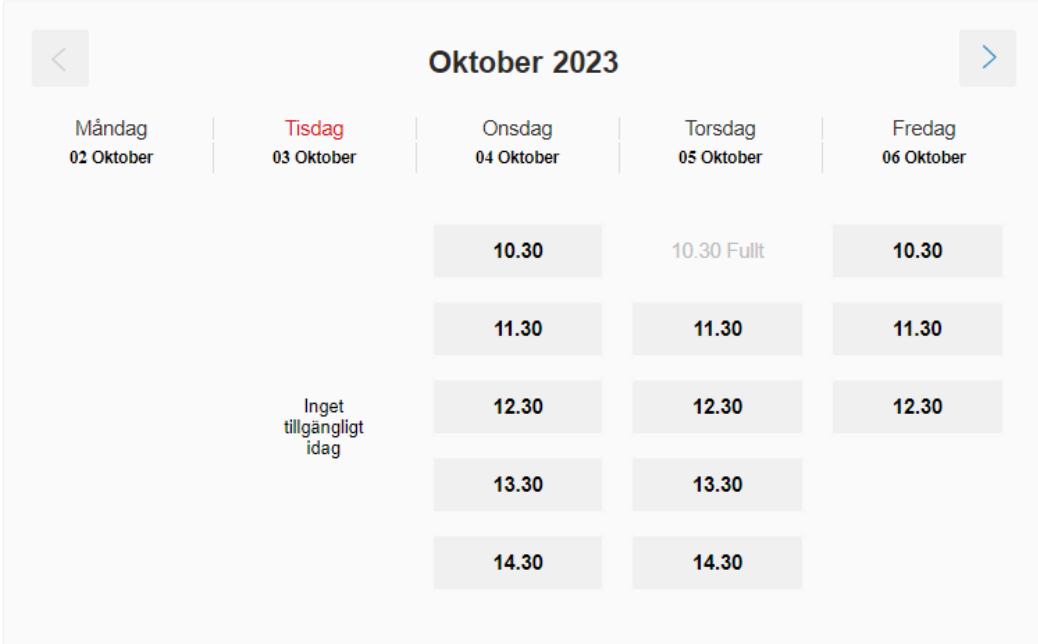
Boka ett möte, Handläggare Online

- Tillgängligt måndag-torsdag 10.30-14.30
- Fredagar 10.30-12.30

Boka ett personligt digitalt möte

Mötet kan äga rum via video på din dator eller genom ett enkelt telefonsamtal.

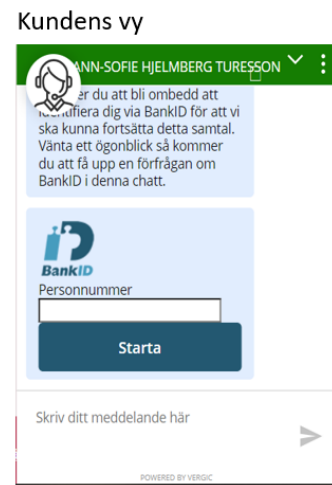
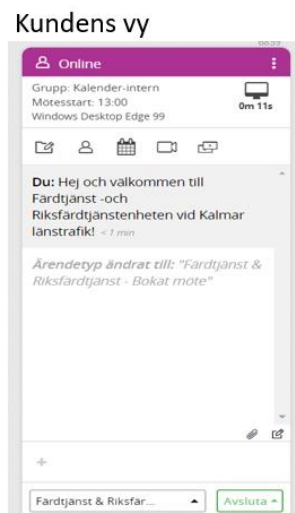
1. Välj en tid som du föredrar i kalendern.
2. Fyll i din kontaktinformation och klicka på "Boka"



The screenshot shows a calendar for October 2023. The days of the week are listed at the top: Måndag (02 Oktober), **Tisdag** (03 Oktober), Onsdag (04 Oktober), Torsdag (05 Oktober), and Fredag (06 Oktober). Meeting slots are shown as buttons with times. On Tuesday (03 Oktober), there is a message 'Inget tillgängligt idag'. On Wednesday (04 Oktober), there are slots for 10.30, 11.30, 12.30, 13.30, and 14.30. On Thursday (05 Oktober), there is a '10.30 Fullt' slot and others for 11.30, 12.30, 13.30, and 14.30. On Friday (06 Oktober), there are slots for 10.30, 11.30, and 12.30.

Måndag 02 Oktober	Tisdag 03 Oktober	Onsdag 04 Oktober	Torsdag 05 Oktober	Fredag 06 Oktober
		10.30	10.30 Fullt	10.30
		11.30	11.30	11.30
	Inget tillgängligt idag	12.30	12.30	12.30
		13.30	13.30	
		14.30	14.30	

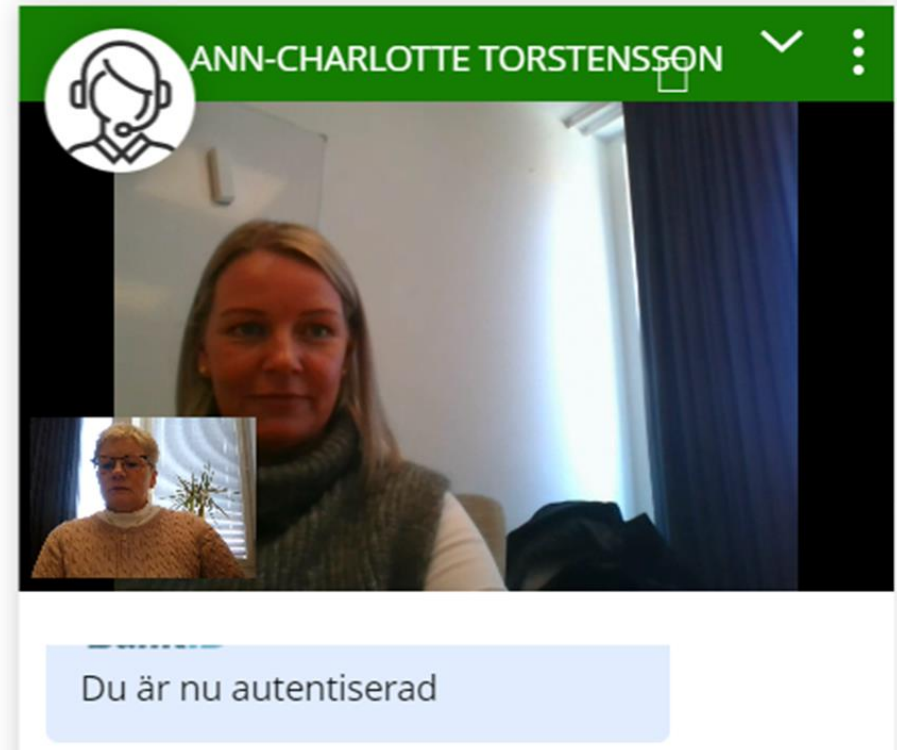
Chattfunktion Handläggare Online



- BankID krävs då chatten övergår till diskussion kring enskilt ärende
- Chatt kan skickas med email
- En chatt kan övergå till ett videosamtal

Videomöten

- Startade 19 september, har enstaka ärenden/vecka
- En period med annonsering och mediakontakter pågår för att göra tjänsten mer känd.



Några aktuella nämndsärenden november

Några aktuella ärenden nämndsärenden november

- Intern kontrollplan
- Mer information om trafikupphandling
Serviceresor
- Trafikförsörjningsprogrammet

Extra nämndsammanträde

Extra nämndsammanträde

- Kl. 9.00 den 24 oktober
- Digitalt möte
- Aktuellt ärende: Taxor och prisjusteringar 2024
- Anledning: Ärendet behöver bli beslutat inför att den nya regionplanen ska antas.



Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv